

พฤติกรรมของลูกค้าในการเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจขนาดย่อมของ
บมจ.ธนาคารกสิกรไทยในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

เกศินี ยะจอม

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

พฤติกรรมของลูกค้าในการเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจขนาดย่อมของ
บมจ.ธนาคารกสิกรไทยในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

เกศินี ยะจอม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

พฤติกรรมของลูก้าในการเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจขนาดย่อมของ
บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่


เกศินี ยะจอม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รศ.วัชร ฤกษ์ิกานนท์

อ.ดร.รสริน โอศถานันต์กุล

.....กรรมการ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

อ.ดร.รสริน โอศถานันต์กุล

รศ.ดร.วินัส ฉายชัย

.....กรรมการ

รศ.ดร.วินัส ฉายชัย

.....กรรมการ

ผศ.ธงชัย ชูสุวรรณ

27 เมษายน 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ อ.ดร. รสริน โอสถานันต์กุล ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนทุกๆ ด้านอย่างดียิ่ง รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ซึ่งผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รศ.ดร.วินัส ฤาชัย ประธานกรรมการ รศ.วัชรวิทย์ พฤทธิกานนท์ กรรมการรวมทั้ง ผศ.ธงชัย ชูสุวรรณ ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดตลอดจนให้คำแนะนำต่างๆ อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และคณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้เขียนทุกท่าน ซึ่งผู้เขียนได้นำมาใช้จนสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้ ตลอดจนขอขอบพระคุณบรรณารักษ์ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ และเจ้าหน้าที่ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไข และช่วยอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณหัวหน้างาน ผู้จัดการสาขาที่ดูแล และพนักงานทีมงานวิเคราะห์สินเชื่อบริษัทธนาคารกสิกรไทย ทุกท่านที่ให้ข้อมูลในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ น้องสาว รวมทั้งเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) รุ่นที่ 17 ทุกคนที่ช่วยเหลือและให้คำแนะนำ ตลอดจนกำลังใจในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

สุดท้ายนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจจะศึกษาต่อไป

เกศินี ยะจอม