

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	7
1.4 ขอบเขตการศึกษา	7
1.5 นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	
2.1 ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง	8
2.1.1 ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์แรงงาน	8
2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับประเมินผลการปฏิบัติงาน	10
2.1.3 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	14
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
2.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา	20
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	22
3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	23

บทที่ 4 ผลการศึกษา

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง	27
4.2 พฤติกรรมการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง	31
4.3 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง	35
4.4 ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง	45

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา	50
5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	54
5.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	55

เอกสารอ้างอิง	56
----------------------	----

ภาคผนวก	58
----------------	----

ประวัติผู้เขียน	65
------------------------	----

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
1.1	ดัชนีผลิตภาพแรงงานต่อคน	3
1.2	จำนวนพนักงานของบมจ.ธนาคารกรุงไทย	5
3.1	จำนวนพนักงานของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง	22
4.1	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง	29
4.2	จำนวนและร้อยละพฤติกรรมด้านความรับผิดชอบ	31
4.3	จำนวนและร้อยละพฤติกรรมด้านการพัฒนาศักยภาพตนเอง	32
4.4	จำนวนและร้อยละพฤติกรรมด้านลักษณะของงาน	33
4.5	จำนวนและร้อยละพฤติกรรมด้านการใช้สวัสดิการของทางธนาคาร	34
4.6	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานทางด้านของสังคม ด้านการมีโอกาสดำเนินงานที่ การงาน ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง	35
4.7	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานทางด้านสังคม ด้านการได้รับผิดชอบงาน ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง	36
4.8	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานทางด้านสังคม ด้านการพอใจในลักษณะงานที่ทำ ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง	37
4.9	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานทางด้านสังคม ด้านความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง	38
4.10	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานทางด้านสังคม ด้านความมั่นคงของงาน ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง	39
4.11	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานทางด้านสังคม ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง	40
4.12	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานทางด้านเศรษฐกิจ ด้านค่าตอบแทนในรูปของเงินตอบแทน ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง	41
4.13	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานทางด้านเศรษฐกิจ ด้านค่าตอบแทนที่ไม่ใช่เงิน ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง	42

4.14	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานทางด้านเศรษฐกิจ ด้านสวัสดิการ ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง	43
4.15	ระดับความสำคัญรวมของปัจจัยทางด้านสังคมและเศรษฐกิจที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	44
4.16	ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานทางด้านสังคม ด้านการมีโอกาสดำเนิน ในหน้าที่การงานของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	45
4.17	ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานทางด้านสังคม ด้านการพอใจในลักษณะ งานที่ทำของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	46
4.18	ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานทางด้านสังคม ด้านความสัมพันธ์ที่ดี กับเพื่อนร่วมงานของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	46
4.19	ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานทางด้านเศรษฐกิจ ด้านค่าตอบแทนในรูปแบบของ เงินตอบแทนของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	47
4.20	ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานทางด้านเศรษฐกิจ ด้านค่าตอบแทนที่ไม่ใช่เงิน ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	48
4.21	ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานทางด้านเศรษฐกิจด้านสวัสดิการ ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	48
4.22	ลำดับปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานทางด้านสังคมทั้ง 3 ด้าน ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	49
4.23	ลำดับปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานทางด้านเศรษฐกิจทั้ง 3 ด้าน ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	49