

เอกสารอ้างอิง

จิราพร ศรีวัฒนานุกุลกิจ. 2531. บทบาทของสถาบันการเงินต่อการลงทุนและการจ้างงานภาคธุรกิจ การค้าและอุตสาหกรรมขนาดย่อมในเขตจังหวัดเชียงใหม่. สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ชลธิชา ไชยทิพย์. 2545. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการด้านสินเชื่อของ ธนาคาร ไทย ธนาคาร จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2554. เงินรับฝากและเงินให้สินเชื่อจำแนกตามจังหวัด. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www2.bot.or.th/statistics/ReportPage.aspx?reportID=454&language=th> (5 มกราคม 2555).

ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2554. สรุปจำนวนรวมสาขาของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบ. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www2.bot.or.th/statistics/BOTWEBSTAT.aspx?reportID=202&language=TH> (5 มกราคม 2555).

ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2554. สินเชื่อของสาขาธนาคารพาณิชย์แยกตามวัตถุประสงค์ในภาคเหนือ. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www2.bot.or.th/statistics/ReportPage.aspx?reportID=472&language=th> (5 มกราคม 2555).

ปิติ ศิริมาตย์. 2538. ทักษะคดีของผู้ประกอบการต่อการให้บริการของธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ฝ่ายวิจัยธนาคารไทยพาณิชย์. 2554. การสำรวจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดแพร่. ธนาคารไทยพาณิชย์ จังหวัดแพร่.

พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิ์. 2538. การศึกษาการกระจายสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เรวัตี ธรรมยศ. 2540. บทบาทของสำนักงานอำนวยการสินเชื่อของบริษัทเงินทุนในการกระจายสินเชื่อใน จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วีระพงษ์ เถлимจิระรัตน์. 2543. **คุณภาพในงานบริการ**. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น.

สุกิจ ท่อวโนทยาน. 2546. **การประหยัดต่อขนาดของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง : ก่อน และหลังการลดสาขา**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์ อภินิธิ หอมวิไล. 2550. **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ของลูกค้า ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เอนก นิมลรัตน์และคณะ.2532. **บทบาทของธนาคารพาณิชย์ในการกระจายสินเชื่อและพัฒนาเศรษฐกิจ: กรณีศึกษาจังหวัดภาคเหนือตอนบน**. คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.