1

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ดัชนีความสุขของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือ

ผู้เขียน

นางสาวธันยนั้นท์ อินต๊ะวงค์

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

### คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.คร.วีนัส ฤๅชัย อ.คร.รสริน โอสถานันต์กุล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

#### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อวัดดัชนีความสุขจากตัวชี้วัดความสุข ของพนักงานบริษัทและ2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อดัชนีความสุขของพนักงานบริษัท โดยดัชนีชี้วัด ความสุขแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเสรษฐกิจ 2) ด้านสวัสดิการ 3) ด้านสุขภาพ และ 4) ด้านการ ทำงาน

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลปฐมภูมิที่ได้มาจากแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างของ พนักงานบริษัทฟูจิกุระอิเล็กโทรนิคส์ ซึ่งตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยใช้ การสุ่มแบบบังเอิญด้วยจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 360 ราย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ประกอบด้วย สถิติเชิง พรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน เงินออม และหนี้สิน โดยใช้ไคส แคว์ (Chi-Square Test) ทดสอบความเป็นอิสระเพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับ ตัวชี้วัดระดับความสุข รวมทั้งใช้เทคนิคการวัดความเห็นแบบมาตรวัดถิเคิร์ทสเกล (Likert's Scale)

ผลการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 360 ราย พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 318 คน คิดเป็นร้อยละ 88.3 มีอายุระหว่างมีอายุระหว่าง 25-30 และมีสถานภาพโสด มี ระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีรายได้เฉลี่ยต่อเคือน 4,300-6,800 บาทไม่มีเงินออม กิดเป็นร้อยละ 60.0 มีหนี้สินคิดเป็นร้อยละ 75.0 และเป็นหนี้สินเพื่อยานพาหนะ

ผลการศึกษาดัชนีความสุขซึ่งใช้ตัวชี้วัดความสุขทั้ง 4 ด้าน คื อ ด้านเสรษฐกิจ ด้าน สวัสดิการ ด้านสุขภาพ และด้านการทำงานพบว่ามีดัชนีความสุขน้อยทั้ง 4 ด้าน และค่าเฉลี่ย ความสุขรวมของทั้ง 4 ด้านมีค่าความสุขน้อยโดยมีค่าเฉลี่ยความสุขรวม 2.21 เมื่อพิจารณาจาก ค่าเฉลี่ยความสุขจะพบว่าลำดับที่ 1 คือ ตัวชี้วัดความสุขด้านการทำงานรองลงมาลำดับที่ 2 คือ ตัวชี้วัดทางด้านสวัสดิการ ลำดับที่ 3 คือตัวชี้วัดด้านเสรษฐกิจ และลำดับที่ 4 คือด้านสุขภาพ

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อดัชนีความสุข โดยใช้การทดสอบแบบใคสแคว์เพื่อหา กวามสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคลกับตัวชี้วัดที่มีผลต่อดัชนีความสุข พบว่าเพศและอายุ กับ ตัวชี้วัดด้านสุขภาพ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และพบว่าระดับการศึกษา รายใด้ เงินออม และหนี้สิน กับตัวชี้วัดทางด้านเสรษฐกิจ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ 0.05 นอกจากนี้พบว่าเงินออมกับตัวชี้วัดทางด้านการทำงาน มีความสัมพันธ์กันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสำหรับสถานภาพสมรสไม่มีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดทั้ง 4 ด้า

# ลิ<mark>ปสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</mark> Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Happiness Index of Workers in Northern Region Industrial

Estate

**Author** Miss ThanyananIntawong

**Degree** Master of Economics

**Independent Study Advisory Committee** 

Assoc.Prof.Dr.VenusRuachai Advisor

Lect.Dr.RossarinOsthanunkul Co-advisor

#### **ABSTRACT**

The two objectives of this study are: 1) to study happiness index of workers, 2) to study what are the factors affecting the level of happiness of workers in Northern Region Industrial Estate. A total of 4 categories of indicators are used to measure the level of happiness. These categories are 1) economics 2) welfare 3) health and 4) work

Primary data were used for this study. They were obtained from sample of worker in Fujikura Electronics Company that located in Northern Region Industrial Estate. Accidental Sampling technique was used to derive at the sample of 360 people. The analytical tools included descriptive statistics covering frequency, percentage and arithmetic means to describe the personal background of workers such as gender, age, marital status, education, income, saving and debt; Chi square test, were used for independence to verify the relationship between personal factors and the 4 categories of indicator for happiness and Likert's rating scale were used to analysis of data.

The results of the study show that the majority of sampled were characterized as female 88.3percent of the sample were in the age category of 25-30 years, single and had a high school education. All of them had average income of between 4,300 and 6,800 Baht per month,60.0

percent did not have savings and 75 percent had some form of debt. The debt was generally incurred for purchasing vehicles for transportation.

The level of Happiness of sample worker for 360 people found that for all 4 categories of indicators combined was found to be less, with average score 2.21. For Work indicator was the first, Welfare indicator was the second, Economics indicator was third and Health indicator was the fourth.

Chi-Square testing, at 0.05 statistical level was used to test relationship between factors affecting the level of happiness and the 4 categories indicators. It was found that gender and sex were related to the level of happiness associated with Health indicator. Education, income, savings and debt were related to the level of happiness associated with Economics indicator. Savings was related to the level of happiness associated with Work indicator. Marital status was found not to be related to the level of happiness in all the categories.

# ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved