



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง พุทธกิจกรรมการออมของลูกค้านักการพาณิชย์ในเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่ ภายหลัง
การบังคับใช้พระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ปี 2555

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นเอกสารประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพุทธกิจกรรมการออมของลูกค้านักการพาณิชย์ ในเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่ กรณีมีการใช้พระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝากปี 2555 ก่อนและหลังการมีระบบคุ้มครองเงินฝาก จึงใคร่ขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถามในการให้ข้อมูลตามความเป็นจริง ข้อมูลดังกล่าวนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อการวิจัยเชิงวิชาการเท่านั้น จึงใคร่ขอขอบพระคุณท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล

อารีย์ อินตารักษ์
ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทางเศรษฐกิจและสังคมของลูกค้านักการพาณิชย์

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่อง () หน้าคำตอบ หรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพสมรส
 โสด สมรส
 หม้าย/หย่า
4. ระดับการศึกษา
 ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 ปริญญาตรีโท
5. อาชีพ
 ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน
 เจ้าของกิจการ / ค้าขาย รับจ้างอิสระ
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. รายได้ต่อเดือน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 10,001 – 30,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 30,001 – 50,000 บาท | <input type="checkbox"/> 50,001 – 100,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 100,000 บาท | |

7. สถาบันการเงินหลักที่ใช้บริการ (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ธนาคารกรุงเทพ | <input type="checkbox"/> ธนาคารธนชาติ |
| <input type="checkbox"/> ธนาคารกสิกรไทย | <input type="checkbox"/> ธนาคารทหารไทย |
| <input type="checkbox"/> ธนาคารไทยพาณิชย์ | <input type="checkbox"/> ธนาคารกรุงศรีอยุธยา |
| <input type="checkbox"/> ธนาคารกรุงไทย | <input type="checkbox"/> ธนาคารทีสโก้ |
| <input type="checkbox"/> ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ | <input type="checkbox"/> ธนาคารแลนด์เอนด์เฮาส์ |
| <input type="checkbox"/> ธนาคารยูโอบี | <input type="checkbox"/> ธนาคารอมสิน |
| <input type="checkbox"/> ธนาคารอาคารสงเคราะห์ | <input type="checkbox"/> ธนาคารอิสลาม |
| <input type="checkbox"/> ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย | <input type="checkbox"/> ธนาคารเกียรตินาคิน |
| <input type="checkbox"/> ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร | |

8. จำนวนเงินฝากในธนาคารพาณิชย์ (เอกชน)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1,000,001 – 4,000,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4,000,001 – 7,000,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 7,000,001 – 10,000,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 10,000,001 บาท |

ส่วนที่ 2 ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการคุ้มครองเงินฝากในประเทศไทย

ระดับ 3 = มีความรู้และความเข้าใจ มาก

ระดับ 2 = มีความรู้และความเข้าใจ ปานกลาง

ระดับ 1 = มีความรู้และความเข้าใจ น้อย

ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบคุ้มครองเงินฝากของ ไทยในประเด็นดังต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับความรู้และความเข้าใจ		
	3	2	1
1. ที่มาและความสำคัญในการจัดตั้งของระบบคุ้มครองเงิน ฝากของไทย			
2. วงเงินที่ได้รับความคุ้มครองตาม พรบ.คุ้มครองเงินฝาก (เริ่มเมื่อไร และ แต่ละช่วง วงเงินคุ้มครองเท่าใด)			
3. เงินฝากประเภทใดที่ได้รับการคุ้มครอง เป็นเงินฝาก ประเภทใด (เช่น ออมทรัพย์, ประจำ, กระแสรายวัน หรือ เงินฝากสกุลเงินบาทหรือสกุลอื่นๆ ฯลฯ)			
4. สถาบันการเงินประเภทใดบ้างที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครอง ของระบบคุ้มครองเงินฝาก (เช่น ธนาคารพาณิชย์, บริษัท เงินทุน และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์ ฯลฯ)			
5. วิธีการที่สถาบันคุ้มครองเงินฝากติดตามฐานะและการ ดำเนินงานของสถาบันการเงิน			
6. กรอบระยะเวลาในการจ่ายเงินฝาก เมื่อสถาบันการเงิน ถูกถอนใบอนุญาต			
7. วิธีการที่สถาบันคุ้มครองเงินฝาก เข้าควบคุมการชำระบัญชี กรณีสถาบันการเงินถูกถอนใบอนุญาต รวมถึงการจัดสรร สินทรัพย์เพื่อชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้			
8. เงินกองทุนคุ้มครองเงินฝาก คืออะไร และมีแหล่งเงินมา จากที่ใด			

ส่วนที่ 3. การศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการออมของลูกค้านานาชาติพาณิชย์ในเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่ ก่อน และหลัง กรณีมีการใช้พระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝากปี 2555 ในประเด็นดังต่อไปนี้

รูปแบบและพฤติกรรมการออมก่อนและหลังมีการใช้พระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก 2555

1. โปรดเรียงลำดับการตัดสินใจเลือกฝากเงินกับธนาคารพาณิชย์ (5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3=ปานกลาง , 2 = น้อย , 1= น้อยที่สุด)		ลำดับความสำคัญ	
		ก่อน	หลัง
ปัจจัยในการเลือกฝากเงินกับสถาบันการเงิน			
1.1 ความมั่นคงและมีชื่อเสียงของธนาคารพาณิชย์ (Credit Rating)			
1.2 อัตราดอกเบี้ย			
1.3 ความเสี่ยงจากการที่ไม่ได้รับการคุ้มครองวงเงินฝากเต็มจำนวน เช่นเดียวกับธนาคารของรัฐบาล			
1.4 ความสะดวกรวดเร็ว จำนวนสาขา และประเภทการให้บริการการฝากเงิน			
1.5 ระยะเวลาในการฝากเงิน			
2.วิธีการจัดการเงินฝาก	ก่อน	หลัง	
2.1 สัดส่วนการออมโดยการฝากเงินต่อรายได้คิดร้อยละเท่าไร	<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 20 <input type="checkbox"/> 21 - 40 <input type="checkbox"/> 41 - 60 <input type="checkbox"/> มากกว่า 60	<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 20 <input type="checkbox"/> 21 - 40 <input type="checkbox"/> 41 - 60 <input type="checkbox"/> มากกว่า 60	
2.2 สัดส่วนการออมโดยการลงทุนอื่นๆ ต่อรายได้คิดเป็นร้อยละเท่าไร	<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 20 <input type="checkbox"/> 21 - 40 <input type="checkbox"/> 41 - 60 <input type="checkbox"/> มากกว่า 60	<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 20 <input type="checkbox"/> 21 - 40 <input type="checkbox"/> 41 - 60 <input type="checkbox"/> มากกว่า 60	

3. การเลือกประเภทการลงทุนอื่นแทนการฝากเงิน	ก่อน	หลัง
3.1การลงทุนผ่านธนาคารพาณิชย์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	<input type="checkbox"/> หุ้นกู้ <input type="checkbox"/> ตั๋วแลกเงิน (ตั๋ว B/E) <input type="checkbox"/> หุ้นบุริมสิทธิ <input type="checkbox"/> การลงทุนผ่านกองทุนรวม <input type="checkbox"/> อื่นๆ	<input type="checkbox"/> หุ้นกู้ <input type="checkbox"/> ตั๋วแลกเงิน (ตั๋ว B/E) <input type="checkbox"/> หุ้นบุริมสิทธิ <input type="checkbox"/> การลงทุนผ่านกองทุนรวม <input type="checkbox"/> อื่นๆ
3.2การลงทุนผ่านตลาดหลักทรัพย์	<input type="checkbox"/> ลงทุน <input type="checkbox"/> ไม่ลงทุน	<input type="checkbox"/> ลงทุน <input type="checkbox"/> ไม่ลงทุน
3.3การลงทุนในทองคำ	<input type="checkbox"/> ลงทุน <input type="checkbox"/> ไม่ลงทุน	<input type="checkbox"/> ลงทุน <input type="checkbox"/> ไม่ลงทุน
3.4การลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (เช่น บ้าน , อาคารพาณิชย์ , ที่ดิน)	<input type="checkbox"/> ลงทุน <input type="checkbox"/> ไม่ลงทุน	<input type="checkbox"/> ลงทุน <input type="checkbox"/> ไม่ลงทุน
3.5การซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิต	<input type="checkbox"/> ซื้อ <input type="checkbox"/> ไม่ซื้อ	<input type="checkbox"/> ซื้อ <input type="checkbox"/> ไม่ซื้อ
3.6การลงทุนผ่านธนาคารของรัฐบาล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	<input type="checkbox"/> สลากออมสิน (ธนาคารออมสิน) <input type="checkbox"/> สลากทวีสิน (ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร)	<input type="checkbox"/> สลากออมสิน (ธนาคารออมสิน) <input type="checkbox"/> สลากทวีสิน (ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร)
3.7การลงทุนผ่านผลิตภัณฑ์ของรัฐบาล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	<input type="checkbox"/> พันธบัตร <input type="checkbox"/> ตั๋วเงินคลัง	<input type="checkbox"/> พันธบัตร <input type="checkbox"/> ตั๋วเงินคลัง
4. เหตุผลในการเลือกประเภทการลงทุน (5 = มากที่สุด ,4 = มาก ,3 = ปานกลาง ,2 = น้อย ,1 = น้อยที่สุด)	ลำดับความสำคัญ	
	ก่อน	หลัง
4.1 ความมั่นคงและมีชื่อเสียงของธนาคารพาณิชย์ (Credit Rating)		
4.2 อัตราดอกเบี้ย/ผลตอบแทน		
4.3 การรับความเสี่ยง		
4.4 ความสะดวกรวดเร็ว จำนวนสาขา และประเภทการให้บริการการลงทุน		
4.5 ระยะเวลาการลงทุน		

5. การกระจายเงินฝาก	ก่อน	หลัง
5.1 จำนวนธนาคารของรัฐที่ท่านฝากเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	<input type="checkbox"/> ธนาคารออมสิน <input type="checkbox"/> ธนาคารอาคารสงเคราะห์ <input type="checkbox"/> ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	<input type="checkbox"/> ธนาคารออมสิน <input type="checkbox"/> ธนาคารอาคารสงเคราะห์ <input type="checkbox"/> ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
5.2 ประเภทของบัญชีเงินฝาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	<input type="checkbox"/> บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ / บัญชีเงินฝากเพื่อเรียก <input type="checkbox"/> บัญชีเงินฝากประจำ <input type="checkbox"/> สลากออมสิน <input type="checkbox"/> สลากออมทรัพย์ทวีสิน	<input type="checkbox"/> บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ / บัญชีเงินฝากเพื่อเรียก <input type="checkbox"/> บัญชีเงินฝากประจำ <input type="checkbox"/> สลากออมสิน <input type="checkbox"/> สลากออมทรัพย์ทวีสิน
5.3 จำนวนเงินฝากเฉลี่ยต่อ 1 ธนาคาร	<input type="checkbox"/> ไม่เกิน 100,000 <input type="checkbox"/> 100,001 – 500,000 บาท <input type="checkbox"/> 500,001 – 1,000,000 บาท <input type="checkbox"/> มากกว่า 1,000,000 บาท	<input type="checkbox"/> ไม่เกิน 100,000 <input type="checkbox"/> 100,001 – 500,000 บาท <input type="checkbox"/> 500,001 – 1,000,000 บาท <input type="checkbox"/> มากกว่า 1,000,000 บาท
5.4 เหตุผลในการฝากเงินกับธนาคารของรัฐบาล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	<input type="checkbox"/> มีความมั่นคงเพราะรัฐบาลถือหุ้นใหญ่ <input type="checkbox"/> สามารถลุ้นโชคจากรางวัลสลากออมทรัพย์ / สลากออมทรัพย์ทวีสิน <input type="checkbox"/> มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ หรือมีผู้ชักชวนให้ฝาก <input type="checkbox"/> อัตราดอกเบี้ยสูง <input type="checkbox"/> มีความเสี่ยงต่ำ	<input type="checkbox"/> มีความมั่นคงเพราะรัฐบาลถือหุ้นใหญ่ <input type="checkbox"/> สามารถลุ้นโชคจากรางวัลสลากออมทรัพย์ / สลากออมทรัพย์ทวีสิน <input type="checkbox"/> มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ หรือมีผู้ชักชวนให้ฝาก <input type="checkbox"/> อัตราดอกเบี้ยสูง <input type="checkbox"/> มีความเสี่ยงต่ำ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นางสาวอารีย์ อินตารักษา

วัน เดือน ปีเกิด

3 มิถุนายน 2525

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

โรงเรียนศรีธนาพาณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2542

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2546

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2548 – ปัจจุบัน ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารเงินสดและการบริการ ของ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved