

ชื่อเรื่อง การค้นคว้าแบบอิสระ การบริการ โสตทัศนศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ศึกษา เฉพาะกรณี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้ศึกษา นางสาวรุ่งลาวัลย์ ยศสมแสน

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา

คณะกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ. จันทร์ฉาย เตมียาการ	ประธานกรรมการ
รศ. ประจักษ์ สุดประเสริฐ	กรรมการ
ผศ. นิรุต สุพรรณชาติ	กรรมการ

บทคัดย่อ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้านี้ เพื่อศึกษาแนวทางในการปรับปรุง การบริการ โสตทัศนศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ และเพื่อจะได้รูปแบบที่เหมาะสมกับมหาวิทยาลัย เชียงใหม่สามารถที่จะเป็นแนวทาง ใน การปรับปรุงการบริการ โสตทัศนศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่เป็นไปได้ตามสภาพที่ เป็นอยู่

ตัวอย่างประชากรได้แก่ ผู้บริหาร ผู้ให้บริการ โสตทัศนศึกษา และคณา จารย์ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งได้มาจากการสุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า คือ การศึกษาดูงาน แบบสัมภาษณ์ และ แบบสอบถาม ผู้ศึกษาดำเนินการไปเก็บข้อมูล ด้วยตัวเอง แล้วนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ โดยการวิเคราะห์หาค่า ร้อยละ

ได้ผลการศึกษาค้นคว้าสรุปได้ดังนี้.-

แนวทางในการปรับปรุงการบริการ โสตทัศนศึกษามหาวิทยาลัย เชียงใหม่ อาจจะดำเนินการได้ โดยการจัดตั้งสำนักเทคโนโลยีทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ เป็นแบบผสมผสานมีหน่วยงานกลางที่ขึ้นตรงต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมี หน่วยบริการ โสตทัศนศึกษาในระดับคณะต่าง ๆ และควรมีการจัดการฝึกอบรมด้าน

เทคโนโลยีทางการศึกษาร่วมมือในการผลิตสื่อการสอนระหว่างสำนักเทคโนโลยีทางการศึกษา หน่วยบริการโสตทัศนศึกษาระดับคณะ และคณาจารย์ โดยมีการประสานงานได้โดยตรง มีการจัดหาโสตทัศนอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อความต้องการของคณาจารย์ในหน่วยงานต่าง ๆ มีการแลกเปลี่ยนโสตทัศนอุปกรณ์ระหว่างคณะต่าง ๆ ควรมีการจัดบริการเทคโนโลยีทางการศึกษาของสำนักเทคโนโลยีทางการศึกษาสอดคล้องตามความต้องการ และข้อเสนอแนะของคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งมีข้อดีในการขจัดปัญหาความล่าช้าในการให้บริการการผลิตสื่อการสอนอย่างง่าย และการบริการโสตทัศนอุปกรณ์ขั้นพื้นฐาน และมีการประสานงานระหว่างผู้ให้บริการโสตทัศนศึกษาในระดับ คณะ และสำนักเทคโนโลยีทางการศึกษากลางในด้านการผลิตสื่อทางการศึกษาที่ยั่งยืนมากขึ้น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

**Independent Study Title Audiovisual Education Service Program: A
Case Study of Chiang Mai University**

Author Miss Runglawon Yossomsan

M.Ed. Educational Technology

Examining Committee

Assist.Prof.Chanchai Temiyakarn Chairman

Assoc.Prof.Prachak Sudaprasert Member

Assist.Prof.Niroot Supanchart Member

Abstract

The general of this independent study is guide to improve audio-visual service in the University. It is a case study of Chiang Mai University to find out the proper form the service that should be.

The sampling random comes from the administrators, the lecturers from every faculties. And the personnels of this field. The informations are based on the observations, interviews and questionnaires. These informations are are collected by statistical analized and percentile by myself.

The results of this study are:

The improvement of the audio-visual service in Chiang Mai University should be possible by establishing on Institute of educational Technology of the university, which is under in coordination the Academic Associate Rector and works in co-ordination with the audio-visual sercies in the

faculty level.

Besides, there should be a good cooperation between The Institute of educational technology and the audio-visual services in the faculties and the lecturers to arrange a training educational Technology for the production of teaching media, to provide sufficient audio-visual Equipment for lecturers and other personnels in very faculties and organizations in the university to exchange the audio-visual Equipment between the faculties. In addition the management of educational technology must be correlate with the supply and the suggestion of the lecturers, which should avoid the delay the services, not only in the production of the simple media, but also in the audio visual services. There should be an intensive cooperation between every organization to produce complex teaching media.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved