

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตการศึกษา	5
1.5 นิยามศัพท์	5
<b>บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวความคิดตามโครงการธนาคารประชาชน	6
2.1.1 โครงการธนาคารประชาชน	6
2.1.2 หลักเกณฑ์การให้สินเชื่อของโครงการธนาคารประชาชน	6
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสินเชื่อ	8
2.2.1 นิยามสินเชื่อ	8
2.2.2 ปัจจัยในการจำแนกประเภทสินเชื่อ	8
2.2.3 สินเชื่อของธนาคารและสถาบันการเงิน	9
2.2.4 การวิเคราะห์สินเชื่อ	11
2.3 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12

บทที่ 3	ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	16
3.2	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	17
3.3	ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	18
3.4	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	19
3.5	การวิเคราะห์ข้อมูล	19
บทที่ 4	ผลการศึกษา	
4.1	ข้อมูลทั่วไปของลูกค้าในโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสิน เขตนครสวรรค์ 1	21
4.2	สภาพหนี้สินของลูกค้าก่อนเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน ของธนาคารออมสินในเขตนครสวรรค์ 1	30
4.3	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชน	39
4.4	การเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน	42
4.5	สภาพหนี้สินหลังจากได้รับสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน	45
บทที่ 5	สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1	สรุปผลการศึกษา	59
5.2	ข้อเสนอแนะ	62
	เอกสารอ้างอิง	64
	ภาคผนวก	66
	ประวัติผู้เขียน	73

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการและสินเชื่อก่อนมติในโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินทั้งประเทศในปี 2550-2553	2
1.2 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการและสินเชื่อก่อนมติในโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินในเขตนครสวรรค์ 1	4
4.1 เพศของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำในโครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1	22
4.2 อายุของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำในโครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1	23
4.3 สถานภาพการสมรสของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำในโครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1	24
4.4 การศึกษาของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำในโครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1	25
4.5 รายได้ต่อเดือนของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำในโครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1	26
4.6 รายได้ต่อเดือนของครัวเรือนของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำในโครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1	27
4.7 สมาชิกในครัวเรือนของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำในโครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1	28
4.8 สมาชิกในครัวเรือนที่ไม่ได้ทำงานของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำในโครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1	30
4.9 สาเหตุการเป็นหนี้ของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำในโครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1	31
4.10 แหล่งเงินกู้และวงเงินกู้ในระบบของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำในโครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1	34

- 4.11 แหล่งเงินทุนและวงเงินกู้ยืมในระบบของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำใน โครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1 37
- 4.12 วงเงินกู้ยืมในระบบและนอกระบบก่อนเข้าร่วม โครงการของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำในเขตนครสวรรค์ 1 38
- 4.13 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ โครงการธนาคารประชาชนของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่าง ที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำใน โครงการธนาคารประชาชน ในเขตนครสวรรค์ 1 41
- 4.14 สถานะการเข้าร่วม โครงการธนาคารประชาชนของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบ อาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำใน โครงการธนาคารประชาชนในเขต นครสวรรค์ 1 42
- 4.15 แหล่งการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำ ใน โครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1 44
- 4.16 เหตุผลการเข้าร่วม โครงการของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้าย ที่มีรายได้ประจำใน โครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1 45
- 4.17 จำนวนเงินกู้ที่ได้รับจาก โครงการของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำใน โครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1 46
- 4.18 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้จาก โครงการของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำใน โครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1 47
- 4.19 จำนวนเงินผ่อนต่องวดของ โครงการของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำใน โครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1 48
- 4.20 จำนวนงวดที่ผ่อนชำระของ โครงการของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำใน โครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1 49
- 4.21 หลักประกันที่ใช้ใน โครงการของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้ายที่มีรายได้ประจำใน โครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1 50
- 4.22 การชำระคืนตามกำหนดของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ และลูกค้าย ที่มีรายได้ประจำในโครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1 51
- 4.23 ความเพียงพอของเงินกู้ที่ได้รับใน โครงการของลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพ อิสระและลูกค้ายที่มีรายได้ประจำใน โครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1 52

- 4.24 การกู้ในระบบหลังเข้าร่วมโครงการของลูกค้ำกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ  
และลูกค้ำที่มีรายได้ประจำในโครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1 52
- 4.25 การกู้ในระบบหลังเข้าร่วมโครงการของลูกค้ำกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ  
และลูกค้ำที่มีรายได้ประจำในโครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1 53
- 4.26 ความเป็นอยู่ของครัวเรือนหลังเข้าร่วมโครงการของลูกค้ำกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบ  
อาชีพอิสระ และลูกค้ำที่มีรายได้ประจำในโครงการธนาคารประชาชนในเขต  
นครสวรรค์ 1 54
- 4.27 เวลาพักผ่อนหลังเข้าร่วมโครงการของลูกค้ำกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ  
และลูกค้ำที่มีรายได้ประจำในโครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1 55
- 4.28 ความพึงพอใจหลังเข้าร่วมโครงการของลูกค้ำกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอิสระ  
และลูกค้ำที่มีรายได้ประจำในโครงการธนาคารประชาชนในเขตนครสวรรค์ 1 57

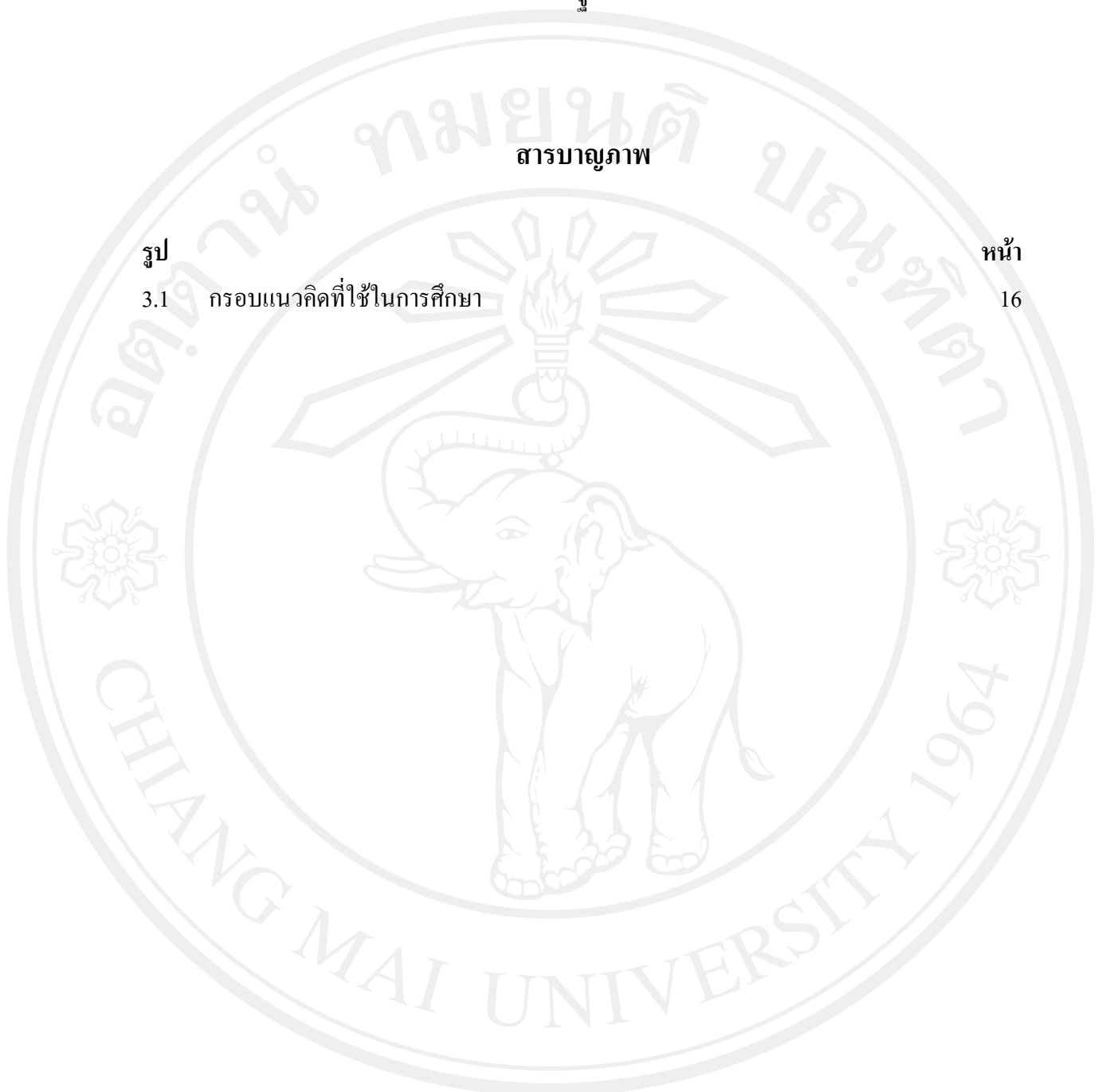
สารบัญภาพ

รูป

3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

หน้า

16



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved