

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาคั้งนี้มี 3 วัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการทำงานของผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และ 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารที่ใช้แรงงานต่างด้าวในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลปฐมภูมิได้มาจากการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการและธุรกิจร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 164 ตัวอย่าง ผลจากการศึกษาคั้งนี้ สามารถสรุปได้ดังนี้คือ

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจและกิจการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 164 ราย ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.4 อายุระหว่าง 36 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.9 สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 56.1 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 51.8 ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 46.3 มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการอยู่ระหว่าง 4 -6 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.7 เป็นร้านอาหารประเภท ร้านอาหารไทย คิดเป็นร้อยละ 25.6 และส่วนใหญ่เปิดบริการทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 63

5.1.2 ผลการศึกษาพฤติกรรมการทำงานของผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

พบว่า ผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารเป็นกิจการร้านอาหารที่มีแต่แรงงานไทย อย่างเดียว 51 ร้าน คิดเป็นร้อยละ 31.1 เป็นกิจการร้านอาหารที่มีแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวทำงานในกิจการ 113 ร้าน คิดเป็นร้อยละ 68.9 และมีแรงงานทั้งหมด 1,292 คน ส่วนใหญ่เป็น

แรงงานไทยมีจำนวน 798 คน คิดเป็นร้อยละ 61.8 และเป็นแรงงานต่างด้าว 494 คน คิดเป็นร้อยละ 38.2

การจ่ายค่าจ้างแรงงานต่างด้าว โดยรวมผู้ประกอบการส่วนใหญ่จ่ายค่าจ้างแรงงานต่างด้าวแบบรายเดือน และส่วนใหญ่กลุ่มกิจการขนาดกลางและขนาดใหญ่จ่ายค่าจ้างแรงงานต่างด้าวเป็นรายเดือนเหมือนกัน และกิจการขนาดเล็กจ่ายค่าจ้างแรงงานต่างด้าวเป็นรายวัน

จำนวนชั่วโมงในการทำงานของแรงงานต่างด้าวต่อวัน โดยรวมพบว่าส่วนใหญ่ผู้ประกอบการกิจการจ้างแรงงานทำงานในแต่ละวันระหว่าง 5-8 ชั่วโมง และส่วนใหญ่กลุ่มกิจการขนาดเล็กและขนาดใหญ่จ้างแรงงานต่างด้าวทำงานต่อวันมากกว่า 8 ชั่วโมงเหมือนกัน กิจการขนาดกลางจ้างแรงงานต่างด้าวทำงานต่อวันระหว่าง 5-8 ชั่วโมง

ระยะเวลาในการจ้างแรงงานต่างด้าว โดยรวมพบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่จ้างแรงงานทำงานมาแล้วระหว่าง 1-3 ปี และส่วนใหญ่กลุ่มกิจการทั้ง 3 กลุ่มจ้างแรงงานต่างด้าวทำงานมาแล้วระหว่าง 1-3 ปีเหมือนกัน

ค่าจ้างแรงงานต่างด้าวต่อวัน โดยรวมพบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่จ่ายค่าจ้างให้กับแรงงานต่างด้าวระหว่าง 151-200 บาท และส่วนใหญ่กลุ่มกิจการทั้ง 3 กลุ่มจ่ายค่าจ้างให้แรงงานต่างด้าวระหว่าง 151-200 บาทเหมือนกัน

สวัสดิการแรงงานของแรงงานต่างด้าว โดยรวมพบว่า ส่วนใหญ่ผู้ประกอบการมีสวัสดิการด้านอาหาร และส่วนใหญ่กลุ่มกิจการทั้ง 3 กลุ่มมีสวัสดิการด้านอาหารให้แรงงานต่างด้าวเหมือนกัน

5.1.3 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหารในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านแรงงานที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว โดยรวม อันดับ 1 คือปัจจัยแรงงานต่างด้าวมีความขยัน ตั้งใจ และอดทนมีระดับความสำคัญมาก เมื่อจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของกิจการพบว่า กลุ่มกิจการขนาดกลางและขนาดใหญ่มีปัจจัยต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวอันดับ 1 เหมือนกันคือ แรงงานต่างด้าวมีความขยัน ตั้งใจ และอดทนมีระดับความสำคัญมาก และปัจจัยของ

กลุ่มกิจการขนาดเล็กคือ ปัจจัยแรงงานต่างด้าวสามารถทำงานหนัก งานสกปรก งานอันตราย หรือ
บางงานที่คนไทยไม่ทำมีระดับความสำคัญปานกลาง

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว โดยรวมอันดับ 1 คือ ปัจจัยแรงงาน
ต่างด้าวมืออัตราค่าจ้างที่ต่ำกว่าแรงงานไทยมีระดับความสำคัญมาก เมื่อจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างตาม
ขนาดของกิจการพบว่ากลุ่มกิจการทั้ง 3 กลุ่มมีปัจจัยต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวอันดับ 1 เหมือนกัน
คือ แรงงานต่างด้าวมืออัตราค่าจ้างที่ต่ำกว่าแรงงานไทย โดยกิจการขนาดกลางมีมีระดับความสำคัญ
มาก และกิจการขนาดเล็กและใหญ่มีระดับความสำคัญปานกลาง

ปัจจัยด้านภาครัฐที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว จากการศึกษา ลำดับความสำคัญ
โดยรวมพบว่าอันดับ 1 คือ รัฐบาลมีการส่งเสริมให้มีการจ้างแรงงานต่างด้าวอย่างถูกต้องมีระดับ
ความสำคัญปานกลาง เมื่อจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของกิจการพบว่ากลุ่มกิจการขนาดเล็ก
และขนาดใหญ่มีปัจจัยต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวอันดับ 1 เหมือนกันคือ รัฐบาลมีการส่งเสริมให้มี
การจ้างแรงงานต่างด้าวอย่างถูกต้อง โดยกิจการขนาดเล็กมีระดับความสำคัญมากและกิจการขนาด
ใหญ่มีระดับความสำคัญปานกลาง และปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดกลางคือ รัฐบาลมีการเปิดโอกาส
ให้มีการจ้างแรงงานต่างด้าวอย่างถูกต้องมีระดับความสำคัญมาก

ผลจากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านแรงงาน ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้าน
ภาครัฐ ที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวโดยรวมพบว่า อันดับ 1 คือปัจจัยด้านภาครัฐมีระดับ
ความสำคัญปานกลาง เมื่อจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของกิจการพบว่า กลุ่มตัวอย่างขนาด
กลางและขนาดใหญ่มีปัจจัยต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวอันดับ 1 เหมือนกันคือ ปัจจัยด้านแรงงาน
และปัจจัยของกลุ่มกิจการขนาดเล็กคือ ปัจจัยด้านภาครัฐมีระดับความสำคัญเหมือนกันทั้งสามขนาด
กิจการ

5.1.4 ปัญหาและอุปสรรคการจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการและกิจการร้านอาหาร ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ปัญหาและอุปสรรคด้านแรงงาน ที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว พบว่าอันดับ 1 ให้
ความสำคัญเรื่องแรงงานต่างด้าวมีปัญหาการสื่อสาร

ปัญหาและอุปสรรคด้านกฎหมายที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าว พบว่าอันดับ 1 ให้ความสำคัญเรื่องนโยบายการขึ้นทะเบียนและขออนุญาต

5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวพบว่า ด้านแรงงาน ด้านเศรษฐกิจ และด้านภาครัฐ มีความสำคัญมากที่สุดในแต่ละด้านคือ ปัจจัยแรงงานต่างด้าวมีความขยัน ตั้งใจ และอดทน ปัจจัยแรงงานต่างด้าวมียอตราค่าจ้างที่ต่ำกว่าแรงงานไทย และรัฐบาลมีการส่งเสริมให้มีการจ้างแรงงานต่างด้าวอย่างถูกต้อง ตามลำดับ และปัจจัยด้านภาครัฐมีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวมากที่สุด ดังนั้นควรมีการส่งเสริมให้มีการใช้แรงงานต่างด้าวเพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงรัฐควรเข้ามามีบทบาทในการจ้างงานแรงงานต่างด้าวให้มากขึ้นเนื่องจากนโยบายจากรัฐมีความสำคัญมากที่สุด

2) ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคการจ้างแรงงานต่างด้าวพบว่า ด้านแรงงาน ผู้ประกอบการให้ความสำคัญเรื่องแรงงานต่างด้าวมีปัญหาการสื่อสาร และด้านกฎหมาย ผู้ประกอบการให้ความสำคัญเรื่องนโยบายการขึ้นทะเบียนและขออนุญาต ดังนั้นแรงงานเองควรมีการพัฒนาศักยภาพในตัวเองให้มากขึ้นหากต้องการทำงาน และรัฐควรมีนโยบายที่ชัดเจนมากขึ้น

5.3 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้มีเพียง 164 ตัวอย่าง และศึกษาในช่วงฤดูฝนระยะเวลาเดียว ซึ่งความถี่ของการบริโภคอาหารอาจไม่มากนัก เนื่องจากฤดูฝน ประชาชนมักไม่ออกไปนอกบ้าน และการศึกษาในช่วงเวลาเดียว ผลการศึกษาที่ได้รับอาจไม่ครอบคลุมต่อช่วงเวลาอื่นๆ

2) ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาในช่วงเวลาที่ต่างกัน พื้นที่ที่ต่างกัน และศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนมากกว่า เพื่อนำมาเปรียบเทียบการจ้างงานที่ต่างกัน