

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	5
1.5 นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
1) ทฤษฎีการเปรียบเทียบทางสังคมของเฟส汀เจอร์	8
2) ทฤษฎีการปรับตัวของรอย	8
3) แนวคิดเกี่ยวกับความสุข	9
4) แนวคิดองค์กรแห่งความสุข	18
5) ทฤษฎีการจูงใจของเฮอริชเบิร์ก	22
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 กรอบแนวคิด	29
3.2 ประชากรและตัวอย่าง	30
3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	31

3.4	วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	32
บทที่ 4	ผลการศึกษา	
4.1	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	34
4.2	ระดับความสุขของกลุ่มตัวอย่าง	36
4.3	ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความสุขของกลุ่มตัวอย่าง	43
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1	สรุปผลการศึกษา	50
5.2	อภิปรายผลการศึกษา	52
5.3	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	53
5.4	ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	54
	เอกสารอ้างอิง	55
	ภาคผนวก	57
	ประวัติผู้เขียน	62

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 จำนวนพนักงานและเครือข่ายบริการของธนาคารกสิกรไทยจำกัด (มหาชน) ปีพ.ศ. 2546-2554	3
1.2 อัตราการลาออกโดยสมัครใจและการเกษียณอายุก่อนครบกำหนดของพนักงาน เทียบกับพนักงานทั้งหมดในปีนั้น	4
2.1 ตัวแปรดัชนีมวลรวมความสุขระดับชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา	14
2.2 สรุปประเด็นปัญหาและความอยู่ดีมีสุขในภาคเหนือ	16
4.1 จำนวนร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อายุงาน และระดับตำแหน่งงาน	35
4.2 ระดับความสุขในด้านการทำงาน	37
4.3 ระดับความสุขในด้านเศรษฐกิจ	39
4.4 ระดับความสุขในด้านสวัสดิการ	40
4.5 ระดับความสุขในด้านสุขภาพอนามัย	41
4.6 ระดับความสุขทั้ง 4 ด้าน	42
4.7 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับความสุขในด้านต่างๆ	44
4.8 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับระดับความสุขในด้านต่างๆ	46
4.9 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับตำแหน่งงานกับระดับความสุขในด้านต่างๆ	48
4.10 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อดัชนีความสุขกับข้อมูลส่วนบุคคล	49