

## บทที่ 4

### ธุรกิจโฮสเทลในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

บทนี้จะกล่าวถึงความเป็นมาของธุรกิจโฮสเทล และภาพรวมของผู้ประกอบธุรกิจโฮสเทลในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 5 แห่ง คือ สไปซี่ไทยแบคแพคเกอร์ กองแก้วเฮือนคำ เชียงใหม่โฮม ธนิดาเฮาส์ ดีใจแบคแพคเกอร์ และบ้านชาญ โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 4.1 ความหมายของที่พักประเภทโฮสเทล

Hostel (โฮสเทล) มีจุดเริ่มต้นมาจากที่พักประเภทหนึ่งในแถบยุโรป โดยเดิมที ที่พักประเภทนี้จะเปิดให้บริการสำหรับกลุ่มคนที่ไร้บ้าน หรือเป็นนักเดินทางเร่ร่อน เพื่อเข้ามาพักผ่อนเป็นระยะเวลาสั้นๆ โดยมีการให้บริการที่พัก อาบน้ำ และบริการอาหารเช้าเครื่องดื่มไว้บริการที่ถูกลงกว่าที่พักแบบอื่นๆ และมีการพัฒนาตามช่วงเวลา ที่ที่พักประเภทโฮสเทลได้เป็นที่นิยมมากขึ้นในกลุ่มนักท่องเที่ยวแบคแพคเกอร์ หรือนักเดินทางที่เดินทางด้วยตนเอง เนื่องจากความสะดวกสบายในการเข้าพัก ที่มีราคาค่าที่พักไม่แพง อีกทั้งยังได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่างๆระหว่างนักเดินทางแบคแพคเกอร์ด้วยกัน ปัจจุบันที่พักประเภทโฮสเทลได้รับความนิยมแพร่หลายไปทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็น ทวีปอเมริกาเหนือ ทวีปออสเตรเลีย และทวีปเอเชีย เนื่องจากเป็นธุรกิจที่ใช้ต้นทุนในการประกอบการไม่สูงมากนักเมื่อเทียบกับที่พักในแบบอื่นๆ ประกอบกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวของนักเดินทางที่เปลี่ยนไปเนื่องจากการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้นักเดินทางสามารถค้นหาและวางแผนการเดินทางได้ด้วยตนเองมากขึ้น ซึ่งนอกจากจะเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวแล้วยังสามารถเลือกสถานที่ที่จะเดินทางไปได้ด้วยตนเอง

#### 4.2 เว็บไซต์ที่ให้บริการการจองห้องพักโฮสเทลออนไลน์

ปัจจุบันนักท่องเที่ยวสามารถจองที่พักสำหรับการเดินทางท่องเที่ยวได้ด้วยตนเอง ทั้งที่พักภายในประเทศและที่พักในต่างประเทศผ่านทางเว็บไซต์ของทางโรงแรมและเว็บไซต์ค้นหาและรับจองที่พักออนไลน์ สำหรับเว็บไซต์ที่รับจองที่พักออนไลน์นั้นเปรียบเสมือนตัวแทนในการขาย

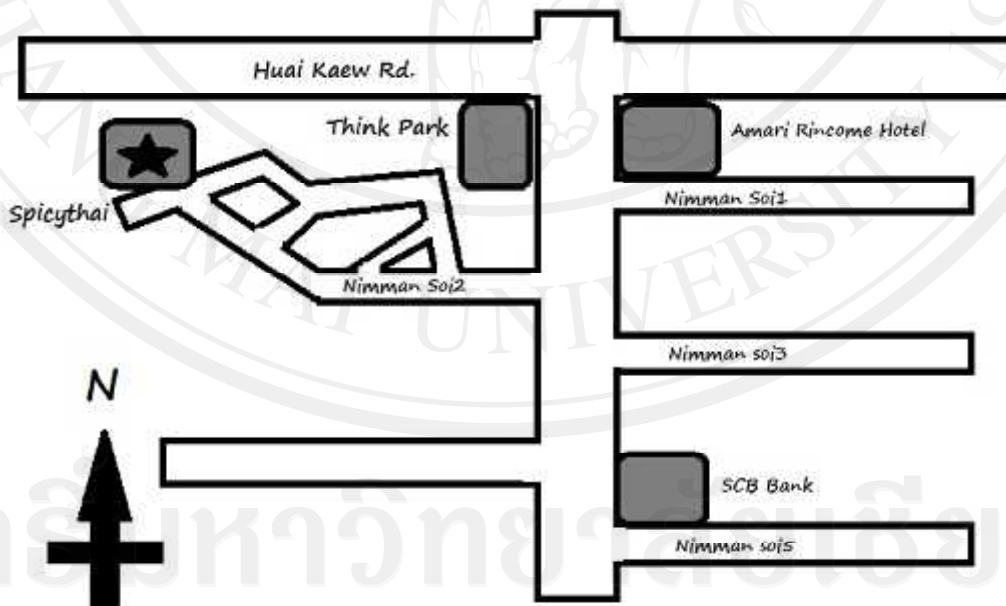
ห้องพักของโรงแรมนั้นๆ โดยที่จะรวบรวมโรงแรมที่มีที่ตั้ง การบริการ และราคาที่แตกต่างกันมา นำเสนอให้แก่ักเดินทางเลือกเพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะของการเดินทางมากที่สุด โดยถ้าเว็บไซต์ที่ให้บริการจองห้องพักมีความน่าเชื่อถือในระดับสากล ผู้ประกอบการต้องมีการทำเรื่องขอนำที่พักของตนไว้ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ดังกล่าว รวมทั้งหักค่าใช้จ่ายเป็นค่ารับฝากที่พักของตนไว้ด้วย สำหรับเว็บไซต์ที่ให้บริการจองห้องพักโฮสเทลออนไลน์ที่โด่งดังที่สุดแห่งหนึ่งของโลกคือ [www.hostelworld.com](http://www.hostelworld.com) ซึ่งมีการเปิดให้บริการจองที่พักตั้งแต่ปี พ.ศ.2549 จุดประสงค์หลักคือเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ักเดินทางที่ต้องการเข้าพักในที่พักที่มีราคาที่ไม่สูงมากและผู้ประกอบการที่ต้องการประชาสัมพันธ์โฮสเทลให้เป็นที่รู้จักในระดับสากล โดยที่ผู้ที่จองที่พักโฮสเทลผ่านทางเว็บไซต์ของhostelworld ต้องมีการหักค่าที่พัก 10% ให้แก่เว็บไซต์เพื่อเป็นการรับประกันการจองที่พัก ซึ่งจะเป็นการชำระผ่านทางบัตรเครดิต โดยเว็บไซต์จะมีการส่งรายละเอียดของลูกค้ำไปให้กับทางโฮสเทล และลูกค้ำจะมีการชำระค่าที่พักเต็มจำนวนที่โฮสเทลเมื่อเดินทางไปถึงโฮสเทลที่จองไว้ hostelworld มีที่พักทั้งแบบ โฮสเทลและที่พักในแบบอื่นๆกว่า 24,000 แห่งใน 180 ประเทศ เว็บไซต์มีการเรียบเรียงในภาษาต่างประเทศ 23ภาษาและมีระบบการเปรียบเทียบอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของค่าที่พัก นอกจากนี้โฮสเทลได้มีการสร้างเครือข่ายธุรกิจและความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้าต่างๆกว่า 3,500 รายซึ่งรวมไปถึง ยี่ห้อชั้นนำในด้านการท่องเที่ยวเช่น Lonely Planet และ Ryanair.com เป็นต้น

Hostelworld มีการจัดทำระบบให้คะแนนและจัดลำดับความนิยมของโฮสเทลแต่ละแห่งในแต่ละประเทศ ผู้ที่มีประสบการณ์การเข้าพักสามารถเข้ามาเขียนข้อคิดเห็นเกี่ยวกับตัวที่พักได้เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้ที่กำลังตัดสินใจเลือกที่พักและในทุกๆปีจะมีการให้รางวัลที่พักยอดเยี่ยมประจำปีแก่โฮสเทลที่ได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้เข้าพัก โดยที่ทาง hostelworld จะมีการส่งบุคลากรเข้ามาประเมินโดยการเข้าพักโฮสเทลนั้นๆโดยที่ไม่ได้มีการแจ้งแก่ทางโฮสเทลเพื่อให้ผลการประเมินมีความเป็นธรรมมากที่สุด และนำผลการประเมินไปพิจารณาเพื่อมอบรางวัลแก่โฮสเทลที่มีความเหมาะสมในเวลาต่อไป โดยจะมีการแบ่งประเภทของรางวัลจากขนาดของโฮสเทล โดยจะมีการแยกรางวัลตามประเทศ ภูมิภาค และทวีป โดยรางวัลนี้จะเป็นตัวชี้วัดอย่างหนึ่งที่ช่วยให้โฮสเทลที่ได้รับรางวัลมีความน่าเชื่อถือมากกว่าโฮสเทลอื่นๆ

#### 4.1 สไปซี่ไทยแบคแพคเกอร์

สไปซี่ไทยแบคแพคเกอร์ ตั้งอยู่บ้านเลขที่ 4/80 หมู่บ้านนนทวัน ถนนนิมมานเหมินท์ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 053-400444 ที่ตั้งอยู่บริเวณถนนนิมมานเหมินท์ อยู่ในหมู่บ้านนนทวัน อยู่บริเวณตรงข้ามกับถนนนิมมานเหมินท์ซอย1 เยื้องมาทางThink Park โดยตัวที่พักตั้งอยู่ห่างจากประตูทางเข้าประมาณ 200 เมตร โดยจะมีป้ายบอกทางตลอดตั้งแต่ปากทางเข้าหมู่บ้านจนถึงตัวโฮสเทล รายละเอียดดังรูปที่ 4.1 และ 4.2

สไปซี่ไทยแบคแพคเกอร์ เป็นสถานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว มีการดำเนินกิจการแบบรายเดียว ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2549 โดยนายจิระพงศ์ ประถมทรัพย์ เป็นเจ้าของกิจการ แรกเริ่มนั้นได้ทำการขอเช่าบ้านพักเพื่อทำการปรับปรุงเพื่อเปิดกิจการ โฮสเทล ต่อมาเมื่อกิจการมีการขยายตัวมากขึ้นได้มีการว่าจ้างผู้จัดการซึ่งเป็นเพื่อนที่รู้จักกันและจ้างพนักงานทำความสะอาดเพื่อดูแลกิจการจนถึงปัจจุบัน สไปซี่ไทยแบคแพคเกอร์ มีลักษณะเป็นอาคารบ้านพัก 2 ชั้น มีลักษณะเป็นหอพักรวมเป็นเตียงสองชั้นทั้งหมด ที่พักสามารถรองรับผู้เข้าพักได้ 24 คน รายละเอียดดังรูปที่ 4.3 และ 4.4



ภาพที่ 4.1 แผนที่ตั้งสไปซี่ไทยแบคแพคเกอร์



ภาพที่ 4.2 สถานที่ตั้งสไปซี่ไทยแบคแพคเกอร์



ภาพที่ 4.3 สภาพห้องพักแบบหอพักภายในสไปซี่ไทยแบคแพคเกอร์

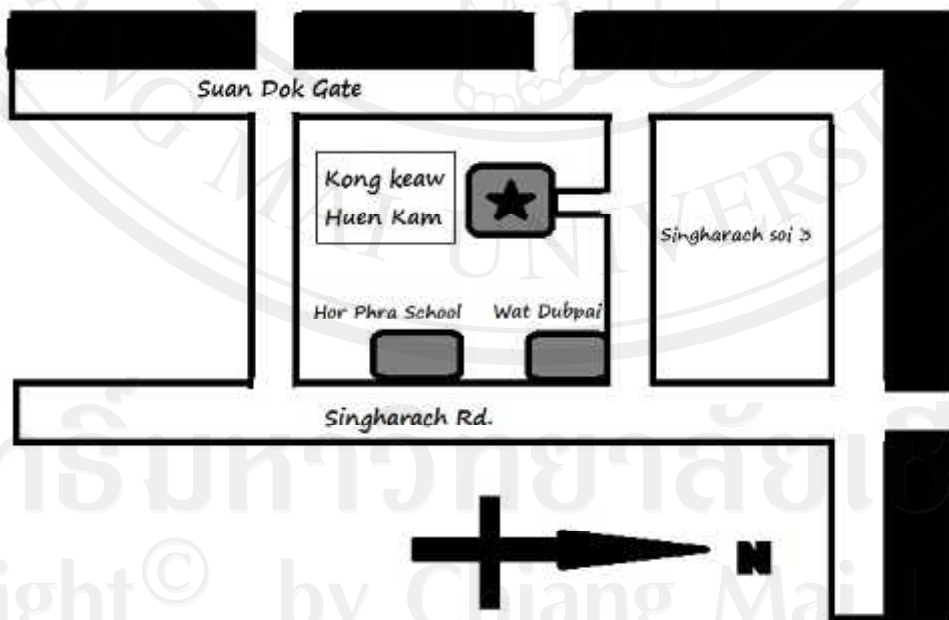


ภาพที่ 4.4 ส่วนที่พักผ่อนสาธารณะภายในโฮสเทล

#### 4.2 กองแก้วเฮือนคำเชียงใหม่โฮม

กองแก้วเฮือนคำเชียงใหม่โฮม ตั้งอยู่บ้านเลขที่ 5/2 ถนนสิงหาราช ซอย 3 ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 หมายเลขโทรศัพท์ 053-326082, 085-9205515 การเดินทางไปยังที่พักนั้น สามารถไปได้หลายทาง โดยตัวโฮสเทลนั้นตั้งอยู่บริเวณ ตรงกันข้ามกับวัดป่าพร้าวใน โดยสามารถเข้าได้จากทางคูเมือง โดยเข้าซอย ถนนสิงหาราชซอย 3 เข้ามาประมาณ 100 เมตร โฮสเทลจะมีป้ายไม้อยู่ทางขวามือ หรืออาจจะเข้าทางฝั่งวัดดับภัย โดยโฮสเทลจะอยู่ฝั่งซ้ายมือของถนน รายละเอียดดังรูป 4.5 และ 4.6

กองแก้วเฮือนคำเชียงใหม่โฮม เป็นสถานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทโฮสเทล ดำเนินกิจการแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2550 โดย นางสาวธีรารัตน์ วรรณโสภากย์และเพื่อนอีก 3 คนเป็นหุ้นส่วนในการบริหารและจัดการ โฮสเทล โดยการบริหารงานทั้งหมดจะดูแลจัดการกันเองระหว่างหุ้นส่วน โดยแรกเริ่มกลุ่มผู้ประกอบการมีที่ดินเปล่าอยู่แล้ว จึงตัดสินใจสร้างห้องพักขึ้นเพื่อทำเป็นโฮสเทล โดยมีลักษณะเป็นบ้านขนาดเล็ก ที่พักสามารถรองรับผู้เข้าพักได้ 28 คน รายละเอียดดังรูปที่ 4.7



ภาพที่ 4.5 แผนที่ตั้งกองแก้วเฮือนคำเชียงใหม่โฮม



ภาพที่ 4.6 สถานที่ตั้งกองแก้วเสียนคำเชียงใหม่โฮม

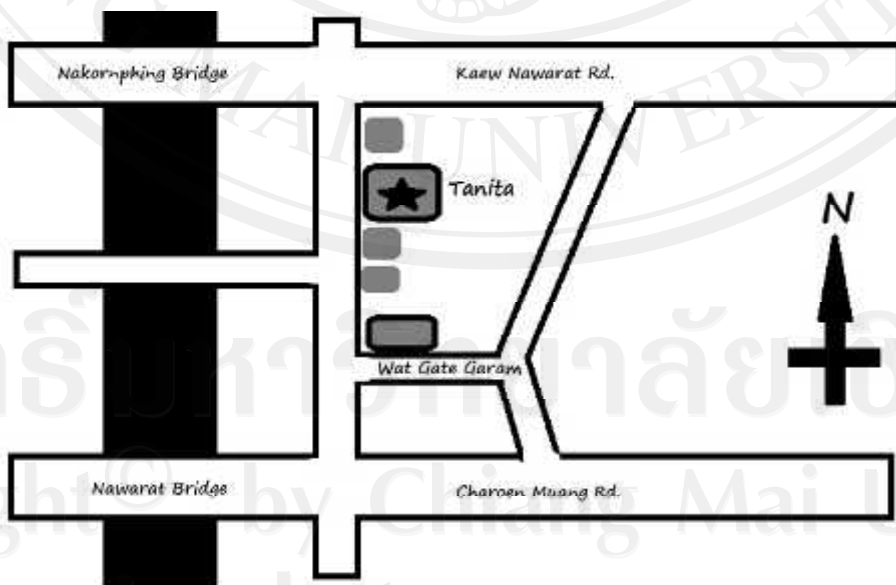


ภาพที่ 4.7 รูปแบบห้องพักแบบส่วนตัว เป็นแบบเตียงคู่ มีเครื่องปรับอากาศ และห้องน้ำในตัว

### 4.3 ธนิตาเฮาส์

ธนิตาเฮาส์ ตั้งอยู่บ้านเลขที่ 152 ถนนเจริญราษฎร์ ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000 หมายเลขโทรศัพท์ 053-243755, 086-1977929 โทรสาร 053-244285 การเดินทางไปยังที่พักนั้น ที่พักตั้งอยู่บริเวณชุมชนวัดเกต ตั้งอยู่บนถนนเจริญราษฎร์ซึ่งเป็นถนนที่ตัดผ่านคริสตจักรที่ 1 เชียงใหม่ ถ้าเดินทางมาจากทางโรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย ให้เลี้ยวซ้ายตรงสี่แยกไฟแดงก่อนข้ามสะพานนครพิงค์ประมาณ 80 เมตร ธนิตาเฮาส์จะอยู่ทางซ้ายมือเป็นป้ายไม้เขียนชื่อว่า Tanita house โดยถ้ามาจากทางสะพานนวรัฐให้เลี้ยวซ้ายจากสี่แยกไฟแดงบริเวณสะพานนวรัฐ ตรงผ่าน ป้ายน้ำมัน ปตท. เข้ามาเรื่อยๆ ประมาณ 200-300 เมตร จะพบป้ายธนิตาเฮาส์อยู่ทางขวามือ รายละเอียดดังรูปที่ 4.8 และ 4.9

ธนิตาเฮาส์ เป็นสถานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ประเภท โฮสเทล ดำเนินกิจการแบบธุรกิจ รายเดือน ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2551 โดย นางโสภารรณ ดันติพงษ์และพี่สาว โดยคนและพี่สาวจะเป็นเจ้าของและดูแลควบคุมกิจการทั้งหมดด้วยกัน ไม่มีการแบ่งภาระรับผิดชอบอย่างชัดเจน โดยแรกเริ่มตัวผู้ประกอบการได้ประกอบกิจการขายธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ไม้ ต่อมาลูกค้าที่ซื้อสินค้าได้แนะนำให้เปิดเป็นโฮสเทลเนื่องจากมีอาณาบริเวณและอาคารไม้โบราณอยู่แล้ว ลักษณะของที่พักเป็นเรือนไม้โบราณ 5 หลัง สามารถรองรับผู้เข้าพักได้ 12 คน รายละเอียดดังรูปที่ 4.10



ภาพที่ 4.8 แผนที่ตั้งธนิตาเฮาส์



ภาพที่ 4.9 สถานที่ตั้งธนิตาเฮาส์



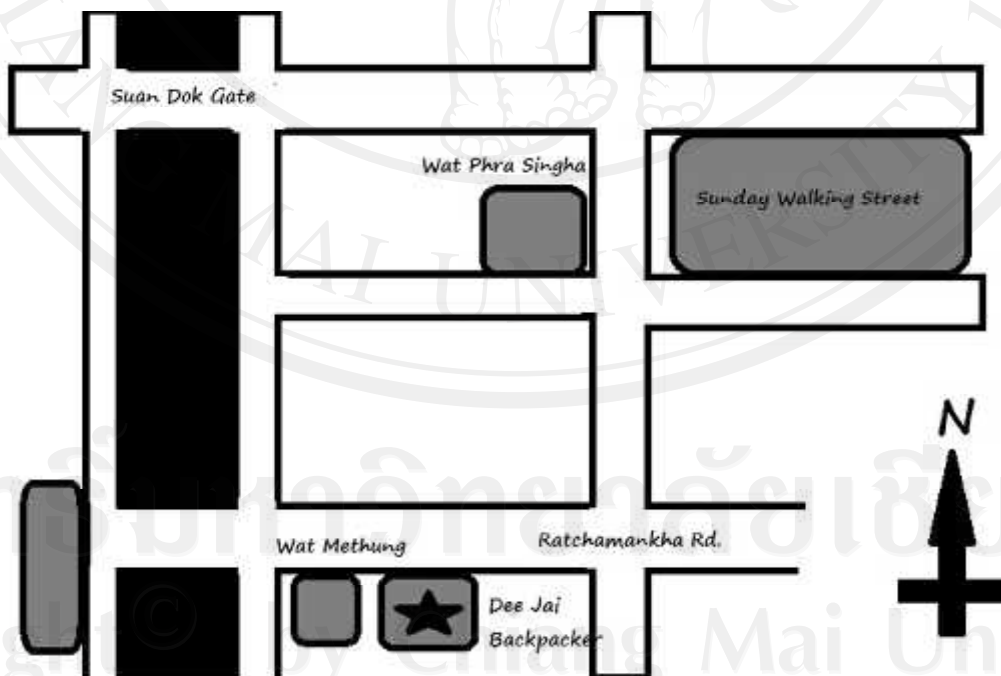
ภาพที่ 4.10 สภาพห้องพักธนิตาเฮาส์



#### 4.4 ดีใจแบคแพคเกอร์

ดีใจแบคแพคเกอร์ ตั้งอยู่บ้านเลขที่ 193/1-2 ถนนราชมรรคา ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 หมายเลขโทรศัพท์ 053-814 777 การเดินทางไปยังที่พักนั้น ที่พักตั้งอยู่บริเวณต้นถนนราชมรรคา โดยสามารถเดินทางจากทางคูเมืองทางถนนอารักษ์ โดยซอยทางเข้าโฮสเทลจะสังเกตได้จากป้ายชี้ทางเข้าวัดเมฆัง โดยโฮสเทลจะอยู่ถัดจากวัดเมฆังมีป้ายขนาดใหญ่เขียนว่า Deejai Backpacker รายละเอียดดังรูปที่ 4.11 และ 4.12

ดีใจแบคแพคเกอร์ เป็นสถานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทโฮสเทล ดำเนินกิจการแบบธุรกิจรายเดี่ยว ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2552 โดย นายพลากร วิริยะรัตนพร โดยตนจะเป็นผู้จัดการทั้งหมดในภาพรวม มีการจ้างพนักงานในการปฏิบัติงานเนื่องจากขนาดของโฮสเทลมีขนาดใหญ่ โดยแรกเริ่มผู้ประกอบการได้นำห้องพักซึ่งเป็นกิจการของครอบครัว นำมาปรับปรุงและดัดแปลงเป็นที่พักประเภทโฮสเทลในเวลาต่อมา ลักษณะของที่พักเป็นห้องพักขนาดกลางสามารถรองรับผู้เข้าพักได้ทั้งหมด 100 คน รายละเอียดดังรูปที่ 4.13



ภาพที่ 4.11 แผนที่ตั้งดีใจแบคแพคเกอร์



ภาพที่ 4.12 สถานที่ตั้งดีใจแบคแพคเกอร์

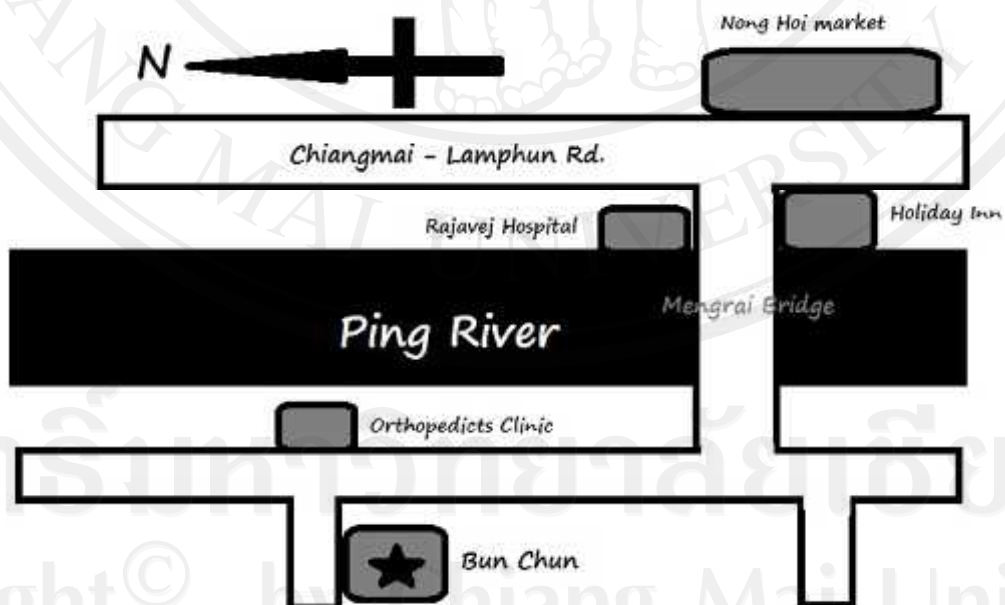


ภาพที่ 4.13 รูปแบบห้องพักแบบหอพักของดีใจแบคแพคเกอร์ มีทั้งแบบมีเครื่องปรับอากาศ และพัดลม

#### 4.5 บ้านชาญ

บ้านชาญ ตั้งอยู่บ้านเลขที่ 354/4 ถนนเจริญประเทศ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 084-1336971 การเดินทางไปยังที่พักนั้น ที่พักระบุอยู่บริเวณถนนเจริญประเทศโดยวิ่งผ่าน โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัยไปทางหนองหอยประมาณ 1 กิโลเมตร โฮสเทลจะอยู่ทางขวามือ ช้างหน้าโฮสเทลจะเป็นร้านนวดไทยแผนโบราณ โดยผู้ติดต่อจะต้องโทรศัพท์ไปแจ้งกับทางโฮสเทลไว้ล่วงหน้าเพื่อผู้ประกอบการจะได้เตรียมการต้อนรับและจัดที่พักไว้ให้พร้อมสำหรับการเข้าพัก รายละเอียดดังรูปที่ 4.14

บ้านชาญ เป็นสถานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทโฮสเทล ดำเนินกิจการแบบธุรกิจรายเดี่ยว ก่อตั้งขึ้นเมื่อ ปลายปี พ.ศ.2554 โดย นายวินัย เจริญชัยวัฒนา โดยตนจะเป็นผู้ดูแลกิจการทั้งหมดของโฮสเทล ไม่ว่าจะเป็นด้านการดูแลที่พัก การให้บริการทุกอย่างในโฮสเทล โดยแรกเริ่มผู้ประกอบการได้ทำการเช่าบริเวณชั้นสองของอาคารพาณิชย์และดัดแปลงปรับปรุงเพื่อทำเป็นโฮสเทล ลักษณะของที่พักเป็นชั้นสองของอาคารพาณิชย์สองคูหา สามารถรองรับผู้เข้าพักได้ 8 คน รายละเอียดดังรูปที่ 4.15 และ 4.16



ภาพที่ 4.14 แผนที่ตั้งบ้านชาญ



ภาพที่ 4.15 ห้องพักประเภทหอพัก มีห้องใหญ่ 1 ห้อง มีทั้งหมด 8 เตียง



ภาพที่ 4.16 ลักษณะที่พักรั เตียงสองชั้น