

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพ
การทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จังหวัด
เชียงราย

ผู้เขียน

นางสาวจุฑารัตน์ ศรีไย

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.ดร.กาญจนา โชคถาวร

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รศ.ดร.ประเสริฐ ไชยทิพย์

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จังหวัดเชียงราย และ 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานที่ทำงานในธนาคารกสิกรไทย จังหวัดเชียงราย โดยเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิจากการออกแบบสอบถามพนักงานธนาคารกสิกรไทยจังหวัดเชียงรายจำนวน 147 ชุดวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ร้อยละ

จากการวิจัยพบว่าปัจจัยส่วนใหญ่ที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทยจังหวัดเชียงราย คือ ด้านรายได้และค่าตอบแทน (ร้อยละ 4.30) รองลงมาด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ร้อยละ 4.02) และด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติหรือแสดงเป็นร้อยละ 3.94 ส่วนปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานนั้น จากการศึกษาพบว่าพนักงานส่วนใหญ่ ประสบปัญหาด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติมากที่สุด อันเนื่องมาจากพนักงานมีภาระงานเยอะเกินกว่าอัตรากำลังทำให้พนักงานไม่สามารถทำงานให้เสร็จได้ทันในเวลาทำการ และพนักงานมีความกดดันในส่วนของเป้าหมายของธนาคารที่เพิ่มขึ้น เช่น ประกันชีวิต กองทุน บัตรเครดิต และสินเชื่อ ฯลฯ

Independent Study Title Factors Influencing the Motivation to Increase
Productivity of Kasikorn Bank Staffs, Chiang Rai
Province

Author Miss.Jutharat Sriyai

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof.Dr.Kanchana Chokethaworn Advisor

Assoc.Prof.Dr.Prasert Chaitip Co-advisor

ABSTRACT

The objective of this study was to research the factors influencing the motivation to improve the performance of Kasikorn bank staff in Chiang Rai Province, and purpose a study of problem and obstacles that affect their motivation and to improve their performance. This was assessed by collecting data using questionnaires among the staff of Kasikorn banks. A total of 147 responses were collected and analyzed using percentage values.

The results of the study into the factors influencing motivation of Kasikorn bank staff to improve their performance was first due to the income and revenue (4.30 percent) second, the work environmental (4.02 percent) and thirdly, because of the job description (3.94 percent). According to the second objective the results indicated that the factor which affect the problem the most and provided obstacles that affected the motivation to improve the performance was the work burden of the staff, and the staff who had a lot of KPI (Key Performance Indicators) such as insurance, funds, credit card and credit. Targets to meet.