

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ดัชนีความสุขของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด  
(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวพนรัตน์ วิริยา

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อ.ดร.รศริน โอสถานันต์กุล  
รศ.ดร.วินัส ฤกษ์ชัย

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อวัดดัชนีความสุขในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทยในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อดัชนีความสุขของพนักงานธนาคารกสิกรไทยในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่ โดยดัชนีชี้วัดความสุขแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการทำงาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสวัสดิการ และด้านสุขภาพอนามัย

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลปฐมภูมิที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถาม เลือกกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่ ทั้งหมด 22 สาขา จำนวนทั้งสิ้น 200 ราย และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพสมรส อายุงาน และระดับตำแหน่งงาน ใช้เทคนิคการวัดความเห็นแบบมาตรวัดของลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) ได้แก่ ปัจจัยด้านการทำงาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสวัสดิการ และด้านสุขภาพอนามัย และทำการแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย ความสำคัญของแต่ละปัจจัย รวมทั้งการใช้การทดสอบแบบไคสแควร์ (Chi-Square) เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับตัวชี้วัดระดับความสุข

ผลการศึกษาลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 รายพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง

154 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.9 โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 23-30 ปี มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีสถานภาพโสด มีอายุงานระหว่าง 1-10 ปี และมีระดับตำแหน่งงานเจ้าหน้าที่บริการและการขาย 1

ผลการศึกษาคำชี้วัดดัชนีความสุขของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ด้านการทำงาน ได้แก่ การปฏิบัติงานถูกต้องตามมาตรฐานของธนาคาร การปฏิบัติงานให้เป็นที่พึงพอใจของลูกค้า ขั้นตอนการทำงานและการประสานงานภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ และการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน พบว่ามีระดับความสุขมาก ส่วนการเพิ่มผลประกอบการให้ธนาคาร ปริมาณงานที่รับผิดชอบ งานที่ตรงกับความถนัด การปฏิบัติงานภายใต้ความเสี่ยงและความกดดัน ขอบเขตงานที่ชัดเจน ผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการปฏิบัติงาน มีความยืดหยุ่นในการบริหารงาน และมองเห็นคุณค่าการทำงาน พบว่ามีระดับความสุขปานกลาง ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ ค่าตอบแทนเทียบกับปริมาณงาน การขึ้นเงินเดือน และภาระหนี้สิน พบว่ามีระดับความสุขปานกลาง ส่วนการมีเงินออม พบว่ามีระดับความสุขน้อย ด้านสวัสดิการ ได้แก่ เงินบำนาญพิเศษและโบนัส การจัดสวัสดิการพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และการจัดอบรมสัมมนา พบว่ามีระดับความสุขปานกลาง และด้านสุขภาพอนามัย ได้แก่ การไม่มีโรคประจำตัว การตรวจสุขภาพประจำปี และกิจกรรมสันทนาการ พบว่ามีระดับความสุขปานกลาง ส่วนการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ พบว่ามีระดับความสุขน้อย

ผลการศึกษาระดับความสุขโดยรวมทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการทำงาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสวัสดิการ และด้านสุขภาพอนามัย ของกลุ่มตัวอย่าง มีความสุขในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยความสุขรวม 3.02 และมีความสุขในแต่ละด้านในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการทำงาน คะแนนเฉลี่ย 3.36 ด้านสวัสดิการ คะแนนเฉลี่ย 3.13 ด้านเศรษฐกิจ คะแนนเฉลี่ย 2.87 และด้านสุขภาพอนามัย คะแนนเฉลี่ย 2.70 ตามลำดับ

ผลการทดสอบแบบไคสแควร์ เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับตัวชี้วัดที่มีผลต่อดัชนีความสุข พบว่าการหาความสัมพันธ์แบบไคสแควร์ ระหว่างอายุ กับตัวชี้วัดด้านการทำงาน ด้านสวัสดิการ และด้านสุขภาพอนามัย มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และพบว่าการหาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานและระดับตำแหน่งงานกับตัวชี้วัดด้านการทำงาน และด้านสวัสดิการ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

**Independent Study Title** Happiness Index of Kasikorn Bank Employees in Mueang District, Chiang Mai Province

**Author** Ms. Panarath Wiriya

**Degree** Master of Economics

**Independent Study Advisory Committee**

Lect.Dr. Rossarin Osathanunkul Advisor

Assoc.Prof.Dr. Venus Rauechai Co-advisor

**ABSTRACT**

The study was designed to 1) measure an index of pleasure of the employees of the Kasikorn Bank Public Company Limited, in the district of Chiang Mai, and 2) to determine the factors that influenced the index of enjoyment of the employees of the Kasikorn Bank Public Company Limited, in the district of Chiang Mai. The indicators index was divided into four factors being work, economic, welfare and health.

Primary data were used in this study and were collected using questionnaires. The sample was 200 employees of the Kasikorn Bank Public Company Limited, in the district of Chiang Mai, from twenty two branch. These data were analyzed using descriptive statistics, including frequency, percentage and factor analysis, sex, age, education, marital status, experience and position. A LikertScale was used to measure the work, economic, welfare and health factors, A chi-square test for associations was used (Chi-Square) to evaluate the relationship between the personal factors and to measure levels of happiness.

The general characteristic of the study group, showed that the majority were female, 154 (76.9 percent) were aged between 23 and 30 years old with on undergraduate degree, single and had between 1-10 years experience in sales and service staff positions.

The index, a measure of the happiness of the working group that includes the right of the bank, customer satisfaction, processes and coordination within the agency, a good relationships with colleagues, showed they were very happy with these element . The results form the Bank included the amount of responsibility, working with students, operational risk and being under pressure, having of clear scope of work, commander freedom of action, flexibility in management, and an appreciation of their work. I have found that moderate levels of economic compensation and the amount of work increases in salary and contingent liabilities. Were found to be at a happy medium. Most of savings were found to have relate to low levels of happiness. Benefits, including pension and bonus, employees, welfare funds, and training seminars. Resulted in a happy medium. Health including the absence of disease, the annual health check, and recreational activities were found to result in a medium level of happy, a regular exercise program. Resulted in low levels of happiness.

The overall enjoyment of the four aspects of the economic welfare and health showed that sample of the employees in the Thai Muang District, Chiang Mai were happiness with a medium level of 3.02 as the average measure happiness and joy in each level. Factors that most effected happiness were in following order work 3.36, welfare 3.13, economy 2.87 and health 2.70.

The chi-square test determined the relationship between the personal factors indicating the affect on the health index. The chi-square correlation between age and performance indicators and welfare and health were statistically significant at 0.05 and there was a significant correlation between experience and position and performance indicators and welfare.