



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง สภาพหนี้สินของลูกค้าในโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินในเขต นครสวรรค์ 1 แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณมา ณ. โอกาสนี้ด้วย

นางสาวแสงเดือน ปานขลิบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในวงเล็บหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกและตรงกับความจริง ที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2.อายุ..... ปี

3.สถานภาพ

() โสด () สมรส () หม้าย/หย่าร้าง

4.การศึกษา

() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () อนุปริญญา หรือ ปวส.

() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

5.อาชีพ

5.1 รายได้ไม่แน่นอน คือ () ค้าขาย ได้แก่สินค้า

() รับจ้างทั่วไป

() ซักอบรีด

() อื่นๆ (โปรดระบุ)

5.2 รายได้ประจำ คือ

() ข้าราชการ

() พนักงานบริษัทเอกชน

() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. รายได้ต่อเดือน

- () ไม่เกิน 5,000 บาท () 5,001-10,000 บาท () 10,001-15,000 บาท
() 15,001-20,000 บาท () 20,001-25,000 บาท () 25,001-30,000 บาท
() 30,001-35,000 บาท () 35,001-40,000 บาท () 40,001-50,000 บาท
() มากกว่า 50,000 บาท

7. รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน

- () ไม่เกิน 10,000 บาท () 10,001-20,000 บาท () 20,001-30,000 บาท
() 30,001-40,000 บาท () 40,001-50,000 บาท () 50,001-60,000 บาท
() 60,001-70,000 บาท () 70,001-80,000 บาท () 80,001-100,000 บาท
() มากกว่า 100,000 บาท

8. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน

9. จำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่ไม่ได้ทำงาน

ส่วนที่ 2 สภาพหนี้สินของลูกค้ำก่อนเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน

1. สาเหตุของการเป็นหนี้ของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () เพื่อนำไปอุปโภคบริโภค
() เพื่อนำไปใช้ในการชำระหนี้
() เพื่อนำไปลงทุนในการประกอบอาชีพ
() เพื่อการรักษาพยาบาลและการศึกษาของบุตรหลาน
() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2.ภาระหนี้ก่อนเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน

แหล่งเงินทุน	วงเงินทุน(บาท)	อัตราดอกเบี้ย เงินทุน(ต่อปี)	ระยะเวลา กู้ยืม (เดือน)	จำนวนเงิน ผ่อนชำระต่อ เดือน (บาท)	หลักประกันใน การกู้ยืม
1.แหล่งเงินทุนในระบบ					
1.1 ธนาคารกรุงไทย					
1.2 ธนาคารออมสิน					
1.3 ธ.ก.ส.					
1.4 สหกรณ์.....					
1.5 อื่นๆ.....					
2.แหล่งเงินทุนนอกระบบ					
2.1 นายทุนท้องถิ่น					
2.2 เพื่อน					
2.3 อื่นๆ					

ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชน

รายการ	ใช่	ไม่ใช่
1.โครงการธนาคารประชาชนเริ่มก่อตั้งปี พ.ศ.2546		
2.ผู้กู้ต้องมีอายุ 25 ปีขึ้นไป		
3.ผู้กู้ต้องเป็นผู้ประกอบอาชีพอิสระหรือเป็นมีรายได้ประจำแล้วต้องการประกอบอาชีพเสริม		
4.ผู้กู้ต้องมีสถานประกอบการและที่อยู่ที่แน่นอน		
5.ผู้กู้ต้องฝากเงินอย่างสม่ำเสมอไม่น้อยกว่า 3 เดือน		
6.ธนาคารให้กู้เพื่อความจำเป็นในการดำรงชีพ เพื่อประกอบอาชีพหรือผู้เพื่อชำระค่านี้นอกระบบ		
7.วงเงินทุนไม่เกินรายละ 150,000 บาท		
8.ระยะเวลาชำระคืนเงินทุนไม่เกิน 10 ปี		

9. วงเงินกู้ไม่เกิน 30,000 บาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 0.50 ต่อเดือน		
10. วงเงินกู้ 30,000 บาท ขึ้นไป อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 0.75 ต่อเดือน		
11. หากทำนองที่วงเงิน 30,000 บาท ขึ้น และ ไม่ผิดชำระหนี้ตั้งแต่งวดที่ 1-12 ธนาคารจะลดอัตราดอกเบี้ยของงวดที่ 13 เป็นต้น ไปเป็นอัตราร้อยละ 0.5 ต่อเดือน		
12. หลักประกันในการกู้ยืมสามารถใช้บุคคลค้ำประกันได้		
13. หลักประกันในการกู้ยืมสามารถใช้หลักทรัพย์ ค้ำประกันได้		
14. วงเงินกู้ไม่เกิน 30,000 บาท บุคคลค้ำประกันต้องมีรายได้ประจำตั้งแต่ 7,000 บาท ขึ้นไปต่อเดือน จำนวน 1 คน		
15. วงเงินกู้ตั้งแต่ 30,000 บาท ขึ้นไป บุคคลค้ำประกันต้องมีรายได้ประจำ ตั้งแต่ 7,000 บาท ขึ้นไปต่อเดือน จำนวน 2 คน หรือ มีรายได้ประจำตั้งแต่ 15,000 บาท ขึ้นไปต่อเดือน จำนวน 1 คน		
16. การชำระคืนเงินกู้ชำระด้วยวิธีหักผ่านบัญชีธนาคาร		

ส่วนที่ 4 การเข้าร่วมโครงการ

1. ก่อนเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชนท่านเป็นลูกค้าธนาคารออมสินหรือไม่

() เป็น ระยะเวลา

() ไม่เป็น

2. แหล่งข้อมูลที่ทราบเกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() จากพนักงานธนาคารออมสิน

() จากสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการแล้ว

() จากป้ายโฆษณา/แผ่นพับธนาคารออมสิน

() จากโทรทัศน์

() จากวิทยุ

() อื่นๆ (โปรดระบุ)

3. เหตุผลที่เข้าร่วมโครงการ

- () เพื่อนำเงินกู้ไปใช้หมุนเวียนสำหรับประกอบอาชีพ
 () เพื่อนำเงินกู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพเสริม ได้แก่
- () เพื่อนำเงินกู้ไปใช้ในการสร้างอาชีพใหม่ ได้แก่
- () เพื่อนำเงินกู้ไปชำระหนี้ในระบบที่กู้มาลงทุน
- () อื่นๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 5 สภาพหนี้สินหลังจากได้รับสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน

1. ท่านได้รับเงินกู้จากโครงการธนาคารประชาชนจำนวนเท่าไร

- () 10,000-20,000 บาท () 20,001-30,000 บาท () 30,001-40,000 บาท
 () 40,001-50,000 บาท () 50,001-60,000 บาท () 60,001-70,000 บาท
 () 70,001-80,000 บาท () 80,001-90,000 บาท () 90,001-100,000 บาท

2. อัตราดอกเบี้ยที่ท่านกู้ยืมคิดเป็นร้อยละเท่าไร

- () ร้อยละ 0.5 ต่อเดือน () ร้อยละ 0.75 ต่อเดือน

3. เงินผ่อนต่องวด..... บาท

4. จำนวนงวดที่ผ่อนคือ..... งวด

5. หลักประกันที่ท่านใช้ในการกู้เงิน

- () บุคคลค้ำประกัน จำนวน คน () หลักทรัพย์ค้ำประกัน คือ

6. วงเงินกู้ที่ท่านได้รับจากโครงการธนาคารประชาชนเพียงพอหรือไม่

- () เพียงพอ () ไม่เพียงพอ จำนวนที่ท่านต้องการคือ บาท

7. ในรอบ 1 ปีท่านชำระเงินคืนตรงตามกำหนดหรือไม่

- () ตรงตามกำหนด () ไม่ตรงตามกำหนด..... งวด

8. หลังจากเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชนแล้วท่านยังกู้เงินกับแหล่งเงินกู้นอกระบบหรือไม่

- () กู้ จาก..... จำนวนเงิน บาท

- () ไม่กู้

9. หลังจากเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชนแล้วท่านยังกู้เงินกับแหล่งเงินกู้ในระบบหรือไม่

- () กู้ จาก..... จำนวนเงิน บาท

- () ไม่กู้

10. ในความคิดของท่าน ท่านเห็นว่าความเป็นอยู่ของสมาชิกในครัวเรือนของท่านหลังจากที่เข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน

() ดีขึ้น () เท่าเดิม () แย่ลง

11. ในความคิดของท่าน ท่านเห็นว่าท่านมีเวลาพักผ่อนเพิ่มขึ้นหรือไม่หลังจากเข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน

() เพิ่มขึ้น () เท่าเดิม () ลดลง

12. ความพึงพอใจกับโครงการธนาคารประชาชน

ความพึงพอใจ	ระดับความพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. การกำหนดเงื่อนไขและคุณสมบัติของผู้กู้			
2. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้			
3. ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืม			
4. วงเงินกู้ที่ได้รับ			
5. ขั้นตอนการพิจารณาสินเชื่อ			
6. ความรวดเร็วในการพิจารณาสินเชื่อ			
7. การประชาสัมพันธ์ของธนาคาร			
8. มนุษย์สัมพันธ์และความเต็มใจในการให้บริการของพนักงานธนาคาร			

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวแสงเดือน ปานขลิบ

วัน เดือน ปี เกิด

12 พฤษภาคม 2531

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนสตรีนครสวรรค์
ปีการศึกษา 2548สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปีการศึกษา 2552