



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงาน ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและอาจนำไปใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากรของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามด้วยความคิดเห็นหรือความรู้สึที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามในการศึกษานี้ จะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น

คำแนะนำแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ข้อมูลตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องว่าง ( ) ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

( ) 1. ชาย

( ) 2. หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. สถานภาพสมรส

( ) 1. โสด

( ) 2. สมรส

( ) 3. หย่าร้าง

( ) 4. หม้าย

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

( ) 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

( ) 2. ปริญญาตรี

( ) 3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ประสบการณ์การทำงาน ..... ปี
6. ระดับตำแหน่ง
- ( ) 1. เจ้าหน้าที่ระดับ 7
  - ( ) 2. เจ้าหน้าที่ระดับ 8
  - ( ) 3. เจ้าหน้าที่ระดับ 9
  - ( ) 4. เจ้าหน้าที่ระดับ 10
  - ( ) 5. เจ้าหน้าที่ระดับ 11
  - ( ) 6. เจ้าหน้าที่ระดับ 11 ขึ้นไป
7. รายได้เฉลี่ยที่ได้รับ/ต่อเดือน ..... บาท
8. เงินออม/ต่อเดือน ..... บาท
9. ภาระหนี้สิน
- ( ) มีภาระหนี้สิน
  - ( ) ไม่มีภาระหนี้สิน (ข้ามไป ส่วนที่ 2)
10. ประเภทภาระหนี้สิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) หนี้สินเพื่อการบริโภค
  - ( ) หนี้สินเพื่อยานพาหนะ
  - ( ) หนี้สินเพื่อที่อยู่อาศัย
  - ( ) หนี้สินเพื่อชำระของเครื่องใช้
  - ( ) หนี้สินการศึกษาของบุตรหลาน
  - ( ) หนี้สินอื่นๆ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ  
(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง ( ) ที่ตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
0=ไม่มี, 1=น้อยที่สุด, 2=น้อย, 3=ปานกลาง, 4=มาก, 5=มากที่สุด

สถานะคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					
	0	1	2	3	4	5
<b>ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม</b>						
1. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ร่วมวิชาชีพอื่นที่มีลักษณะงานใกล้เคียงและคล้ายคลึงกัน						
2. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอสำหรับการใช้จ่ายตามภาวะเศรษฐกิจการครองชีพในปัจจุบัน						
3. ปริมาณงานที่ท่านได้รับเหมาะสมกับค่าตอบแทนที่						
4. ท่านมีความพอใจกับสวัสดิการต่างๆที่ได้รับจากองค์กร						
<b>ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ</b>						
5. ในบริเวณที่ทำงานของท่านมีความสะอาดแสงสว่างเพียงพออากาศถ่ายเทสะดวกเอื้อต่อการปฏิบัติงานของท่าน						
6. ปริมาณลูกจ้างมีความเหมาะสมกับจำนวนบุคลากรของธนาคาร						
7. ในสำนักงานของท่านมีอุปกรณ์ป้องกันภัยเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินอย่างเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ทันที						
8. ในสำนักงานของท่านมีการจัดห้องสันทนาการเพื่อให้บุคลากรได้พักผ่อน หรือออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพ						
9. มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ						
10. มีการให้ความรู้อบรมบุคลากรเพื่อตระหนักถึงสภาพการทำงานให้ปลอดภัยเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและส่งเสริมสุขภาพที่ดีของผู้ปฏิบัติการ						

สถานะคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					
	0	1	2	3	4	5
11.บุคลากรทุกระดับของธนาคารได้รับการตรวจสอบภาพประจำปี						
<b>ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน</b>						
12.หน่วยงานของท่านมีตำแหน่งพร้อมที่จะให้ท่านก้าวขึ้นไปตามลำดับ						
13.ท่านได้รับมอบหมายงานที่ทำให้ท่านต้องใช้ความรู้ความสามารถที่สูงขึ้น						
14.ในองค์กรของท่านมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการนำเสนอผลงานอยู่เสมอ						
15.ในหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่มีการสับเปลี่ยนโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่ที่เหมาะสมกับความสามารถของแต่ละบุคคล						
16.ในหน่วยงานของท่านได้เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนที่มีความใฝ่รู้มีโอกาสในการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นไป						
<b>ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ</b>						
17.ท่านมีโอกาสที่ได้นำความรู้ความสามารถของท่านมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่						
18.ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนเปิดโอกาสให้ท่านไปอบรมหลักสูตรต่างๆเพื่อนำมาพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงาน						
19.หน่วยงานของท่านมีการประชุมทางด้านวิชาการเพื่อให้พนักงานได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ						
20.ในหน่วยงานของท่านมีแหล่งความรู้ ข้อมูลข่าวสารที่ท่านสามารถค้นหาได้สะดวก						
21.มีการสนับสนุนให้พนักงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงานใหม่ๆอยู่เสมอ						

สถานะคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					
	0	1	2	3	4	5
<b>ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์บุคคลอื่น</b>						
22.พนักงานทุกระดับมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็น						
23.พนักงานทุกสายงานในหน่วยงานมีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างดี						
24.ในหน่วยงานมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้พนักงานในหน่วยงานได้มีโอกาสทำงานร่วมกัน						
25.ทีมงานของธนาคารสามารถแสดงความคิดเห็นและมีการประสานงานและปฏิบัติงานร่วมกันในการให้บริการลูกค้า						
<b>ด้านสิทธิส่วนบุคคล</b>						
26.ท่านมีสิทธิปฏิเสธงานที่ไม่ตรงกับความสามารถและอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ						
27.ผู้บังคับบัญชาไม่ก้าวท้าวในเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน						
28.พนักงานในที่ทำงานของท่านจะได้รับความเสมอภาคในเรื่องกฎระเบียบการประเมินผลงาน ค่าตอบแทน						
29.พนักงานทุกคนให้ความเคารพต่อหน้าที่และความเป็นบุคคล						
<b>ด้านจังหวะชีวิต</b>						
30.ท่านมีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ						
31.การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิต						
32.ท่านสามารถวางแผนกิจกรรมต่างๆในชีวิตไว้ล่วงหน้า						
<b>ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม</b>						
33.หน่วยงานของท่านให้บริการลูกค้าจนเป็นที่พอใจแก่ผู้มาใช้บริการ						
34.งานของท่านมีส่วนช่วยให้ครอบครัวของท่านมีความเป็นอยู่ที่ดี						
35.มีการณรงค์ให้พนักงานในหน่วยงานตระหนักในการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม						

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นางสาวอรรณพร ดวงตา

วัน เดือน ปี เกิด

24 มีนาคม 2529

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ปีการศึกษา 2551

ประวัติการทำงาน

เจ้าหน้าที่อำนวยบริการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)