

		หน้า
กิตติกรรมประกาศ		ก
บทคัดย่อภาษาไทย		ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		ฉ
สารบัญตาราง		ญ
สารบัญภาพ		ฉ
บทที่ 1 บทนำ		
1.1	หลักการและเหตุผล	1
1.2	วัตถุประสงค์ของการศึกษา	8
1.3	ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	9
1.4	ขอบเขตการศึกษา	9
1.5	นิยามศัพท์	9
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		
2.1	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	11
2.1.1	ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์แรงงาน	11
2.1.2	การกำหนดค่าจ้างดุลยภาพ	15
2.1.3	ทฤษฎีค่าจ้าง	20
2.2	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย		
3.1	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	24
3.2	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	25
3.3	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	26
3.4	ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	27
3.5	การวิเคราะห์ข้อมูล	27

บทที่ 4 ผลการศึกษา

4.1 ข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของกลุ่มตัวอย่าง	28
4.2 ลักษณะการทำงานของพนักงานกลุ่มตัวอย่าง	35
4.3 ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ	42
4.4 ความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ	90

บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา	95
5.2 ข้อเสนอแนะ	99

เอกสารอ้างอิง

101

ภาคผนวก

102

ประวัติผู้เขียน

113

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1.1	สินทรัพย์รวมของระบบธนาคารพาณิชย์ในปี 2551 – 2553	2
1.2	จำนวนสาขาและจำนวนพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในปี 2552 – 2554	3
1.3	ค่าจ้างและสวัสดิการต่างๆ ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	5
1.4	เงินฝาก สินเชื่อ และจำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์ ของทั้งประเทศ ภาคเหนือ และจังหวัดเชียงใหม่ในปี 2554	7
1.5	จำนวนสาขาของธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงไทย และธนาคารพาณิชย์อื่นๆ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปี 2554	7
3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	26
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	28
4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	30
4.3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ	31
4.4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	32
4.5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน	33
4.6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้รวมของครัวเรือน เฉลี่ยต่อเดือน	34
4.7	ประสบการณ์ทำงานตั้งแต่จบการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง	36
4.8	อายุการทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง	37
4.9	จำนวนงานที่เคยทำงานมาทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่าง	38
4.10	สาเหตุในการตัดสินใจเปลี่ยนงานหรือลาออกของกลุ่มตัวอย่าง	39
4.11	สาเหตุในการตัดสินใจเข้าทำงานกับธนาคารที่ทำในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง	41
4.12	ความรับผิดชอบปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง	42
4.13	ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างได้รับในภาพรวมเมื่อจำแนกตามธนาคาร	44
4.14	ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารได้รับเมื่อจำแนกตามเพศ	54

4.15	ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้รับ เมื่อจำแนกตามอายุ	62
4.16	ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับ เมื่อจำแนกตามอายุ	69
4.17	ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพได้รับ เมื่อจำแนกตามรายได้	76
4.18	ค่าจ้างและสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยได้รับ เมื่อจำแนกตามรายได้	83
4.19	คะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคาร	92
4.20	ระดับความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการ 5 ด้าน	94

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
2.1	การกำหนดค่าจ้างในตลาดแข่งขันสมบูรณ์	16
2.2	การกำหนดอัตราค่าจ้างในตลาดกึ่งแข่งขันกึ่งผูกขาด	17
2.3	ค่าจ้างในตลาดกึ่งผูกขาด โดยมีนายจ้างคนเดียว	19