

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ต
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	7
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	7
1.5 นิยามศัพท์	8
<b>บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม</b>	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
2.1.1 คุณภาพชีวิตการทำงาน	9
2.1.2 องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงาน	11
2.1.3 ความสำเร็จและความล้มเหลวของการสร้างสมดุลชีวิตการทำงาน	17
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
2.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	22
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย</b>	
3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	24
3.2 ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล	25
3.3 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	27

**บทที่ 4 ผลการศึกษา**

4.1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล	29
4.2 ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	33
4.3 ปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	47

**บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ**

5.1 สรุปผลการศึกษา	98
5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	101
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับทำการศึกษาครั้งต่อไป	102

**เอกสารอ้างอิง**

103

**ภาคผนวก**

105

**ประวัติผู้เขียน**

111

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 จำนวนพนักงานธนาคารพาณิชย์ไทยระหว่างปี พ.ศ. 2550-2554	4
1.2 อัตราการลาออกโดยสมัครใจและการเกษียณอายุก่อนกำหนดของพนักงานเทียบกับพนักงานทั้งหมดในปีนั้น	6
3.1 แสดงจำนวนสาขาและพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	24
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของประชากร จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ระดับตำแหน่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เงินออม หนี้สิน และประเภทหนี้สิน	31
4.2 แสดงตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	34
4.3 แสดงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพทางการทำงานที่ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพ	36
4.4 แสดงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน	38
4.5 แสดงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้าน โอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ	40
4.6 แสดงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	42
4.7 แสดงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านสิทธิส่วนบุคคล	43
4.8 แสดงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านจังหวะชีวิต	44
4.9 แสดงระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ในด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	45
4.10 แสดงคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 8 ด้าน	47
4.11 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	48
4.12 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	49
4.13 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าความมั่นคงในหน้าที่การงาน	50

4.14	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความรู้ความสามารถ	51
4.15	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	52
4.16	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิทธิส่วนบุคคล	53
4.17	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านจังหวะชีวิต	54
4.18	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	55
4.19	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	56
4.20	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	57
4.21	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน	58
4.22	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน	59
4.23	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	60
4.24	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิทธิส่วนบุคคล	61
4.25	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านจังหวะชีวิต	62
4.26	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	63
4.27	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การทำงานกับตัวชี้วัดดัชนี ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	64
4.28	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การทำงานกับตัวชี้วัดดัชนี ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	65

4.29	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การทำงานกับตัวชี้วัดดัชนี ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน	66
4.30	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การทำงานกับตัวชี้วัดดัชนี ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความรู้ความสามารถ	67
4.31	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การทำงานกับตัวชี้วัดดัชนี ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	68
4.32	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การทำงานกับตัวชี้วัดดัชนี ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิทธิส่วนบุคคล	69
4.33	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การทำงานกับตัวชี้วัดดัชนี ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจังหวะชีวิต	70
4.34	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การทำงานกับตัวชี้วัดดัชนี ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	71
4.35	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	72
4.36	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	73
4.37	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน	74
4.38	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความรู้ความสามารถ	75
4.39	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	76
4.40	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิทธิส่วนบุคคล	77
4.41	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านจังหวะชีวิต	78
4.42	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	79
4.43	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออกกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	80

4.44	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออมกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	81
4.45	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออมกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน	82
4.46	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออมกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความรู้ความสามารถ	83
4.47	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออมกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	84
4.48	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออมกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิทธิส่วนบุคคล	85
4.49	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออมกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านจังหวะชีวิต	86
4.50	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออมกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	87
4.51	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	88
4.52	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	89
4.53	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน	90
4.54	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความรู้ความสามารถ	91
4.55	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	92
4.56	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิทธิส่วนบุคคล	93
4.57	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านจังหวะชีวิต	94
4.58	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	95

4.59 แสดงความความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อ  
ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานกับข้อมูลทั่วไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป

หน้า

- 1.1 จำนวนพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) พื้นที่ภาคเหนือ
- 2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

5  
23