

การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
ในจังหวัดเชียงใหม่

ร่ำไพណา พงษ์ธรรม

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2555

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
ในจังหวัดเชียงใหม่

ร่ำไพណา พงษ์ธรรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
ในจังหวัดเชียงใหม่

ร่ำไพណา พงษ์ธรรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....กรรมการ

อ.ดร.รสริน โอสถานันต์กุล

.....กรรมการ

ผศ.ธงชัย ชูสุวรรณ

.....กรรมการ

รศ.วัชรวิทย์ พฤทธิกันนท์

.....กรรมการ

รศ.ดร.วินัส ฤกษ์ชัย

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รศ.วัชรวิทย์ พฤทธิกันนท์

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

รศ.ดร.วินัส ฤกษ์ชัย

1 พฤษภาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์วัชรวิ
พฤทธิกานนท์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้
คำแนะนำ และให้คำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและให้การ
สนับสนุนในทุกๆ ด้านอย่างดียิ่ง รวมถึงการตรวจสอบการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ซึ่งผู้เขียน
ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ และขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.รสริน
โอสถานันต์กุล ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ ดร.วินัส ฤกษ์ชัย กรรมการ และผศ.ธงชัย
ชูสุวรรณ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบ
แก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้นตลอดจนให้คำแนะนำต่างๆ อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระ
ฉบับนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความรู้
ตลอดจนแง่คิดในด้านต่างๆ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำ
ช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่างๆ เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบพระคุณ ครอบครัวและเพื่อนสนิททุกท่าน ที่เป็นกำลังใจให้ด้วยดีตลอดมา
รวมทั้งเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ รุ่นที่ 17 ทุกท่าน ที่ได้กำลังใจและคอยช่วยเหลือ
ด้วยดีเสมอมา และขอขอบพระคุณ ผู้บริหารและพนักงาน ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็น ทำให้
การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ที่สนใจข้อมูลไม่มากนักน้อย และหากเกิดความผิดพลาดหรือบกพร่องประการ
ใด ผู้เขียนขอกราบขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ร่ำไปพนภา พงษ์ธรรม