



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมการเลือกซื้อรถยนต์กระบะที่ใช้ก๊าซซีเอ็นจีเพื่อการพาณิชย์ของผู้บริโภคในเขต
อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่
(Customers' Behavior in Purchasing Commercial Pickup Cars Using Compressed
Natural Gas in Mueang District, Chiang Mai Province)

คำชี้แจง

การวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (ภาค
พิเศษ) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คำถามในครั้งนี้จะถูกนำไปวิเคราะห์ทางวิชาการไม่
แสดงรายละเอียดเป็นรายบุคคลและมีได้เกี่ยวข้องเพื่อผลประโยชน์ต่อบริษัทเอกชนแต่อย่างใด ใน
โอกาสนี้ ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้
เป็นอย่างดี

ศรัณยู ชนะ

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่อง [] หรือ เติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ [] ชาย [] หญิง
2. อายุ ปี
3. สถานภาพสมรส [] โสด [] สมรส [] หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษา
5. อาชีพที่ท่านทำในปัจจุบัน
[] เกษตรกร [] พนักงานบริษัท / ห้างร้านเอกชน
[] ประกอบธุรกิจส่วนตัว [] รับจ้างทั่วไป
[] รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
[] อื่นๆ (โปรดระบุ)

6. รายได้ของท่านในแต่ละเดือน (หน่วย : บาท)
และคู่สมรสในแต่ละเดือน (หน่วย : บาท) (กรณีมีคู่สมรส)
7. สมาชิกในครอบครัว จำนวน คน
8. รถยนต์กระบะซีเอ็นจีที่ท่านใช้เป็นรุ่นใด [] Xenon CNG [] Giant CNG
9. ท่านมีรถยนต์รุ่นดังกล่าว จำนวน คัน คันนี้เป็นคันที่เท่าไร
10. ในการซื้อรถยนต์กระบะ ใครมีส่วนช่วยในการตัดสินใจของท่านมากที่สุด
[] ตัวเอง [] ครอบครัว / ญาติ พี่น้อง
[] เพื่อน [] พนักงาน / ตัวแทนจำหน่าย
[] สื่อโฆษณา [] อื่นๆ (โปรดระบุ)
11. สาเหตุที่ท่านตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์กระบะเพื่อการพาณิชย์ที่ใช้ก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวแทนที่จะเป็นสองระบบ เนื่องจากสาเหตุใด
[] ความสะดวกสบายในการเติมเชื้อเพลิง
[] ประหยัดค่าใช้จ่ายเมื่อเทียบกับการใช้สองระบบ
[] แรงม้าในการขับเคลื่อนที่มากกว่าสองระบบ
[] อื่นๆ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์กระบะเพื่อการพาณิชย์ที่ใช้ก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่อง [] หรือ เติมคำลงในช่องว่าง

12. ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้ที่มีผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์กระบะเพื่อการพาณิชย์ที่ใช้ก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียว ของท่านอย่างไร (กรุณากรอกข้อมูลให้ครบทุกข้อ)

ลักษณะของปัจจัย	ระดับความสำคัญ		
	น้อย	ปานกลาง	มาก
ปัจจัยทางด้านผลิตภัณฑ์			
1. ท่านมีความเชื่อมั่นในมาตรฐานความปลอดภัยของอุปกรณ์ก๊าซที่ติดตั้งมาจากโรงงาน			

2. ยี่ห้อรถยนต์มีชื่อเสียง และมีความน่าเชื่อถือ			
3. รถยนต์ที่ใช้ระบบก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวมีการใช้งานดี โดยไม่แตกต่างจากระบบน้ำมันเบนซิน ดีเซล และแอลพีจี			
4. ปริมาณถังก๊าซซีเอ็นจีที่ติดตั้งกับตัวรถยนต์มีความเพียงพอแล้วต่อความต้องการในการใช้งาน			
5. รถยนต์ที่ใช้ระบบก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวช่วยลดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม			
6. รถยนต์ที่ใช้ระบบก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวมีความเสี่ยงในด้านความปลอดภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุมากกว่ารถยนต์ที่ใช้น้ำมันเบนซินหรือดีเซล			
ปัจจัยทางด้านราคา			
1. ท่านคิดว่าราคาก๊าซซีเอ็นจีถูกกว่าเมื่อเทียบกับน้ำมันเบนซินและดีเซล			
2. รถยนต์กระบะที่ใช้ระบบก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวช่วยในการประหยัดค่าน้ำมัน ทำให้ต้นทุนในการดำเนินกิจการต่ำลง			
3. อัตราการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงระหว่างก๊าซซีเอ็นจีกับน้ำมันพอๆกัน			
4. รถยนต์ที่ใช้ก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวมีค่าบำรุงรักษาที่น้อยกว่ารถยนต์ที่ใช้น้ำมัน			

ปัจจัยทางด้านสถานที่			
1. จำนวนและการกระจายตัวของสถานีบริการก๊าซซีเอ็นจีในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่เพียงพอต่อการให้บริการ			
2. เวลาในการเปิด-ปิดของสถานีบริการก๊าซซีเอ็นจีที่ให้บริการ			
3. มาตรฐานความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยของสถานีบริการก๊าซซีเอ็นจี			
4. สถานีบริการก๊าซซีเอ็นจีมีหัวจ่ายหลายจุดในสถานีเดียวกัน			
ปัจจัยทางการส่งเสริมการตลาด			
1. มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ความรู้ของบริษัทรถยนต์และตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ที่ใช้ก๊าซซีเอ็นจี			
2. รถยนต์ที่ใช้ระบบก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวมีการประกันภัยที่เท่าเทียมกับรถยนต์ระบบน้ำมัน			
3. พนักงานขายมีความรู้เกี่ยวกับก๊าซซีเอ็นจี สามารถให้คำปรึกษาและคำแนะนำ			
4. มีการอนุมัติสินเชื่อในวงเงินที่เท่าเทียมกับรถยนต์ระบบน้ำมัน			

ปัจจัยทางด้านบริการหลังการขาย			
1. การรับประกันการใช้งานที่ 150,000 กม.หรือ 4 ปีของรถยนต์ที่ใช้ระบบก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียว			
2. ศูนย์บริการหรือผู้ที่สามารถแก้ปัญหาเกี่ยวกับรถยนต์ที่ใช้ระบบก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียว			
3. การหาซื้ออะไหล่ภายหลังหมดประกันอายุการใช้งานของทางบริษัทรถยนต์			
4. ค่าบำรุงรักษาและค่าแรงในการซ่อมแซมอยู่ในอัตราที่ไม่สูงเมื่อเทียบกับรถยนต์กระบะระบบน้ำมัน			
ปัจจัยทางด้านนโยบายของภาครัฐ			
1. มีการรณรงค์จากภาครัฐบาลให้มีการใช้รถยนต์ที่ใช้ก๊าซซีเอ็นจีมากขึ้น			
2. โครงการสนับสนุนของรัฐบาล ในเรื่องการลดภาษีประจำปีสำหรับรถยนต์ที่ใช้ก๊าซซีเอ็นจี			
3. การปรับราคาขายปลีกก๊าซซีเอ็นจีของรัฐบาล			

ให้ท่านเลือกระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์กระบะเพื่อการพาณิชย์ที่ใช้
ก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียวในข้อต่างๆ ดังนี้ (ให้เรียงลำดับจากมาก = 1 ไปจนถึงน้อยสุด = 6)

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ
ทางด้านผลิตภัณฑ์ (Product)	
ทางด้านราคา (Price)	
ทางด้านสถานที่ (Place)	
ทางด้านส่งเสริมการตลาด (Promotion)	
ทางด้านบริการหลังการขาย (Service)	
ทางด้านนโยบายของภาครัฐ (Policy)	

ส่วนที่ 3 เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาแนวทางในการตัดสินใจซื้อรถยนต์กระบะเพื่อการพาณิชย์
ที่ใช้ก๊าซซีเอ็นจีระบบเดียว ข้อเสนอแนะของท่านคือ

.....

.....

.....

.....

“ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้เป็นอย่างสูง”