



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามคณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียน

เรื่องการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด

1.เพศ

- 1.ชาย 2.หญิง

2.อายุปี

3.สถานภาพสมรส

- 1.โสด 2.สมรส 3.หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่

4.การศึกษา

- 1.ไม่ได้เรียนหนังสือ 5.ปริญญาตรี
 2.ประถมศึกษา 6.ปริญญาโท
 3.มัธยมศึกษา 7.อื่นๆ.....
 4.อนุปริญญา

5.อาชีพ(ธุรกิจที่ทำ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1.เกษตรกรรม | <input type="checkbox"/> 4.รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 2.รับจ้างทั่วไป | <input type="checkbox"/> 5.พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน |
| <input type="checkbox"/> 3.ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> 6.อื่นๆ..... |

6.รายได้ โดยเฉลี่ยเดือนละ บาท

7.สถานภาพทางสังคม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1.กำนัน หรือ ผู้ใหญ่บ้าน | <input type="checkbox"/> 4.สมาชิก อบต. |
| <input type="checkbox"/> 2.ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน | <input type="checkbox"/> 5.ลูกบ้าน |
| <input type="checkbox"/> 3.กรรมการหมู่บ้าน | <input type="checkbox"/> 6.อื่นๆ..... |

8.ตำแหน่งในสหกรณ์เครดิตยูเนียน

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1.ประธาน | <input type="checkbox"/> 4.เหรัญญิก |
| <input type="checkbox"/> 2.รองประธาน | <input type="checkbox"/> 5.ฝ่ายตรวจสอบ |
| <input type="checkbox"/> 3.เลขานุการ | <input type="checkbox"/> 6.กรรมการ |

9.ท่านดำรงตำแหน่งตามข้อ 8 มานานเท่าใด

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.ไม่ถึง 1 ปี | <input type="checkbox"/> 4. 3-4 ปี |
| <input type="checkbox"/> 2. 1-2 ปี | <input type="checkbox"/> 5. 4-5 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. 2-3 ปี | <input type="checkbox"/> 6. เกิน 5 ปี |

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานของคณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียน
คำชี้แจงให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบตามความคิดเห็นของท่านว่าถูกหรือผิด

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน	ถูก	ผิด
10.สหกรณ์เครดิตยูเนียนจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นแหล่งเงินทุนระยะยาวสำหรับพัฒนาอาชีพสร้างงานและเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในหมู่บ้าน		
11.สหกรณ์เครดิตยูเนียนส่งเสริมให้สมาชิกมีความสามารถในการบริหารจัดการเงินของตนเอง		
12.การออกหุ้นของสหกรณ์สามารถออกได้โดยไม่จำกัดจำนวน มีราคาหุ้นละ 10 บาท		
13.สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียน คือบุคคลธรรมดาที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป		
14.การประชุมสมาชิกต้องมีสมาชิกมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนสมาชิกทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม		
15.สมาชิกจะขาดจากสมาชิกภาพเพราะการตายเท่านั้น		
16.สหกรณ์เครดิตยูเนียนต้องมีคณะกรรมการอย่างน้อย 5 คน		
17.คณะกรรมการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนต้องเป็นผู้มีชื่อในทะเบียนบ้านและอาศัยอยู่ในพื้นที่ติดต่อกันมาไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันเลือกตั้ง		
18.กรรมการผู้ใดมีส่วนได้ส่วนเสียเป็นส่วนตัวเรื่องใด ห้ามมิให้เข้าประชุมในเรื่องนั้น		
19.สมาชิกที่ขาดชำระค่าหุ้นสะสมรายเดือนติดต่อกัน 3 เดือนถือว่าขาดจากสมาชิกภาพ		
20.การชำระคืนเงินกู้ สมาชิกสามารถกู้ยืมได้โดยไม่มีกำหนดระยะเวลาคืนเงินกู้		

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน	ถูก	ผิด
21.การกู้ยืม ให้ทำเรื่องกู้กับคณะกรรมการ โดยไม่จำเป็นต้อง วัตถุประสงค์		
22.คณะกรรมการสามารถเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยได้โดยไม่ต้องแจ้ง ให้สมาชิกทราบล่วงหน้า		
23.ผู้กู้สามารถนำเงินกู้ไปใช้นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ขอกู้ไว้ ได้		
24.ถ้าสหกรณ์มีกำไรจะจัดสรรกำไรบางส่วนเป็นเงินปันผลตาม หุ้นให้แก่สมาชิก		

ตอนที่ 3 การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียน
คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียน	มี	ไม่มี
25.การร่วมออกกระเปียบ หลักเกณฑ์หรือวิธีการข้อบังคับ		
26.การรับสมาชิกและจัดทำทะเบียนสมาชิก		
27.การสำรวจและจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิก		
28.ทำนิติกรรมสัญญาหรือดำเนินการกำหนดเงื่อนไข เกี่ยวกับภาระผูกพันของสหกรณ์		
29.การเข้าร่วมประชุม ชี้แจงการดำเนินงานของสหกรณ์ ให้สมาชิกได้ทราบ		
30.การร่วมจัดทำระเบียบของสหกรณ์		
31.การร่วมระดมทุนจากสมาชิกสหกรณ์		
32.การร่วมให้คำแนะนำแก่สมาชิกสหกรณ์ในการจัดทำ โครงการขอกู้เงินจากสหกรณ์		

การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียน	มี	ไม่มี
33.พิจารณาให้กู้ตามระเบียบหลักเกณฑ์และวิธีการที่สหกรณ์กำหนด		
34.การติดต่อและประสานงานกับคณะกรรมการสนับสนุนและติดตามการดำเนินงานระดับภูมิภาค		
35.การเสนอปัญหาของสมาชิกต่อที่ประชุมคณะกรรมการ		
36.การติดตามเร่งรัดหนี้สินของสมาชิกสหกรณ์		

ตอนที่ 4 การบริหารสหกรณ์เครดิตยูเนียน

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับการประเมิน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
37.ความเหมาะสมของสัดส่วนการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการในกิจการส่วนต่างๆ					
38.ความเพียงพองบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน					
39.จำนวนเงินออมสมทบของสมาชิกในปัจจุบันมีความเหมาะสม					
40.ความเหมาะสมของสัดส่วนวงเงินกู้ที่อนุมัติแก่สมาชิกแต่ละราย					
41.หลักเกณฑ์ในการอนุมัติเงินกู้ยืมแก่สมาชิกมีความเหมาะสม					
42.ความเหมาะสมของกระบวนการจัดการกับปัญหาหนี้ค้างชำระ					
43.สัดส่วนจำนวนเงินที่จ่ายเพื่อการบำรุงสาธารณประโยชน์มีความเหมาะสม					

ข้อคำถาม	ระดับการประเมิน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
44.ค่าตอบแทนของคณะกรรมการมีความเหมาะสม					
45.สัดส่วนของการจ่ายเงินปันผลแก่สมาชิกมีความเหมาะสม					

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจในการดำเนินงาน

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับการประเมิน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
46.ความเหมาะสมในการแบ่งสรรส่วนงานในการดำเนินการขององค์กร					
47.ความเท่าเทียมของคณะกรรมการในการดำเนินบทบาทภายในองค์กร					
48.มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและความรู้ความสามารถให้แก่คณะกรรมการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร					
49.ความเหมาะสมในการจัดการทรัพย์สินและหนี้สินขององค์กร					
50.ความเหมาะสมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ(ถ้ามี).....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน

เรื่องการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด

1.เพศ

- 1.ชาย 2.หญิง

2.อายุปี

3.สถานภาพสมรส

- 1.โสด 2.สมรส 3.หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่

4.การศึกษา

- 1.ไม่ได้เรียนหนังสือ 5.ปริญญาตรี
 2.ประถมศึกษา 6.ปริญญาโท
 3.มัธยมศึกษา 7.อื่นๆ.....
 4.อนุปริญญา

5.อาชีพ(ธุรกิจที่ทำ)

- 1.เกษตรกรรม
 4.รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 2.รับจ้างทั่วไป
 5.พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน
 3.ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 6.อื่นๆ.....

6.รายได้ โดยเฉลี่ยเดือนละ บาท

7.ค่าใช้จ่ายต่อเดือน โดยเฉลี่ยเดือนละ บาท

8.ท่านเป็นสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนมาแล้ว.....ปี.....เดือน

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการสหกรณ์เครดิตยูเนียน

9.ท่านใช้บริการฝากเงินกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนบ่อยหรือไม่

- 1.ไม่ใช้บริการ
 2.ไม่บ่อย(เดือนละ1ครั้ง)
 3.บ่อยครั้ง(เดือนละ2ครั้ง

ขึ้นไป)

10. การใช้บริการกู้ยืมเงินจากสหกรณ์เครดิตยูเนียน

ครั้งที่	เมื่อ	จำนวน(บาท)	วัตถุประสงค์ของการกู้ยืมเงิน
1			
2			
3			
4			
5			

ตอนที่ 3 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบตามความคิดเห็นของท่านว่าถูกหรือผิด

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน	ถูก	ผิด
11.สหกรณ์เครดิตยูเนียนจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นแหล่งเงินทุนระยะยาวสำหรับพัฒนาอาชีพสร้างงานและเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนในหมู่บ้าน		

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน	ถูก	ผิด
12.สหกรณ์เครดิตยูเนียนส่งเสริมให้สมาชิกมีความสามารถในการบริหารจัดการเงินของตนเอง		
13.การออกหุ้นของสหกรณ์สามารถออกได้โดยไม่จำกัดจำนวน มีราคาหุ้นละ 10 บาท		
14.สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียน คือบุคคลธรรมดาที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป		
15.การประชุมสมาชิกต้องมีสมาชิกมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนสมาชิกทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม		
16.สมาชิกจะขาดจากสมาชิกภาพเพราะการตายเท่านั้น		
17.สหกรณ์เครดิตยูเนียนต้องมีคณะกรรมการอย่างน้อย 5 คน		
18.คณะกรรมการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนต้องเป็นผู้มีชื่อในทะเบียนบ้านและอาศัยอยู่ในพื้นที่ติดต่อกันมาไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันเลือกตั้ง		
19.กรรมการผู้ใดมีส่วนได้ส่วนเสียเป็นส่วนตัวเรื่องใด ห้ามมิให้เข้าประชุมในเรื่องนั้น		
20.สมาชิกที่ขาดชำระค่าหุ้นสะสมรายเดือนติดต่อกัน 3 เดือนถือว่าขาดจากสมาชิกภาพ		
21.การชำระคืนเงินกู้ สมาชิกสามารถกู้ยืมได้โดยไม่มีกำหนดระยะเวลา คืนเงินกู้		
22.การกู้ยืม ให้ทำเรื่องกู้กับคณะกรรมการ โดยไม่จำเป็นต้องบอกวัตถุประสงค์		
23.คณะกรรมการสามารถเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยได้โดยไม่ต้องแจ้งให้สมาชิกทราบล่วงหน้า		
24.ผู้กู้สามารถนำเงินกู้ไปใช้นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ขอกู้ไว้ได้		
25.ถ้าสหกรณ์มีกำไรจะจัดสรรกำไรบางส่วนเป็นเงินปันผลตามหุ้นให้แก่สมาชิก		

ตอนที่ 4 การมีส่วนร่วมของสมาชิกกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

การมีส่วนร่วมของสมาชิกในสหกรณ์เครดิตยูเนียน	มี	ไม่มี
26.การมีส่วนร่วมในการประเมินผลสหกรณ์		
27.การมีส่วนร่วมในการจัดตั้งและคัดเลือกคณะกรรมการของสหกรณ์		
28.การลงมติให้คณะกรรมการพ้นจากตำแหน่ง		
29.การแสดงความคิดเห็นในการเสนอปัญหาให้ที่ประชุมได้ทราบ		
30.การตรวจสอบเอกสารต่างๆที่เกี่ยวกับการทำงานของคณะกรรมการ		
31.การเข้าร่วมกำหนดนโยบาย ระเบียบข้อบังคับต่างๆของสหกรณ์		
32.การใช้สิทธิ์ออกเสียงลงมติต่างๆในที่ประชุม		

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจในการใช้บริการ

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับการประเมิน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
33.ความเหมาะสมของสถานที่ใช้ในการให้บริการด้านต่างๆแก่สมาชิก (มีการแยกส่วนงานอย่างชัดเจน เพื่อความสะดวกในการใช้บริการ)					
34.ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแต่ละประเภท					
35.ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ให้บริการแก่สมาชิกแต่ละราย					

ข้อคำถาม	ระดับการประเมิน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
36. ความรู้ความเข้าใจและความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ในให้บริการแก่สมาชิก					
37. ความเหมาะสมและความโปร่งใสในการบริการให้กับสมาชิกทุกคนอย่างเป็นธรรม					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ(ถ้ามี).....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายอารียพงศ์ ผิวอ่อน
วัน เดือน ปี เกิด	23 ธันวาคม 2527
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนวิสุทธิรังษี จังหวัดกาญจนบุรี ปีการศึกษา 2545 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2549
ประสบการณ์	พ.ศ.2550 – 2551 เจ้าหน้าที่อำนวยการ บมจ.ธนาคารกรุงเทพ สาขาย่อยเทสโก้โลตัสท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี พ.ศ.2551 – 2554 เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า บมจ.ธนาคารกรุงไทย สาขาฝาง จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved