



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 1ก ผลการประมาณการวงเงินสินเชื่อของลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย
ด้วยวิธี Ordinary Least Squares แบบจำลองที่ 1

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	position, female, bachelor, income, time, age ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.955 ^a	.913	.911	.12699

a. Predictors: (Constant), position, female, bachelor, income, time, age

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	40.968	6	6.828	423.405	.000 ^a
	Residual	3.919	243	.016		
	Total	44.887	249			

a. Predictors: (Constant), position, female, bachelor, income, time, age

b. Dependent Variable: ln_loan

ตารางที่ 1ก (ต่อ)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.866	.061		195.039	.000
	female	.005	.017	.006	.305	.761
	age	.030	.002	.680	18.663	.000
	bachelor	.054	.025	.055	2.176	.031
	income	1.252	.000	.030	1.030	.304
	time	.009	.002	.184	5.689	.000
	position	.125	.024	.122	5.260	.000

a. Dependent Variable: In_loan

ตารางที่ 2ก ผลการประมาณการวงเงินสินเชื่อของลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ
ด้วยวิธี Ordinary Least Squares แบบจำลองที่ 2

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	position, bachelor, time, age ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.955 ^a	.912	.911	.12677

a. Predictors: (Constant), position, bachelor, time, age

ตารางที่ 2ก (ต่อ)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	40.949	4	10.237	637.010	.000 ^a
	Residual	3.937	245	.016		
	Total	44.887	249			

a. Predictors: (Constant), position, bachelor, time, age

b. Dependent Variable: ln_loan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.865	.060		196.422	.000
	Age	.0318	.002	.694	20.545	.000
	bachelor	.051	.025	.052	2.081	.039
	Time	.009	.002	.193	6.220	.000
	Position	.129	.023	.125	5.572	.000

a. Dependent Variable: ln_loan

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่องพฤติกรรมของข้าราชการในการใช้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยจาก
ธนาคารกรุงไทยสาขาศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่

เอกสารชุดนี้เป็นแบบสอบถามประกอบรายงานการค้นคว้าอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาโท คณะ
เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คำตอบที่ได้รับจากการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยจะนำไปใช้ในการศึกษาวิจัยเชิง
วิชาการเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ได้กรุณาให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง : กรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] และใส่ข้อความหรือตัวเลขลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ ปี

3. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

หม้าย หย่าร้าง

แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

5. ชื่อหน่วยงานที่ทำงาน.....

6. ตำแหน่ง.....

ข้าราชการ

ลูกจ้างประจำ

ลูกจ้างชั่วคราว

อื่นๆ โปรดระบุ

7. รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

8. รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนบาท

9. ภูมิลำเนาของท่านอยู่ในจังหวัด.....

10. จำนวนสมาชิกในครัวเรือนรวมทั้งตัวท่านเอง.....คน

11. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ไม่ได้ทำงาน.....คน

12.. ระยะเวลาในการทำงาน.....ปี.....เดือน

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการธนาคารกรุงไทย

1. ท่านเป็นลูกค้าของธนาคารกรุงไทยมานานประมาณ.....ปี
2. เงินฝากและเงินกู้ของธนาคารกรุงไทยที่ท่านใช้บริการ (ตอบได้มากกว่าข้อ)

เงินฝาก

- เงินฝากออมทรัพย์ ประมาณ.....บาท
- เงินฝากประจำ/เงินฝากประจำพิเศษบาท
- เงินฝากประจำ / เงินฝากประจำพิเศษบาท
- เงินฝากกรุงไทยปลอดภาษีบาท
- อื่นๆ โปรดระบุ.....จำนวน.....บาท

เงินกู้

- สินเชื่อกรุงไทยธนวิ วุฒิ วุฒิ วุฒิบาท
- สินเชื่อเพื่อเอนกประสงค์ วุฒิ วุฒิบาท
- สินเชื่อบ้าน วุฒิบาท
- สินเชื่อกรุงไทยเช่าซื้อ วุฒิบาท
- อื่นๆ โปรดระบุ.....จำนวน.....บาท

** ไม่รวมสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย

3. ผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆของธนาคารกรุงไทยที่ท่านใช้บริการ (ตอบได้มากกว่าข้อ)

บัตร ATM

- บัตร ATM ธรรมดา
- บัตร ATM ทอง
- บัตร ATM Visa Debit

ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตกรุงไทย

- บัตรเครดิต
- บัตรกดเงินสด Cash revolve
- บัตร Loan cash

- ประกันชีวิต
 - ประกันชีวิตกรุงไทย AXA
 - ประกันอุบัติเหตุ Pa
 - ตลาดหลักทรัพย์ Kt-zmico
 - เปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์
 - บริการซื้อหุ้นสามัญ, หุ้นเพิ่มทุน, หุ้น IPO
- กองทุน
 - กองทุน LTF,RMF
 - กองทุนอื่นๆ
- การโอนเงิน
 - การโอนเงินภายในธนาคารกรุงไทย
 - การโอนเงินระหว่างธนาคาร
 - การโอนเงินไปต่างประเทศ
- ธุรกรรมทางการเงิน
 - แคมเปญเช็ค
 - ตัวแลกเงิน หรือคราฟท์
 - เช็คของขวัญ
- บริการหักค่าสาธารณูปโภคผ่านบัญชีธนาคารกรุงไทย
- บริการชำระค่าสาธารณูปโภคผ่านช่องทางธนาคารกรุงไทย
- บริการทำธุรกรรมออนไลน์ทางการเงินทางอินเทอร์เน็ต , โทรศัพท์
- บริการคำนวณภาษีและยื่นแบบ ภงด 90 , 91
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย

1. ท่านได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์อุทกภัยในปี 2554 หรือไม่

- ได้รับความเสียหาย
- ไม่ได้รับความเสียหาย (ข้ามไปตอบข้อ 3)

2. ความเสียหายจากเหตุการณ์อุทกภัยในปี 2554 ส่งผลกระทบต่อท่านในด้านใดบ้าง

สถานที่อยู่อาศัย

สถานที่ทำงาน, สถานที่ประกอบการ ประกอบธุรกิจ

อสังหาริมทรัพย์อื่นๆ

ยานพาหนะ

อื่นๆ โปรดระบุ.....

3. วงเงินสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยที่ท่านยื่นขอจำนวน.....บาท

วงเงินสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยที่ท่านได้รับจำนวน.....บาท

4. ระยะเวลาในการผ่อนชำระ.....ปี

5. จำนวนเงินผ่อนชำระ.....บาทต่อเดือน

6. วิธีการผ่อนชำระ

หักบัญชีธนาคารกรุงไทย

ชำระหน้าเคาเตอร์ธนาคารกรุงไทย

7. หลักประกันที่ใช้

บุคคลค้ำ

ไม่มีบุคคลค้ำ

หลักทรัพย์

8. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการใช้สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย

ตัวเอง

ครอบครัว/ญาติพี่น้อง

เพื่อน

พนักงานธนาคาร

สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ของธนาคาร

9. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ท่านมีการผิन्छชำระสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยหรือไม่

มี จำนวนครั้ง

ไม่เคยมีการผิन्छชำระ

ส่วนที่ 4 วัตถุประสงค์ของการใช้สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในจังหวัดเชียงใหม่

ท่านคิดว่าวงเงินกู้ที่ได้รับนำไปใช้ในด้านต่างๆต่อไปนี้ เป็นสัดส่วนเท่าใดของวงเงินกู้ทั้งหมด (ตอบเป็นร้อยละ)

วัตถุประสงค์ของการใช้สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	สัดส่วนของวงเงิน (%)
การนำเงินกู้ไปซ่อมแซมปรับปรุงบ้าน	
การนำเงินกู้ไปซื้อเฟอร์นิเจอร์ใหม่ทดแทนเฟอร์นิเจอร์เก่า	
การนำเงินกู้ไปชำระหนี้	
การนำเงินกู้ไปใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน	
การนำเงินกู้ไปรักษาพยาบาล	
รวม	100%

ท่านมีความพอใจในด้านต่างๆดังกล่าวข้างล่างนี้ในระดับใด จงใส่เครื่องหมาย ✓

ความพึงพอใจในการใช้สินเชื่อ	มาก	ปานกลาง	น้อย
เงื่อนไขและคุณสมบัติของผู้กู้			
กระบวนการและความรวดเร็วในการพิจารณาสินเชื่อ			
วงเงินกู้ที่ได้รับ			
อัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อ			
การคิดค่าบริการต่างๆ ค่าประเมินราคา ค่าบริการจัดการสินเชื่อ			
ระยะเวลาในการชำระคืน			
การติดตามผลหลังจ่ายเงินกู้แล้ว			
พนักงานมีความรู้ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญในการให้บริการ			
มนุษยสัมพันธ์ของพนักงานกรุงเทพในการให้บริการ			
คุณภาพในการให้บริการของพนักงานธนาคารกรุงเทพ			
การแนะนำและการช่วยแก้ปัญหาต่างๆของพนักงานธนาคารกรุงเทพ			

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาววรินทร์ ตระการศิลป์

วัน เดือน ปี เกิด

12 สิงหาคม 2530

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2548

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2553

ประวัติการทำงาน

เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า ธนาคารกรุงไทย สาขาศูนย์ราชการจังหวัด เชียงใหม่