



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย

จังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จังหวัดเชียงราย ในการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาช่วยตอบแบบสอบถามนี้เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัย และขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

จุฑารัตน์ ศรีไย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

โปรดเติมคำหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้ตรงกับข้อมูลตามคุณสมบัติของท่าน

1. อายุปัจจุบัน.....ปี

2. ระดับการศึกษา

1. () อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

2. () ปริญญาตรี

3. () ปริญญาโท

4. () อื่น ๆ (โปรด

ระบุ).....

3. สถานภาพการสมรส

1. () โสด

2. () สมรส (กรุณาตอบข้อ 4)

3. () หย่าร้าง (กรุณาตอบข้อ 4)

4. () หม้าย (กรุณาตอบข้อ 4)

4. ท่านมีบุตรหรือไม่

1. () มี (โปรดระบุจำนวน).....คน

2. () ไม่มี

5. บุตรของท่านอายุเท่าไร

1. คนที่ 1 อายุ.....ปี

2. คนที่ 2 อายุ.....ปี

3. คนที่ 3 อายุ.....ปี

4. คนที่ 4 อายุ.....ปี

6. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

1. () พนักงานชั้นต้น

2. () พนักงานชั้นกลาง

3. () ผู้ช่วยหัวหน้าส่วน

4. () หัวหน้าส่วน

5. () ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย

6. () รองผู้อำนวยการฝ่าย

7. ระยะเวลาการทำงาน (โปรดระบุ).....ปี

8. รายได้ต่อเดือน

- | | |
|----------------------------|---------------------------------|
| 1. () ต่ำกว่า 10,000 บาท | 2. () 10,000 – 20,000 บาท |
| 3. () 20,001 – 30,000 บาท | 4. () 30,001 – 40,000 บาท |
| 5. () 41,001 – 50,000 บาท | 6. () 50,001 – 60,000 บาท |
| 7. () 60,001 – 70,000 บาท | 8. () มากกว่า 70,001 บาทขึ้นไป |

9. ท่านมีแผนที่จะเปลี่ยนงานหรือไม่

- | | |
|----------------|-------------------------------------|
| 1. () เปลี่ยน | 2. () ไม่เปลี่ยน (ข้ามไปตอบข้อ 11) |
|----------------|-------------------------------------|

10. สาเหตุที่ท่านต้องการเปลี่ยนงาน (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. () มีปัญหาด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน (เช่น มีปัญหากับผู้ร่วมงาน ปัญหา ด้านการติดต่อประสานงาน)
2. () มีปัญหาเกี่ยวกับลักษณะงาน (เช่น งานไม่เหมาะสมกับความถนัดของตนเอง ภาระ งานมากเกินไป ถูกบังคับให้ขายผลิตภัณฑ์ของธนาคาร)
3. () ไม่พอใจ ค่าตอบแทน สวัสดิการ และผลประโยชน์ที่ได้รับ (เช่น อัตราเงินเดือนต่ำกว่าภาระงานที่รับผิดชอบ หรือ ต่ำกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น)
4. () (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 การใช้สวัสดิการด้านต่างๆของธนาคาร

11. ที่ผ่านมามีการใช้สวัสดิการของธนาคารหรือไม่

การตอบแทนที่อยู่ในรูปของตัวเงิน

- | | | |
|-------------------------|------------|---------------|
| - กองทุนเงินทดแทน | 1. () ใช่ | 2. () ไม่ใช่ |
| - กองทุนประกันสังคม | 1. () ใช่ | 2. () ไม่ใช่ |
| - กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ | 1. () ใช่ | 2. () ไม่ใช่ |
| - ค่ารักษาพยาบาล | 1. () ใช่ | 2. () ไม่ใช่ |
| - การตรวจร่างกายประจำปี | 1. () ใช่ | 2. () ไม่ใช่ |
| - เงินโบนัส | 1. () ใช่ | 2. () ไม่ใช่ |
| - เงินบำเหน็จ | 1. () ใช่ | 2. () ไม่ใช่ |
| - เงินกู้ยืมประเภทต่างๆ | | |
| - สินเชื่อบุคคล | 1. () ใช่ | 2. () ไม่ใช่ |

- สินเชื่อที่อยู่อาศัย 1. () ใช่ 2. () ไม่ใช่
- สินเชื่อเนกประสงค์ 1. () ใช่ 2. () ไม่ใช่
- เงินช่วยเหลือค่าครองชีพพนักงาน 1. () ใช่ 2. () ไม่ใช่
- เงินช่วยเหลือบุตรพนักงาน 1. () ใช่ 2. () ไม่ใช่
- ค่าที่พัก 1. () ใช่ 2. () ไม่ใช่
- ทุนการศึกษาต่อพนักงาน 1. () ใช่ 2. () ไม่ใช่
- ทุนการศึกษาแก่บุตร 1. () ใช่ 2. () ไม่ใช่
- ทุนการฝึกอบรม 1. () ใช่ 2. () ไม่ใช่
- ทุนการดูงาน 1. () ใช่ 2. () ไม่ใช่
- เงินสงเคราะห์ค่าฌาปนกิจ 1. () ใช่ 2. () ไม่ใช่

สวัสดิการที่ไม่ได้อยู่ในรูปของตัวเงิน

- การประกันภัย 1. () ใช่ 2. () ไม่ใช่
- การประกันชีวิต 1. () ใช่ 2. () ไม่ใช่
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 1. () ใช่ 2. () ไม่ใช่
- วันลาหยุดพักผ่อนประจำปี 1. () ใช่ 2. () ไม่ใช่
- ลาเพื่อการศึกษาต่อ 1. () ใช่ 2. () ไม่ใช่
- ลาคลอดบุตร 1. () ใช่ 2. () ไม่ใช่
- ลากิจ 1. () ใช่ 2. () ไม่ใช่
- ลาป่วย 1. () ใช่ 2. () ไม่ใช่

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างเพียงช่องเดียวตามระดับความพึงพอใจของท่าน

12. ความพึงพอใจต่อบรรยากาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

12.1 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับลักษณะการทำงาน

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | สาเหตุที่ท่านมีความพึงพอใจน้อย / น้อยที่สุด |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| 1. ด้านการปฏิบัติงาน | | | | | | |
| - การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน | | | | | | |
| - การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน | | | | | | |
| - ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน | | | | | | |
| - อื่น ๆ (ระบุ)..... | | | | | | |
| 2. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ | | | | | | |
| - ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานได้รับการควบคุมบังคับบัญชาน้อย | | | | | | |
| - ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ | | | | | | |
| - ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทาย | | | | | | |
| - งานที่รับผิดชอบเป็นงานทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ | | | | | | |
| - งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด | | | | | | |
| - งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา | | | | | | |
| - อื่น ๆ | | | | | | |

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | สาเหตุที่ท่านมีความพึงพอใจน้อย / น้อยที่สุด |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| (ระบุ)..... | | | | | | |
| 3. ด้านความรับผิดชอบ | | | | | | |
| - ความเหมาะสมของปริมาณงาน | | | | | | |
| - การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน | | | | | | |
| - ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ | | | | | | |
| - การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ | | | | | | |
| - โอกาสแสดงความสามารถได้รับมอบหมายในงานอย่างเต็มที่ | | | | | | |
| - การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด | | | | | | |
| - อื่น ๆ (ระบุ)..... | | | | | | |

12.2 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | สาเหตุที่ทำไม ความพึงพอใจ น้อย / น้อยที่สุด |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| 1. ด้านความสัมพันธ์ในการทำงาน | | | | | | |
| 1.1 ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา | | | | | | |
| - การติดต่อสื่อสารจาก ผู้บังคับบัญชา | | | | | | |
| - ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง | | | | | | |
| - การได้รับความช่วยเหลือใน เรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา | | | | | | |
| - ความเอื้ออาทรจาก ผู้บังคับบัญชา | | | | | | |
| - การวางคนของผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา | | | | | | |
| - การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพ ของผู้ใต้บังคับบัญชา | | | | | | |
| - การติดต่อสื่อสารจาก ผู้บังคับบัญชา | | | | | | |
| - อื่น ๆ (ระบุ)..... | | | | | | |
| 1.2 ความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน | | | | | | |
| - ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง | | | | | | |
| - การช่วยเหลือกันในการ ทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย | | | | | | |

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | สาเหตุที่ท่านมีความพึงพอใจน้อย / น้อยที่สุด |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| - การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน | | | | | | |
| - การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน | | | | | | |
| - การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน | | | | | | |
| - อื่น ๆ (ระบุ)..... | | | | | | |
| 1.3 ความสัมพันธ์กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา (พนักงานที่ไม่มี ผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ต้องตอบ) | | | | | | |
| - ผู้ใต้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง | | | | | | |
| - ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด | | | | | | |
| - ผู้ใต้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน | | | | | | |
| - อื่น ๆ (ระบุ)..... | | | | | | |
| 2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน | | | | | | |
| - จำนวนพนักงานเหมาะสมกับ | | | | | | |

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | สาเหตุที่ท่านมีความพึงพอใจน้อย / น้อยที่สุด |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| ปริมาณงาน | | | | | | |
| - เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ | | | | | | |
| - ขนาดของสถานที่ทำงาน | | | | | | |
| - แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ | | | | | | |
| - ความสะอาด | | | | | | |
| - ชั่วโมงการทำงาน | | | | | | |
| - อื่น ๆ (ระบุ)..... | | | | | | |

12.3 ปัจจัยด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทน ผลประโยชน์ที่ได้รับ หรือสิ่งอื่นๆ ที่มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | สาเหตุที่ท่านมีความพึงพอใจน้อย / น้อยที่สุด |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| 1. ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ | | | | | | |
| - การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร | | | | | | |
| - ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ | | | | | | |
| - การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา | | | | | | |
| - การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน | | | | | | |

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | สาเหตุที่ท่านมีความพึงพอใจน้อย / น้อยที่สุด |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| - ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมอบหมายงานที่สำคัญ ๆ เสมอ | | | | | | |
| - ความภาคภูมิใจในอาชีพ | | | | | | |
| - อื่น ๆ (ระบุ)..... | | | | | | |
| 2. ด้านความก้าวหน้า | | | | | | |
| - มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ | | | | | | |
| - มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา | | | | | | |
| - การมีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน | | | | | | |
| - อื่น ๆ (ระบุ)..... | | | | | | |
| 3. เงินเดือนและสวัสดิการ | | | | | | |
| - เงินเดือนที่ได้รับ | | | | | | |
| - ความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน | | | | | | |
| - ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่าน ๆ มา | | | | | | |
| - สวัสดิการด้านโบนัส เงินรางวัล | | | | | | |
| - การลาภิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน | | | | | | |
| - สวัสดิการด้านค่าครองชีพ ค่าเดินทาง ค่ารักษาพยาบาล | | | | | | |
| - สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อรถ ประกันชีวิต | | | | | | |

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | สาเหตุที่ท่านมีความพึงพอใจน้อย / น้อยที่สุด |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| - อื่น ๆ (ระบุ)..... | | | | | | |
| 4. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต | | | | | | |
| - องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน | | | | | | |
| - ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง | | | | | | |
| - หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม | | | | | | |
| - การกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลให้รับตำแหน่งที่สูงขึ้น ได้คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก | | | | | | |
| - อื่น ๆ (ระบุ)..... | | | | | | |
| 4. ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน | | | | | | |
| - ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ | | | | | | |
| - การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ | | | | | | |
| - ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปฏิบัติเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ | | | | | | |
| - ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน | | | | | | |

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | | สาเหตุที่ท่านมีความพึงพอใจน้อย / น้อยที่สุด |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| - อื่น ๆ (ระบุ)..... | | | | | | |
| 5. ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว | | | | | | |
| - มีทรัพย์สิน เงินเก็บ เงินสำรอง ในวัยเกษียณ ความสามารถในการดูแลตนเองและครอบครัว | | | | | | |
| - มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต | | | | | | |
| - อื่น ๆ (ระบุ)..... | | | | | | |
| 6. ด้านความมั่นคง | | | | | | |
| - ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน | | | | | | |
| - ความมั่นคงของธนาคาร | | | | | | |
| - อื่น ๆ (ระบุ)..... | | | | | | |

13. ท่านเห็นว่าสิ่งใดเป็นปัญหา และ อุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อแรงจูงใจ และ ประสิทธิภาพในการทำงาน

13.1 ด้านลักษณะการทำงาน

| ปัญหา / อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-----------------|-------------|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |

13.2 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

| ปัญหา / อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-----------------|-------------|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |

13.3 ด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทน ผลประโยชน์ที่ได้รับ หรือสิ่งอื่นๆ ที่มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

| ปัญหา / อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-----------------|-------------|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |

😊😊😊 ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามค่ะ 😊😊😊

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - นามสกุล

นางสาวจุฑารัตน์ ศรีไชย

วัน เดือน ปี เกิด

11 กรกฎาคม 2523

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2547

ประสบการณ์

เจ้าหน้าที่งานพัฒนาธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการขนาดย่อม
ธนาคารกสิกรไทย จังหวัดเชียงราย