



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ประเภทของธุรกิจ

( ) สินค้าเกษตร

( ) อาหาร/เครื่องดื่ม

( ) ของใช้/เครื่องนุ่งห่ม

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการใช้บริการสินค้าไมโครไฟแนนซ์ของผู้ค้ารายย่อยจากธนาคารพาณิชย์ใน  
จังหวัดตาก

### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นเอกสารประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความต้องการใช้บริการสินค้าไมโครไฟแนนซ์ของผู้ค้ารายย่อย จากธนาคารพาณิชย์ในจังหวัดตาก จึงใคร่ขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถามในการให้ข้อมูลตามความจริง ข้อมูลดังกล่าวนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อการวิจัยเชิงวิชาการเท่านั้น จึงขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล

กาญจนา อัครทรัพย์

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ใน ( ) หน้าคำตอบ หรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อายุ..... ปี

3. สถานภาพ

( ) โสด

( ) สมรส

( ) แยกกันอยู่

( ) หย่า/หม้าย

( ) อื่นๆ(ระบุ).....

4. ระดับการศึกษา

( ) ประถมศึกษา

( ) มัธยมศึกษา/อนุปริญญา

( ) ปริญญาตรีขึ้นไป

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลการดำเนินงานของกลุ่มตัวอย่าง

โปรดทำเครื่องหมาย / ใน ( ) หน้าคำตอบ หรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. สินค้าที่จำหน่าย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ผัก         | <input type="checkbox"/> ผลไม้            |
| <input type="checkbox"/> เนื้อสัตว์  | <input type="checkbox"/> ดอกไม้สด         |
| <input type="checkbox"/> ของหวาน     | <input type="checkbox"/> อาหารสำเร็จรูป   |
| <input type="checkbox"/> เครื่องดื่ม | <input type="checkbox"/> อาหารแห้ง/ของฝาก |
| <input type="checkbox"/> เสื้อผ้า    | <input type="checkbox"/> รองเท้า          |
| <input type="checkbox"/> กระเป๋า     | <input type="checkbox"/> ของใช้เบ็ดเตล็ด  |

2. รายได้สุทธิจากการประกอบกิจการ .....บาท/วัน

3. ระยะเวลาดำเนินงาน.....ปี

4. สถานที่ตั้งของกิจการ

- ตลาดเทศบาล 1
- ตลาดเทศบาล 3
- พื้นที่รอบบริเวณสวนสาธารณะริมแม่น้ำปิง

5. ค่าเช่า เดือนละ.....บาท

6. จำนวนลูกจ้าง.....คน

7. แหล่งรายได้อื่นๆ

- ไม่มี
- มี เดือนละ.....บาท

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลเกี่ยวกับภาระหนี้สินของกลุ่มตัวอย่าง

โปรดทำเครื่องหมาย / ใน ( ) หน้าคำตอบ หรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. ท่านมีภาระหนี้สินหรือไม่

ไม่มี

มี โปรดระบุ สาเหตุจากการเป็นหนี้, จำนวนเงิน และแหล่งเงินกู้  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ก. ประสบปัญหาขาดทุนภายในกิจการ

ข. ใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน

- ค. ลงทุนในกิจการใหม่
- ง. ค่าใช้จ่ายในการอุปโภคบริโภค
- จ. ขยายหรือปรับปรุงในกิจการ
- ฉ. ใช้เป็นค่ารักษาพยาบาลคนในครอบครัว

- (.....) ธนาคารพาณิชย์.....บาท
- (.....) ธนาคารเฉพาะกิจ เช่น ออมสิน ธกส. ....บาท
- (.....) Non bank เช่น อีออน เฟรชชอยส์ .....บาท
- (.....) แหล่งเงินกู้นอกระบบ.....บาท
- (.....) กองทุนหมู่บ้าน.....บาท

**ส่วนที่ 4** การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์จากธนาคารพาณิชย์  
โปรดตอบคำถามลงในช่องว่าง

1. ธนาคารพาณิชย์สามารถปล่อยสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ได้หรือไม่  
ตอบ.....
2. วงเงินสูงสุดสำหรับสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่ดำเนินการโดยธนาคารพาณิชย์ คือเท่าไร  
ตอบ.....
3. ระยะเวลาผ่อนชำระสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์สูงสุดไม่เกินกี่ปี  
ตอบ.....
4. วงเงินในการขอสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์เท่าไร ที่ไม่ต้องใช้หลักประกัน  
ตอบ.....
5. ธนาคารพาณิชย์สามารถให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์นอกสถานที่ได้หรือไม่  
ตอบ.....

**ส่วนที่ 5** ความต้องการและวัตถุประสงค์ที่จะใช้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์  
โปรดทำเครื่องหมาย / ใน ( ) หน้าคำตอบ หรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. ท่านมีความประสงค์ที่จะใช้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์จากธนาคารพาณิชย์หรือไม่
  - ( ) ไม่ต้องการ เพราะ
    - ( ) มีเงินทุนเพียงพอ
    - ( ) ไม่ต้องการลงทุน หรือขยายกิจการเพิ่ม

( ) มีแหล่งเงินกู้อื่นแล้ว

(จบบแบบสอบถามสำหรับผู้ที่ไม่ต้องการใช้สินเชื่อ)

( ) ต้องการ นำไปใช้เพื่อ

( ) ใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน

( ) นำไปใช้ลงทุนตั้งกิจการใหม่

( ) นำไปใช้เป็นเงินทุนขยายธุรกิจ

2. ปัจจัยที่ท่านคำนึงถึงในการเลือกใช้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์จากธนาคารพาณิชย์แห่งใดแห่งหนึ่ง

ปัจจัยที่คำนึงถึง	ระดับความมีผลต่อการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.วงเงินกู้ที่ได้รับสูงกว่าธนาคารอื่นๆ					
2.อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าธนาคารอื่นๆ					
3.ธนาคารมีขั้นตอนการอนุมัติที่รวดเร็ว					
4.พนักงานธนาคารมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีจิตในการให้บริการ					
5.การได้รับคำแนะนำจากพนักงานธนาคาร					
6.ธนาคารมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น ทางโทรทัศน์ วิทยุ รถโฆษณา เป็นต้น ทำให้ประชาชนได้ทราบถึงข้อมูลได้ง่าย					
7.ธนาคารมีจำนวนสาขามาก					
8.ธนาคารมีทำเลที่ตั้งในแหล่งชุมชน ทำให้ลูกค้ามีความสะดวกในการไปติดต่อ ใช้บริการ					

3. ธนาคารพาณิชย์ที่ท่านต้องการจะใช้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์

(..) ธนาคารกรุงเทพ

(..) ธนาคารไทยพาณิชย์

(..) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

(..) ธนาคารธนชาติ

(..) ธนาคารกรุงไทย

(..) ธนาคารกสิกรไทย

(..) ธนาคารทหารไทย

ส่วนที่ 6 พฤติกรรมที่จะใช้เงินเชื่อไมโครไฟแนนซ์จากธนาคารพาณิชย์  
โปรดทำเครื่องหมาย / ใน ( ) หน้าคำตอบ หรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. วงเงินกู้ที่ต้องการ.....บาท
2. เงื่อนไขในการผ่อนชำระ
  - ( ) รายวัน จำนวน.....บาท/วัน
  - ( ) รายสัปดาห์ จำนวน.....บาท/สัปดาห์
  - ( ) รายเดือน..จำนวน.....บาท/เดือน
3. หลักประกันที่จะนำมาใช้ในการกู้ยืม
  - ( ) ใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน คือ
    - ( ) บ้าน
    - ( ) ที่ดิน
    - ( ) เงินฝากประจำ
    - ( ) เอกสารสิทธิในการเช่าพื้นที่
  - ( ) ใช้บุคคลค้ำประกัน คือ
    - ( ) บุคคลในครอบครัวญาติพี่น้อง
    - ( ) ข้าราชการ
    - ( ) พนักงานบริษัทเอกชนที่มีรายได้แน่นอน
    - ( ) ผู้ค้ารายย่อยที่ธนาคารให้ความเชื่อถือ
4. ช่องทางในการผ่อนชำระ
  - ( ) มาชำระที่ธนาคารด้วยตนเอง
  - ( ) ให้พนักงานธนาคารไปรับชำระที่ร้าน
  - ( ) หักผ่านบัญชีธนาคาร
5. ท่านทราบสินเชื่อประเภทนี้จากแหล่งใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - ( ) พนักงานธนาคาร
  - ( ) เพื่อน
  - ( ) โทรทัศน์
  - ( ) แผ่นพับประชาสัมพันธ์
  - ( ) ป้ายโฆษณาของธนาคาร
  - ( ) รถโฆษณาของธนาคาร
  - ( ) วิทยุ

.....  
ขอบพระคุณอย่างสูง

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวกาญจนา อัครทรัพย์

วัน เดือน ปี เกิด

12 เมษายน 2529

ประวัติการศึกษา

ปีการศึกษา 2547 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย  
โรงเรียนตากพิทยาคม จังหวัดตากปีการศึกษา 2551 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ประวัติการทำงาน

เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าธนาคารกรุงไทย