

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ รูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้บริหารสถานศึกษา
ในอำเภอแม่เอย จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวเบญจรัตน์ ศรีชู

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.อัมพร ศิริบุญมา

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนมพร จันทรปัญญา

กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอแม่เอย จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรเป็นครูผู้สอนในอำเภอแม่เอย จังหวัดเชียงใหม่ ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2546 จำนวน 150 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ถามเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวข้างต้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่และร้อยละ

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า รูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอแม่เอย ส่วนใหญ่ใช้รูปแบบ Socratic (S) ซึ่งเป็นผู้ที่มีวาทศิลป์ในการพูด ชอบการปรึกษาหารือ มีการอภิปรายเพื่อหาเหตุผล นิยมแทรกเกร็ดเล็กเกร็ดน้อย มีความสามารถในการชักจูงใจผู้ฟัง มีความสามารถในการวิเคราะห์ มีความละเอียดถี่ถ้วน พูดด้วยความเชื่อมั่นและมีความรู้ที่จะพูด ส่วนรูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาแบบ Senator (N-R) เป็นรูปแบบที่ผู้บริหารสถานศึกษาใช้น้อยที่สุด คือ เป็นผู้ที่มีลักษณะไม่เปิดเผยความรู้สึกส่วนตัว ให้ผู้อื่นเห็น ทำหน้าตาขม สามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ง่าย มีความรอบรู้และพูดด้วยความมั่นใจ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

Independent Study Title

Verbal Communication Style of Educational Institution
Administrators in Mae Ai District, Chiang Mai Province

Author

Miss Benjarat Srichoo

Degree

Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Lect.Dr.Umporn Siriboonma Chairperson

Asst.Prof.Dr.Panomporn Chantarapanya Member

Abstract

This study investigated verbal communication style of educational institution administrators in Mae Ai District, Chiang Mai Province. The sample under study comprised 150 teachers who were in active duty from the above district in the 2003 academic year. The instrument used was a questionnaire with items asking about essentials of the topic. Whereupon, the collected data were analyzed through applications of frequency and percentage.

The findings were summarized as follows:

Respondents revealed that most administrators used Socratic verbal communication style. The Socratic usually enjoyed the process of rhetoric, liked to engage in discussion, tended to analyze everything, tended to use anecdotal stories and hypothetical examples, tended to speak with confidence and knowledgeable. In contrast, Senator was the least verbal communication style used. The Senator was a chameleon-like and strategic communicator who did not reveal his/her feelings. He/she could speak with confidence and knowledgeable and could adapt himself/herself to any environments.