

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวรำไพภา พงษ์ธรรม

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.วัชรวิ พฤทธิกันนท์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รศ.ดร.วินัส ฤชัย

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่ 3) เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำงานของพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มประชากรพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่ 75 คน ทั้งหมด 5 สาขา สำนักงานเขต และสำนักงานภาค และทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ กำหนดระดับความพึงพอใจอาศัยมาตรวัดแบบประเมินค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคอร์ท์ (Likert) วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) และวิเคราะห์ปัญหาในการทำงานโดยการจัดเรียงลำดับของปัญหา (Ranking)

ผลการศึกษาลักษณะทั่วไปของกลุ่มประชากรพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 75 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุอยู่ในช่วง 21-30 ปี

สถานภาพโสด ระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า นับถือศาสนาพุทธ ตำแหน่งระดับปฏิบัติการ มีระยะเวลาการปฏิบัติงานอยู่ในช่วง 1-2 ปี และระดับรายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 15,000-20,000 บาท

ผลการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มประชากรมีความพึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหารเป็นอันดับหนึ่ง อันดับสอง คือ ด้านการจูงใจในการทำงาน อันดับสาม คือ ด้านรายได้และค่าตอบแทน และอันดับสุดท้าย คือ ด้านสวัสดิการของพนักงาน

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในจังหวัดเชียงใหม่ ตัวแปรที่มีผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในการทำงาน มีอยู่ 2 ตัวแปร คือ 1) ระยะเวลาในการทำงานของพนักงาน 2) อายุของพนักงาน ประเมินการความพึงพอใจเฉลี่ยในการทำงานของกลุ่มประชากร เท่ากับ 5.90 ยูทิล หรือคิดเป็น 59%

Independent Study Title The Study on Working Satisfaction of Islamic Bank of Thailand in Chiang Mai Province

Author Miss Rampainapa Pongtam

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof. Watchree Prugsiganont Advisor

Assoc.Prof.Dr. Venus Rauechai Co-advisor

ABSTRACT

The study on working satisfaction in the Islamic Bank of Thailand in Chiang Mai Province mainly purposed to: 1) to study the working satisfaction in the Islamic Bank of Thailand in Chiang Mai Province, 2) to study the factors affecting the level of satisfaction, 3) to study the problems and advise in working for the Islamic Bank of Thailand in Chiang Mai Province.

The data were collected by distributing questionnaires to 75 employees of the Islamic Bank of Thailand in 5 branches, the Regional Chiang Mai and the Regional Head Quarters in Chiang Mai Province. The data were analyzed using descriptive statistics, which included the average satisfaction, frequency of use, and percentage of users. The satisfaction measurement was based on a Likert style ranking scale. The analysis of factors influencing the level of workers satisfaction used a multiple regression and analyzed the problems in the working by ranking the concept.

The results showed that the 75 employees of Islamic Bank of Thailand are mainly female, the aged between 21 and 30 years old, single, holding a bachelor's degree, Buddhist, holding a positioning in the operational level, 1 to 2 years work experience and having average salary of 15,000 to 20,000 baht per month.

The results of study of working satisfaction in the Islamic Bank of Thailand are, in descending ranked order as follows: the policy and management, the working motivation, the revenue and compensation, and employee welfare.

In terms of the analyzed factors affecting the working satisfaction of the employees were mainly two variables: 1) years of work and 2) age of employees. The estimated average working satisfaction was 5.90 util or 59%