

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การศึกษาค่าจ้างและสวัสดิการของพนักงานธนาคาร
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวลดาวัลย์ คັນธาศิริ

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.พรทิพย์ เชียรธีรวิทย์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผศ.ดร.ปิยะลักษณ์ พุทธวงศ์

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะการทำงาน ค่าจ้างและสวัสดิการ ตลอดจนความพึงพอใจที่มีต่อค่าจ้างและสวัสดิการของพนักงานธนาคารกรุงเทพ และธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำนวน 165 ราย และพนักงานธนาคารกรุงไทย จำนวน 135 ราย รวมทั้งสิ้น 300 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา การให้น้ำหนักความพอใจแบบลิเกิตสเกล และค่าสถิติ t

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานธนาคารกรุงเทพ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โสด อายุเฉลี่ย 30 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุการทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ปัจจุบันเฉลี่ย 6 ปี สาเหตุที่ตัดสินใจเข้าทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ในปัจจุบัน คือ การทำงานกับธนาคารมีความมั่นคงสูง กลุ่มตัวอย่างได้รับเงินเดือนเฉลี่ยคนละ 309,600 บาทต่อปี รวมกับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ สวัสดิการเงินเงินกู้ต่างๆ และสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงานอีกคนละ 3,995,400 บาทต่อปี รวมเป็นเงินทั้งสิ้นคนละ 4,305,000 บาทต่อปี แต่ถ้าคิดเฉพาะเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับแล้วไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังจะได้รับเฉลี่ยคนละ 379,400 บาทต่อปี เมื่อพิจารณา กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพจำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศชายได้รับสวัสดิการสูงกว่าเพศหญิง เมื่อจำแนกตามอายุและรายได้แล้ว พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุหรือรายได้มากกว่าจะได้รับสวัสดิการมากกว่าผู้ที่มีอายุหรือรายได้น้อยกว่า กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพมีความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการในระดับปานกลาง

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานธนาคารกรุงไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โสด อายุเฉลี่ย 33 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุการทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ปัจจุบันเฉลี่ย 8 ปี สาเหตุหลักที่ตัดสินใจเข้าทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ในปัจจุบัน คือ การทำงานกับธนาคารมีความมั่นคงสูง กลุ่มตัวอย่างได้รับเงินเดือนเฉลี่ยคนละ 351,600 บาทต่อปี รวมกับสวัสดิการเงินช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ สวัสดิการเงินเงินกู้ต่างๆ และสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวพนักงานอีกคนละ 3,426,800 บาทต่อปี รวมเป็นเงินทั้งสิ้นคนละ 3,778,400 บาทต่อปี แต่ถ้าคิดเฉพาะเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับแล้วไม่ต้องจ่ายคืนภายหลังจะได้รับเฉลี่ยคนละ 422,400 บาทต่อปี เมื่อพิจารณากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยจำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศชายได้รับสวัสดิการใกล้เคียงกับเพศหญิง เมื่อจำแนกตามอายุและรายได้แล้ว พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุหรือรายได้มากจะได้รับสวัสดิการมากกว่าผู้ที่มีอายุหรือรายได้น้อย กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพบมีความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการในระดับปานกลาง

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการเงินกู้ต่างๆมากกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนความพึงพอใจด้านอื่นๆไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

Independent Study Title Study of Wage and Welfare of Banking Employees in
Mueang District, Chiang Mai Province

Author Ms. Ladawan Kuntatasiri

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof. Porntip Tianteerawit Advisor

Asst.Prof.Dr. Piyaluk Buddhawongsa Co-advisor

ABSTRACT

This study has the main objective to get an insight into the nature of employment, the wage and welfare, as well as the satisfaction with the wage and welfare benefits of banking employees in Mueang District of Chiang Mai Province. It was confined to the cases of Bangkok Bank and Krungthai Bank only. Information was collected by questionnaire survey from 165 Bangkok Bank employees and 135 Krungthai Bank employees, making a total 300 samples. Analyses were based on the results of descriptive statistics, Likert scaling of satisfaction levels and t-statistic test.

In the group of Bangkok Bank employees, the study found that the majority of the samples had the general characteristics of being female, single, 30 years old on the average, bachelor's degree graduate, having 6 years working life with this bank, and having decided to work at this bank for the reason of high banking employment security. On the average, a Bangkok Bank employee earned 309,600 baht yearly income, received welfare support in terms of cost of living allowance, financial loan privilege, and family members' benefits valued at 3,995,400 baht per year making a total 4,305,000 baht availability per year. However, if the portion of welfare provision having future repayment obligation is excluded, then each banking employee would enjoy his/her salary income and fringe benefits totally at 379,400 baht yearly. Meanwhile, the study by classification revealed that male employees in Bangkok Bank received

greater welfare benefits compared to their female counterparts, and the older or higher income employees would get more welfare benefits than their more junior colleagues. In general, the Bangkok Bank employees expressed their moderate satisfaction with the wage and welfare they had received.

In the Krungthai Bank employees group, it was found that the majority of samples could be characterized as being female, unmarried, 33 years old on the average, bachelor's degree graduate, having been working with this bank for averagely 8 years, and having high banking employment security as the main reason for deciding to work at this bank. Each banking employee earned on the average 351,600 baht income per year and received welfare support in terms of cost of living allowance, financial loan privilege, and family members' benefits for a total 3,426,800 baht per year, making totally 3,778,400 baht availability per year. Nevertheless, when excluding the money inflow which has future repayment obligation, each Krungthai Bank employee would get his/her salary and fringe benefits at 422,400 baht per year on the average. The study by classification indicated that both male and female employees at Krungthai Bank obtained comparable extent of welfare support while the older or higher income employees would receive greater welfare benefits than their more junior co-workers. Generally, the samples in this group rated their satisfaction with the wage and welfare they got at moderate level.

The t-test on the differences in satisfaction with various welfare factors revealed that the satisfaction with various borrowing privileges was higher in the Krungthai Bank employees group than in the Bangkok Bank employees group at statistically significant level. However, no statistically significant difference between the two groups was found in relation to their satisfaction with other wage and welfare aspects.