

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ที่มาและความสำคัญของ	1
1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา	5
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
1.4 ขอบเขตการศึกษา	6
1.5 นิยามศัพท์	6
<b>บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม</b>	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
2.1.1) แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	7
2.1.2) แนวคิดเกี่ยวกับความสมดุลของชีวิตการทำงาน	13
2.1.3) แนวคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	15
2.1.4) แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงาน	18
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย</b>	
3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	24
3.2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	25
3.3 ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล	26
3.4 วิธีวิเคราะห์ข้อมูล	27

บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	29
4.2 ระดับคุณภาพชีวิตของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน	34
4.3 ปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	43
4.4 ปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ระดับบังคับบัญชาในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	86
บทที่ 5 สรุปการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	131
5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	135
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป	136
เอกสารอ้างอิง	137
ภาคผนวก	139
ประวัติผู้เขียน	143

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 จำนวนการลาออกและการเลิกจ้างพนักงานในปี 2554 – 2555	3
1.2 จำนวนพนักงานที่ลาออกของบริษัทฟูจิกระ อีเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด	5
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับพนักงาน	31
4.2 แสดงประเภทหนี้สินของพนักงานระดับปฏิบัติการและระดับบังคับบัญชา	33
4.3 แสดงการเปรียบเทียบตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตด้านร่างกายของ พนักงานระดับปฏิบัติการกับพนักงานระดับบัญชาการ	34
4.4 แสดงการเปรียบเทียบตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตด้านจิตใจของ พนักงานระดับปฏิบัติการกับพนักงานระดับบัญชาการ	35
4.5 แสดงการเปรียบเทียบตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม ของพนักงานระดับปฏิบัติการกับพนักงานระดับบัญชาการ	37
4.6 แสดงการเปรียบเทียบตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อมของ พนักงานระดับปฏิบัติการกับพนักงานระดับบัญชาการ	39
4.7 แสดงการเปรียบเทียบตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณของ พนักงานระดับปฏิบัติการกับพนักงานระดับบัญชาการ	40
4.8 แสดงการเปรียบเทียบตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต ของพนักงานระดับปฏิบัติการกับพนักงานระดับบัญชาการ	41
4.9 แสดงการเปรียบเทียบโดยรวมของตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตของพนักงาน ระดับปฏิบัติการกับพนักงานระดับบังคับบัญชา	42
4.10 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย ของพนักงานระดับปฏิบัติการ	44
4.11 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตด้านจิตใจของ พนักงานระดับปฏิบัติการ	45
4.12 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตด้านสัมพันธ ภาพของพนักงานระดับปฏิบัติการ	46













4.88 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิต ด้านร่างกายของพนักงานระดับบังคับบัญชา	123
4.89 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิต ด้านจิตใจของพนักงานระดับบังคับบัญชา	124
4.90 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิต ด้านสัมพันธภาพทางสังคมของพนักงานระดับบังคับบัญชา	125
4.91 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิต ด้านสิ่งแวดล้อมของพนักงานระดับบังคับบัญชา	126
4.92 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิต ด้านจิตวิญญาณของพนักงานระดับบังคับบัญชา	127
4.93 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิต ด้านความมั่นคงในชีวิตของพนักงานระดับบังคับบัญชา	128
4.94 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิต กับข้อมูลทั่วไปของพนักงานระดับปฏิบัติการ	129
4.95 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิต กับข้อมูลทั่วไปของพนักงานระดับบังคับบัญชา	130