

เอกสารอ้างอิง

จิราพรศรีวัฒนานุกุลกิจ. 2531. บทบาทของสถาบันการเงินต่อการลงทุนและการจ้างงานภาคธุรกิจการค้าและอุตสาหกรรมขนาดย่อมในเขตจังหวัดเชียงใหม่. สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เจษฎา ดวงแก้ว .2555. การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมกับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในเขตอำเภอเมืองจังหวัดแพร่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ชนินทร์ พิทยาวิวิธ .2534. ตลาดการเงินในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : อมรินทร์พริ้นติ้ง กรุ๊ป
ชลธิชา ไชยทิพย์.2545. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการด้านสินเชื่อของ ธนาคาร ไทย
ธนาคาร จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต)
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ไชยวัฒน์ คงชนะ.2552. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมกับ
ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระ
เศรษฐศาส ตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธนาคารกรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน). 2555. สินเชื่อธนาคารกรุงเทพในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ลำพูนและ
แม่ฮ่องสอน. ธนาคารกรุงเทพฯ จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่.

ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2554. เงินรับฝากและเงินให้สินเชื่อจำแนกตามจังหวัด. [ระบบออนไลน์].
แหล่งที่มา <http://www2.bot.or.th/statistics/ReportPage.aspx?reportID=454&language=th> (5
มกราคม 2555).

ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2554. สรุปจำนวนรวมสาขาของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบ. [ระบบ
ออนไลน์].แหล่งที่มา [http://www2.bot.or.th/statistics/BOTWEBSTAT.aspx?reportID=202&
language=TH](http://www2.bot.or.th/statistics/BOTWEBSTAT.aspx?reportID=202&language=TH) (5 มกราคม 2555).

ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2554. สินเชื่อของสาขาธนาคารพาณิชย์แยกตามวัตถุประสงค์ในภาคเหนือ.
[ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา [http://www2.bot.or.th/statistics/ReportPage.aspx?reportID
=472& language=th](http://www2.bot.or.th/statistics/ReportPage.aspx?reportID=472&language=th) (5 มกราคม 2555).

- ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2555. **มูลค่าสินเชื่อบริการพาณิชย์จำแนกรายภาค.** [ระบบออนไลน์].
แหล่งที่มา <http://www2.bot.or.th/statistics/ReportPage.aspx?reportID> (5 มิถุนายน 2556).
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2556. **รายงานผลการสำรวจภาวะและแนวโน้มสินเชื่อ.** [ระบบออนไลน์].
แหล่งที่มา <http://www2.bot.or.th/statistics/ReportPage.aspx?reportID> (5 มิถุนายน 2556).
- นครินทร์ เมฆธรา .2549. **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการสินเชื่อขนาดกลางในพื้นที่ความ
รับผิดชอบของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในเขตจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- นพรัตน์ ศศิฉาย.2548. **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจของธนาคารกรุงไทย จำกัด
(มหาชน) ในสำนักงานเขตเชียงใหม่ 2. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- นราทิพย์ ชุตินวงศ์. 2539. **ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์จุลภาค.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- ปิติศิริมาตย์. 2538. **ทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการให้บริการของธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่.การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- ฝ่ายวิจัยธนาคารไทยพาณิชย์. 2554. **การสำรวจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดแพร่.
ธนาคารไทยพาณิชย์ จังหวัดแพร่.**
- พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิ์. 2538. **การศึกษาการกระจายสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**
- เรวัตี ธรรมยศ. 2540. **บทบาทของสำนักงานอำนวยการสินเชื่อของบริษัทเงินทุนในการกระจายสินเชื่อใน
จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- วัชรโรทัย เจริญผล.2550. **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อของธุรกิจขนาดเล็กจากธนาคาร
กรุงเทพ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- วาสนา สิงห์โกวินท์. 2527. **การจัดการธนาคารพาณิชย์. กรุงเทพฯ : โครงการจัดพิมพ์และเผยแพร่ตำรา
คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ : ไทยวัฒนาพานิช**
- วิระพงษ์เฉลิมจิระรัตน์. 2543. **คุณภาพในงานบริการ.กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น.**
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2538. **พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.**
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2541. **การบริหารการตลาดยุคใหม่.กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์**

สหรรษา สติตย์สุขเสนาะ.2546. **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และย่อมในการใช้บริการสินเชื่อของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่.**การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สำนักงานคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2554. **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (2555-2559).** [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา <http://www.nesdb.go.th/Default.aspx?tabid=395> (5 มิถุนายน 2556).

อภิรดี หอมวิไล. 2550. **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ของลูกค้านักค้าปลีกพาณิชย์แห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่.** วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เอนก นิมลรัตน์และคณะ.2532. **บทบาทของธนาคารพาณิชย์ในการกระจายสินเชื่อและพัฒนา เศรษฐกิจ: กรณีศึกษาจังหวัดภาคเหนือตอนบน.** คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Wooddruff, Helen. 1995. **Service Marketing.** London: Person Education.