

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคล้ายคลึงและความแตกต่าง ในด้านพฤติกรรม
การบริหารงานระหว่างผู้บริหาร โรงเรียนเพศหญิงและชาย
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวสุวรรณา พันขัน

ปริญญา

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.อรอนพ พงษ์วาท

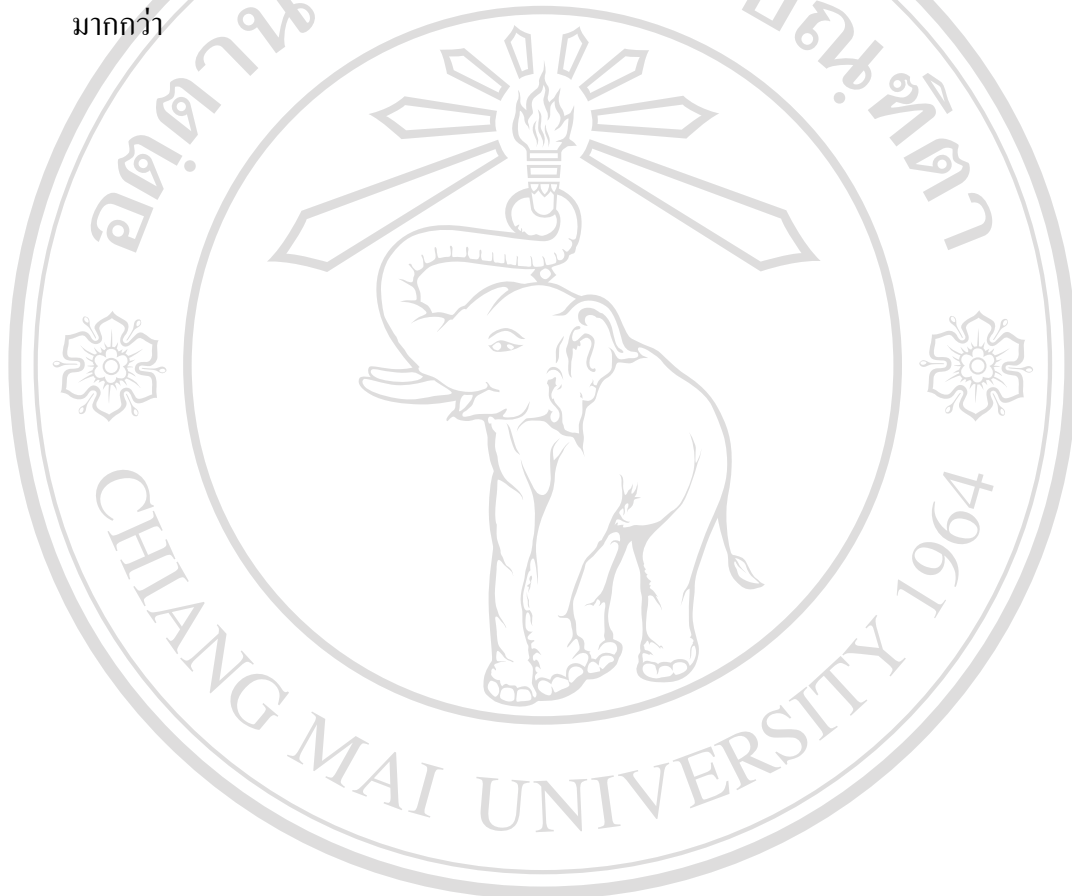
บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคล้ายคลึงและความแตกต่างในพฤติกรรม
การบริหารงานระหว่างผู้บริหารโรงเรียนเพศหญิงและชาย สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด
เชียงใหม่ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนที่เคยมีผู้บริหารเพศหญิง
และเพศชาย หรือที่เคยมีประสบการณ์กับผู้บริหารทั้ง 2 เพศมาก่อน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2535 จนถึง
ปีการศึกษา 2545 จำนวน 50 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม
ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์หา
ค่าความถี่ ร้อยละ และการสังเคราะห์ประเด็นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ได้ผลสรุป ดังนี้

ในความเห็นของผู้ให้ข้อมูล พฤติกรรมการบริหารงานระหว่างผู้บริหารชายและหญิง
โดยรวมคล้ายคลึงมากกว่าแตกต่างกัน ในเรื่องการเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานได้มีส่วนร่วมในการ
บริหารงานประจำวันตามภาระงาน 6 งาน ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะ
กรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ การมีมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลและหน่วยงานต่าง ๆ การสั่งการ
และการมอบหมายงานแก่บุคลากรภายในโรงเรียน การเสริมสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการทำงาน
ของบุคลากร การจัดการและแก้ปัญหาความขัดแย้งภายในโรงเรียน การยุติข้อร้องทุกข์ที่เกิดจาก
การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนให้บุคลากรมีความ
ก้าวหน้าทางวิชาชีพ

พฤติกรรมการบริหารงานที่แตกต่างกัน ปรากฏให้เห็นในเรื่องการตัดสินใจในการบริหาร
งานโดยทั่ว ๆ ไป เช่น การใช้ภาวะผู้นำ ผู้บริหารชาย ตามความเห็นของผู้ให้ข้อมูล มีความเด็ดขาด
ในการตัดสินใจ มีเหตุผล มีข้อมูลในการตัดสินใจมากกว่าผู้บริหารหญิง แต่สำหรับในเรื่องการใช้
ถ้อยคำ วาจาและน้ำเสียงในการปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรในโรงเรียนนั้นพบว่า ผู้บริหารหญิง
ส่วนใหญ่ ใช้วาจาและน้ำเสียงที่นุ่มนวลกว่าผู้บริหารชาย ส่วนในเรื่องความสุขุม รอบคอบในการ

เผชิญและจัดการกับปัญหาและ/หรือข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนพบว่า ผู้บริหารหญิงส่วนใหญ่ จะพิจารณาปัญหาอย่างรอบคอบ รอบด้านก่อน แล้วจึงตัดสินใจ แต่ในบางปัญหาที่เสี่ยงและหนัก ผู้บริหารชาย จะมีความกล้าเผชิญและตัดสินใจหนักแน่นมากกว่าผู้บริหารหญิง ในเรื่องความมั่นใจในตนเองสูงในการบริหารงานพบว่า ผู้บริหารชาย มีความมั่นใจในตนเองสูงในงานภาคสนามมากกว่าผู้บริหารหญิง แต่ในงานวิชาการ ผู้บริหารหญิง มีความมั่นใจในตนเองมากกว่า



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Similarities and Differences in Administrative Behavior
Between Female and Male School Administrators Affiliated
To the Office of Chiang Mai Provincial Primary Education

Author Miss. Suwunna Pankun

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisor
Assoc. Prof. Dr. Annop Pongwat

ABSTRACT

This independent study was intended to probe and identify administrative behavior similarities and differences between female and male primary school administrators serving under the Chiang Mai Provincial Office of Primary Education. Altogether, 50 primary school teachers, 25 male and 25 female, who had taught in schools where both male and female administrators served or had experiences working with/under both male and female administrators, were asked to respond to the questionnaire containing items relevant to the topic under study here. Findings were as follows:

Overall, respondents were of the opinion that male and female administrators' administrative behaviors were more similar than different in the following areas : according colleagues opportunities to participate in routine administration of the six tasks assigned to schools by the Office of National Primary Education Commission; having good public relations with various other individuals and organizations ; giving directives and assigning tasks to school personnel ; promoting good atmosphere conducive to personnel's work performance; coping with and resolving school-based conflicts; ending grievances resulting from personnel's work performance; and providing help and support for personnel's professional growth.

As regards differences they were found in matters related to general administration such as leadership application. In this regard, male administrators, according to respondents, were strong and resolute decision makers, reasonable and more informed. As for the use of words and voice tones in interactions with school personnel, however, female administrators scored a lot better. Moreover, they were also found to have been quite prudent and thoughtful prior to making

any decisions intended to resolve conflicts inside and outside schools. As regards more risky and burdensome problems male administrators were more determined to face them and made more resolute decisions. Finally, as regards the issue of self-confidence in daily administrative performance it was found that, in field work, male administrators were more highly self-confident while female administrators scored better as far as the academic work was concerned.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved