

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

อาหาร ถือได้ว่าเป็นสิ่งที่สำคัญต่อสิ่งมีชีวิตเป็นอย่างมาก สิ่งมีชีวิตทุกชนิดต้องบริโภคอาหาร อาหารของคนสามารถแบ่งตามคุณสมบัติโภชนาได้ 5 หมู่ อันได้แก่ โปรตีน คาร์โบไฮเดรต วิตามิน เกลือแร่ และไขมัน นอกจากนี้เรายังสามารถแบ่งอาหารออกได้เป็นหลายประเภท อย่างเช่น อาหารที่มาจากสิ่งมีชีวิต เช่น มาจากพืช สัตว์ และจุลินทรีย์ อาหารที่มาจากสิ่งไม่มีชีวิต เช่น เกลือ น้ำ แบ่งเป็นอาหารคาว เช่น แกงต่างๆ ผัดกะเพรา ข้าวขาหมู อาหารหวาน เช่น ก๋วยเตี๋ยว ขนม ทองหยิบทองหยอด หรือจะแบ่งตามลักษณะการปรุงอาหาร เช่น อาหารทอด อาหารต้ม อาหารปิ้ง อาหารย่าง

อาหารประเภทหมู่มุม มีลักษณะของอาหารที่ได้จากการนำวัตถุดิบที่ใช้ในการรับประทาน เช่น เนื้อวัว เนื้อหมู เนื้อไก่ เนื้อปลา ปลาหมึก กุ้ง ลูกชิ้น ไข่ วุ้นเส้น และผักชนิดต่างๆ มาต้มในหม้อที่มีลักษณะเฉพาะ ดังรูปที่ 1.1 โดยหม้อที่ต้มนี้มีทั้งแบบหม้อที่เป็นสแตนเลสใช้ไฟฟ้าเป็นเชื้อเพลิง และหม้อที่เป็นเครื่องปั้นดินเผาซึ่งจะใช้ถ่านไม้เป็นเชื้อเพลิง เมื่อต้มจนสุกแล้วจึงตักใส่ถ้วยเพื่อรับประทาน อาจจะใส่น้ำจิ้มด้วยหรือไม่ใส่ก็ได้แล้วแต่ความชอบของผู้บริโภค การบริโภคอาหารประเภทหมู่มุมที่มีเนื้อสัตว์เป็นส่วนประกอบ พบว่าทำให้ได้รับประโยชน์จากสารอาหารจำพวกโปรตีน ส่วนไขมันของสัตว์ทำให้ได้รับสารอาหารจำพวกไขมัน และเรายังได้รับเกลือแร่ และวิตามินต่างๆ รวมทั้งใยอาหารจากผักชนิดต่างๆด้วย แต่ถ้าหากว่าร่างกายของเราได้รับสารอาหารเหล่านี้ในปริมาณที่มากเกินไปเกินความต้องการของร่างกาย ก็อาจก่อให้เกิดโทษได้เช่นเดียวกัน



ที่มา : [www.koosangkoosom.com](http://www.koosangkoosom.com) (พฤษภาคม 2554)

### รูปที่ 1.1 แสดงอาหารประเภทหมูจุ่ม

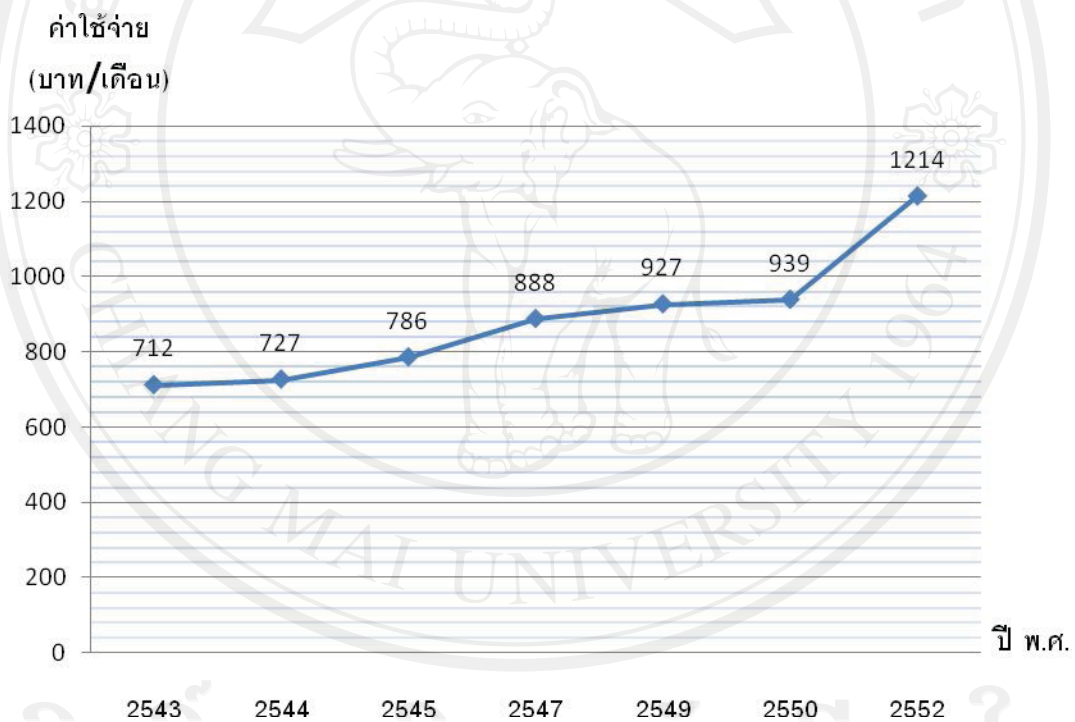
ปัจจุบันเศรษฐกิจของประเทศไทยมีอัตราการขยายตัวที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้รายได้ของประเทศเพิ่มมากขึ้น ประชากรมีระดับรายได้เพิ่มมากขึ้น มีอำนาจในการจับจ่ายใช้สอยได้มากกว่าเดิมส่งผลให้มีรายจ่ายเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะรายจ่ายด้านการอุปโภคบริโภค จากข้อมูลรายจ่ายเพื่อการอุปโภคและบริโภคของเอกชน สำนักงานสถิติแห่งชาติตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548-2552 พบว่ารายจ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภคของเอกชนมีการเพิ่มขึ้นจาก 2,109,339 บาท/ครัวเรือน/ปี ในปี พ.ศ. 2548 เป็น 2,252,698 บาท/ครัวเรือน/ปี ในปี พ.ศ.2552 ดังตารางที่ 1.1 อาหารจัดเป็นสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐานสำหรับมนุษย์ มนุษย์ทุกคนต้องบริโภคอาหารเพื่อความอยู่รอด จึงเป็นสาเหตุให้สัดส่วนรายจ่ายด้านอาหารมีจำนวนสูงกว่าด้านอื่นๆ ประมาณร้อยละ 28.04-33.53 นอกจากนี้ยังสังเกตได้ อีกว่ารายจ่ายด้านอาหารและเครื่องดื่มที่ไม่มีแอลกอฮอล์มีปริมาณเพิ่มขึ้นจาก 1,138,376 บาท/ครัวเรือน/ปี ในปี พ.ศ.2548 เป็น 1,674,197 บาท/ครัวเรือน/ปี ในปี พ.ศ.2552 ดังตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 รายจ่ายเพื่อการอุปโภคและบริโภคของเอกชนในประเทศไทย ระหว่างปี พ.ศ. 2548-2552

รายการ	หน่วย : บาท/ครัวเรือน/ปี												
	2548		2549		2550		2551		2552				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
<b>รายจ่ายเพื่อการอุปโภคของเอกชน</b>													
อาหาร และเครื่องดื่มที่ไม่มีแอลกอฮอล์	1,138,376	28.04	1,295,914	29.59	1,414,240	31.05	1,646,069	32.93	1,674,197	33.53			
เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ ยาสูบและยานอนหลับ	221,733	5.46	241,191	5.51	251,943	5.53	259,466	5.19	260,645	5.22			
เสื้อผ้าและเครื่องใช้ส่วนบุคคล	343,685	8.46	351,879	8.04	356,295	7.82	371,241	7.43	354,767	7.10			
ค่าเช่าบ้าน ค่าไฟฟ้า แก๊ส และเชื้อเพลิงอื่น ๆ	324,518	7.99	350,825	8.01	359,912	7.90	374,537	7.49	395,304	7.92			
เครื่องตกแต่งบ้าน เครื่องใช้ในครัวเรือน และค่าใช้จ่ายประจำในครัวเรือน	274,016	6.75	287,850	6.57	307,600	6.75	333,389	6.67	305,539	6.12			
การรักษายาพยาบาล	276,295	6.80	298,433	6.81	310,088	6.81	327,968	6.56	346,416	6.94			
การขนส่ง	679,518	16.74	757,851	17.31	760,273	16.69	822,735	16.46	778,024	15.58			
การสื่อสาร	65,918	1.62	64,599	1.48	67,674	1.49	68,676	1.37	66,965	1.34			
ค่าที่พักผ่อนหย่อนใจและการบันเทิง	278,348	6.86	278,838	6.37	264,106	5.80	279,954	5.60	263,159	5.27			
การศึกษา	41,062	1.01	44,517	1.02	46,719	1.03	48,596	0.97	51,027	1.02			
ภัตตาคารและโรงแรม	364,136	8.97	427,745	9.77	461,468	10.13	509,446	10.19	503,057	10.07			
ค่าสินค้าและบริการเบ็ดเตล็ด	267,745	6.59	273,075	6.24	304,996	6.70	339,226	6.79	351,200	7.03			
ค่าใช้จ่ายในต่างประเทศ	128,767	3.17	142,444	3.25	145,165	3.19	137,312	2.75	120,378	2.41			
หัก : ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้ของชาวต่างประเทศ	343,703	8.46	436,091	9.96	495,280	10.87	519,456	10.39	477,423	9.56			

ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ (กุมภาพันธ์ 2554)

จำนวนประชากรของประเทศไทยมีปริมาณเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนประชากรในอดีต ส่งผลให้วิถีชีวิตของคนไทยมีการเปลี่ยนแปลงจากเดิมเป็นอย่างมาก จะเห็นได้จากกลุ่มคนที่อาศัยอยู่บริเวณภายในเมืองที่ต้องแข่งขันกับเวลา ใช้ชีวิตด้วยความรีบเร่งอยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นทั้งผู้หญิงและผู้ชายที่ต้องออกไปทำงานมากขึ้น ทำให้ครอบครัวไม่มีเวลาในการประกอบอาหารรับประทานเองที่บ้าน จึงหันไปใช้วิธีการซื้ออาหารปรุงสำเร็จ หรือการไปนั่งรับประทานอาหารที่ร้านอาหารเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้มีค่าใช้จ่ายในการบริโภคอาหารนอกบ้านเพิ่มมากขึ้นดังจะเห็นได้จากรูปที่ 1.2 ซึ่งแสดงค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนในการบริโภคอาหารนอกบ้านตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543-2552



ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ (กุมภาพันธ์ 2554)

รูปที่ 1.2 ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยของครัวเรือนในการบริโภคอาหารนอกบ้าน ของประเทศไทย ระหว่างปี พ.ศ. 2543-2552

จากการที่ประชาชนมีการบริโภคอาหารนอกบ้านเพิ่มมากขึ้น ในด้านผู้ประกอบการ จึงหันมาให้ความสนใจ และต้องการเปิดกิจการร้านอาหารเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากได้รับผลกำไรที่ดี ดังจะเห็นได้จากผลกำไรเฉลี่ยต่อเดือนที่มากขึ้นจาก 28,883 บาท ในปี พ.ศ.2545 เป็น 41,135 บาท ในปี

พ.ศ.2551 จำนวนสถานประกอบการร้านอาหารก็เพิ่มสูงขึ้นจาก 168,973 แห่ง ในปี พ.ศ.2545 เป็น 232,926 แห่ง ในปี พ.ศ.2551 ดูได้จากตารางที่ 1.2 จำนวนสถานประกอบการร้านอาหารที่เพิ่มขึ้นยังส่งผลดีต่อแรงงาน ทำให้แรงงานมีงานทำเพิ่มมากขึ้น มีรายได้ที่จะนำมาใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภคในชีวิตประจำวันต่อไป

ตารางที่ 1.2 สถิติต่างๆ ของร้านอาหารในประเทศไทย ระหว่างปี พ.ศ. 2545-2551

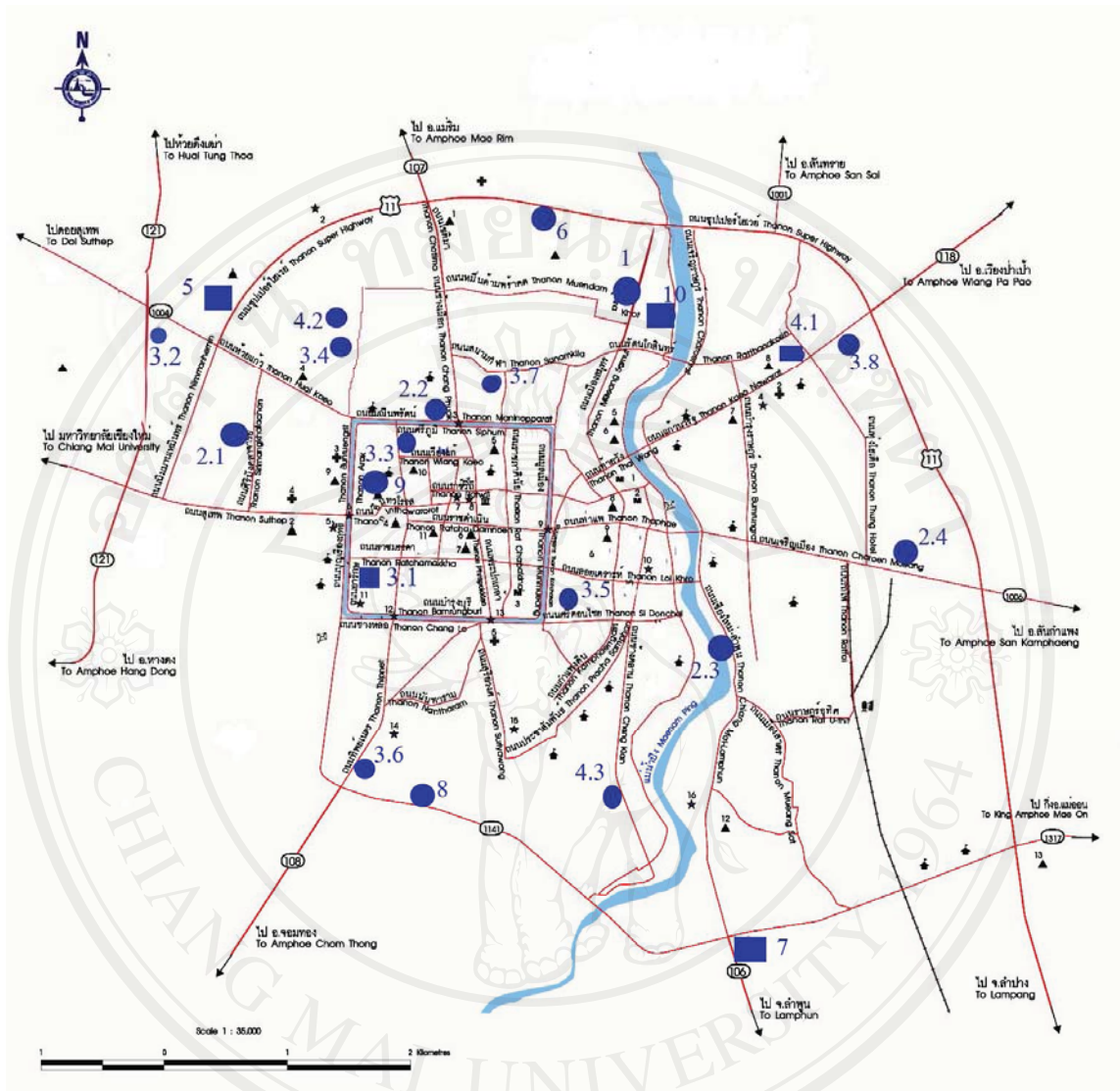
รายการ	2545	2546	2548	2551
จำนวนสถานประกอบการ	168,973	168,968	167,332	232,926
จำนวนคนทำงาน	625,321	577,027	650,542	933,432
จำนวนลูกจ้าง	327,365	274,791	357,967	526,388
ค่าตอบแทนของแรงงาน	15,946,296,800	15,834,096,400	23,738,362,400	38,190,697,000
รายรับสถานประกอบการ	132,607,901,700	130,625,859,300	197,301,605,600	263,811,846,000
ค่าใช้จ่ายของสถานประกอบการ	74,040,593,600	78,614,118,000	116,765,413,500	148,834,351,600
มูลค่าเพิ่ม	58,567,308,100	52,011,741,300	80,536,192,100	114,977,496,300
ผลกำไรเฉลี่ยต่อปี	346,607	307,820	481,295	493,622
ผลกำไรเฉลี่ยต่อเดือน	28,883	25,651	40,107	41,135

ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ (กุมภาพันธ์ 2554)

จังหวัดเชียงใหม่ เป็นจังหวัดซึ่งตั้งอยู่ทางภาคเหนือของประเทศไทย ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ 20,107 ตารางกิโลเมตร หรือใหญ่เป็นอันดับที่ 2 ของประเทศ และมีจำนวนประชากร 1,640,479 คน มากเป็นอันดับที่ 5 ของประเทศ (สารานุกรมเสรี, 2554 : <http://th.wikipedia.org>) มีผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด (GPP) 132,098 ล้านบาท สูงสุดเป็นอันดับ 1 ของภาคเหนือ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2554 : <http://www.nso.go.th>) จังหวัดเชียงใหม่เป็นจังหวัดที่มีการพัฒนาในระดับสูง มีศักยภาพในการพัฒนาและเติบโตอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านการท่องเที่ยว เศรษฐกิจ และการลงทุน จนเป็นเมืองเศรษฐกิจที่ใหญ่ที่สุดในภาคเหนือ รองจากกรุงเทพมหานคร เศรษฐกิจของจังหวัด

เชียงใหม่ส่วนใหญ่ขึ้นกับด้านการขายส่ง การขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์ จักรยานยนต์ ของใช้ส่วนบุคคลและของใช้ในครัวเรือน ด้านเกษตรกรรม การล่าสัตว์และการป่าไม้ และด้านโรงแรมและภัตตาคาร เป็นสำคัญตามลำดับ ประชากรส่วนใหญ่อยู่ในวัยทำงาน ซึ่งก็จะไม่ค่อยมีเวลาในการประกอบอาหารรับประทานเองที่บ้าน จึงมักนิยมบริโภคอาหารนอกบ้านแทน เนื่องจากมีความสะดวก รวดเร็ว และหารับประทานได้ง่าย โดยเฉพาะในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ซึ่งเป็นเป็นศูนย์กลางการบริหาร ศูนย์กลางธุรกิจ และวัฒนธรรมของจังหวัดเชียงใหม่ นับเป็นอำเภอที่มีความเจริญมากที่สุดของจังหวัดและของภาคเหนือ เป็นที่ตั้งของสถาบันทางการศึกษาหลายแห่ง และยังเป็นที่ตั้งของบริษัทห้างร้านต่างๆมากมาย มีจำนวนประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น การดำเนินชีวิตเป็นไปอย่างรีบเร่ง ประชากรส่วนใหญ่จึงมักนิยมบริโภคอาหารนอกบ้านมากกว่าเขตอำเภออื่น

ธุรกิจร้านอาหารประเภทหมูจุ่ม เป็นรูปแบบร้านอาหารประเภทหนึ่งที่ได้รับคามนิยมอย่างสูงจากประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ เนื่องจากมีรสชาติถูกปาก ราคาไม่แพง อีกทั้งยังมีการคิดราคาแบบบุฟเฟต์ด้วย จึงส่งผลให้ธุรกิจร้านอาหารประเภทหมูจุ่มมีอัตราการเจริญเติบโตเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นบริเวณที่มีประชากรอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ดังรูปที่ 1.3 ซึ่งเป็นแผนที่แสดงร้านอาหารประเภทหมูจุ่ม ที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จากการสำรวจพบว่าในปัจจุบันจำนวนร้านหมูจุ่มใหญ่ๆที่มีผู้นิยมบริโภคเป็นประจำมีจำนวนทั้งสิ้น 10 ร้าน ในแต่ละร้านจะพบว่าจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการมีเป็นจำนวนมาก ด้วยเหตุผลนี้เองที่ทำให้ผู้ประกอบการต่างๆ เกิดการแข่งขันกันมากขึ้น แต่ละร้านจึงต้องพยายามทำการวางแผนทางการตลาด สร้างกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อสร้างเอกลักษณ์หรือจุดขาย เพื่อดึงดูดให้ผู้บริโภคเข้ามาใช้บริการร้านเพิ่มมากขึ้น และคิดที่จะกลับมาใช้บริการใหม่อีกครั้งให้จงได้ ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลของร้านอาหารประเภทหมูจุ่มในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วย ชื่อร้าน ที่ตั้งของร้าน ราคาและลักษณะร้าน ดังตารางที่ 1.3



ที่มา : จากการสำรวจ (มีนาคม 2554)

รูปที่ 1.3 แผนที่แสดงร้านอาหารประเภทหมูจุ่ม ที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

หมายเหตุ : หมายเลข 1 ร้านบ้านไม้หมูจุ่ม หมายเลข 3.4 หมูจุ่ม ชุ่ม 2 สาขา 5 หมายเลข 5 หมูจุ่มฟ้าธานี

- ” 2.1 ชุ่มสบาย สาขา 1
- ” 2.2 ชุ่มสบาย สาขา 2
- ” 2.3 ชุ่มสบาย สาขา 3
- ” 2.4 ชุ่มสบาย สาขา 4
- ” 3.1 หมูจุ่ม ชุ่ม 2 สาขา 1
- ” 3.2 หมูจุ่ม ชุ่ม 2 สาขา 2
- ” 3.3 หมูจุ่ม ชุ่ม 2 สาขา 4
- ” 3.4 หมูจุ่ม ชุ่ม 2 สาขา 5
- ” 3.5 หมูจุ่ม ชุ่ม 2 สาขา 6
- ” 3.6 หมูจุ่ม ชุ่ม 2 สาขา 7
- ” 3.7 หมูจุ่ม ชุ่ม 2 สาขา 8
- ” 3.8 หมูจุ่ม ชุ่ม 2 สาขา 9
- ” 4.1 หมูจุ่ม ชุ่ม 3 สาขา 1
- ” 4.2 หมูจุ่ม ชุ่ม 3 สาขา 2
- ” 4.3 หมูจุ่ม ชุ่ม 3 สาขา 3
- ” 6 หมูจุ่มรสแซบทะเลเผา
- ” 7 หมูจุ่มหนองหอย
- ” 8 หมูจุ่ม Friday
- ” 9 หมูจุ่ม smile pig
- ” 10 P.P.หมูจุ่ม&หมูกระทะ

ตารางที่ 1.3 แสดงร้านอาหารประเภทหมู่มุม ที่ตั้ง และลักษณะร้าน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่

ชื่อร้าน	ที่ตั้ง	ราคาและลักษณะร้าน
บ้านไม้หมู่มุม	ถ.อภัยภูธร ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ตรงข้าม JJ-Market ตลาดคำเที่ยง	เป็นร้านแบบบุฟเฟ่ต์คนละ 109 บาท ร้านเป็นบ้านไม้เก่าๆ พื้นที่ค่อนข้างแคบ หม้อที่ใช้ต้มเป็นหม้อดิน เวลาเปิด 18.00 - 04.00 น.
ซุ้มสบาย	สาขา 1 ถ.ศิริมงคลาจารย์ ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ สาขา 2 ถ.มณีนพรัตน์ ต.ศรีภูมิ ก่อนถึงตลาดช้างเผือก สาขา 3 ถ.เชียงใหม่-ลำพูน เลยตลาดหนองหอย สาขา 4 ถ.เจริญเมือง ตรงข้ามโรงเรียนสารสาส	เป็นร้านแบบสั่งเป็นถาด ราคาเริ่มต้นที่ 19 บาท มีอาหารให้เลือกหลากหลายทั้งหมูกระทะ สเต็ก เวลาเปิด 11.30-05.00 น.
หมู่มุม ซุ้ม 2	สาขา 1 ตรงข้ามโรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ สาขา 2 ถ.คลองชลประทาน ต.สุเทพ สาขา 4 ตรงข้ามไอคอนสแควร์ สาขา 5 บริเวณสันติธรรม อ.เมือง จ.เชียงใหม่ สาขา 6 ถ. ศรีคอนไซย ต.หายยา สาขา 7 ถ. สี่แยกแอร์พอร์ต ถ.ประตูหายยา ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ สาขา 8 18/2 ถ.สนามกีฬา ต.ศรีภูมิ สาขา 9 ทางจะไปอำเภอเขตเชียงใหม่	เป็นร้านแบบสั่งเป็นถาด ราคาเริ่มต้นที่ 19 บาท แต่ละร้านมีขนาดไม่ใหญ่มากนัก มีน้ำจิ้มรสเด็ดสูตรของทางร้าน เวลาเปิด 17.00 – 03.00 น.
หมู่มุม ซุ้ม 3	สาขา 1 หน้าโรงเรียนดารา ต.วัดเกต อ.เมือง จ.เชียงใหม่ สาขา 2 สันติธรรม อ.เมือง จ.เชียงใหม่ สาขา 3 ถ.ช้างคลาน ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ อยู่หน้าเชียงใหม่แลนด์	มีทั้งแบบสั่งเป็นถาด ถาดละ 19 บาท และแบบบุฟเฟ่ต์คนละ 99 บาท เวลาเปิด 17:00 - 24:00 น.
หมู่มุมฟ้าธานี	18 ถ.ศิริมงคลาจารย์ ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่	มีทั้งแบบสั่งเป็นถาด ถาดละ 19 บาท และแบบบุฟเฟ่ต์ บรรยากาศแบบสวนสบายๆ มีพื้นที่กว้าง เวลาเปิด 17.00 – 03.00 น.



ตารางที่ 1.3 แสดงร้านอาหารประเภทหมูจุ่ม ที่ตั้ง และลักษณะร้าน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ (ต่อ)

ชื่อร้าน	ที่ตั้ง	ราคาและลักษณะร้าน
หมูจุ่มรสแซบ ทะเลเผา	45/4 ถ.ซูปเปอร์ไฮเวย์ ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่	เป็นร้านแบบบุฟเฟ่ต์คนละ 129 บาท มี อาหารทะเลสดๆ ใหม่ๆ นอกจากนี้ยังมี บริการคาราโอเกะด้วย เวลาเปิด 17:00 - 24:00 น.
หมูจุ่มหนองหอย	ร้านเป็นตึกแถวในบริเวณหมู่บ้าน สิริวัฒนา ต.หนองหอย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ใกล้กับธนาคารกรุงไทย	มีทั้งแบบสั่งเป็นถาด ถาดละ 19 บาท และ แบบบุฟเฟ่ต์คนละ 99 บาท เป็นตึกแถว 3 ชั้น มีหม้อไฟฟ้า เวลาเปิด 16:00 - 22:00 น.
หมูจุ่ม Friday	2/3 ซ.อินทนิล ถ.มหิดล ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ซ้ำตึก AIA	เป็นร้านแบบสั่งเป็นถาด ราคาถาดละ 19 บาท ร้านกว้างใหญ่ ไม่แออัด บรรยากาศ เป็นแบบเปิด มีสนามให้เด็กวิ่งเล่น เวลา เปิด 17:00 - 01:00 น.
หมูจุ่ม smile pig	อยู่ตรงข้ามกับประตูสวนดอก ฝั่ง คูเมืองด้านใน ต.พระสิงห์ อ.เมือง จ.เชียงใหม่	เป็นร้านแบบสั่งเป็นถาด ราคาเริ่มต้นที่ 19 บาท ใช้หม้อไฟฟ้า มีอาหารตามสั่งด้วย เวลาเปิด 17:00 - 24:00 น.
P.P.หมูจุ่ม&หมู กระทะ	ถ.วังสิงห์คำ ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ตรงข้ามเซ็นทรัลไอเกะ	เป็นร้านแบบบุฟเฟ่ต์คนละ 109 บาท มีทั้ง หมูจุ่มและหมูกระทะ บรรยากาศร้านดี เพราะอยู่ติดกับแม่น้ำปิง

ที่มา : จากการสำรวจ (มีนาคม 2554)

หมายเหตุ : หมูจุ่มซุ่ม 2 สาขา 3 ไม่ได้อยู่ในเขตอ.เมือง จ.เชียงใหม่

ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงพฤติกรรมผู้บริโภค ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ  
การบริโภค และความพึงพอใจของผู้บริโภคในการบริโภคอาหารประเภทหมูจุ่มในเขตอำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผลของการศึกษารั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการร้านอาหารประเภท  
หมูจุ่มในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในการทราบถึงพฤติกรรมผู้บริโภคอาหารประเภทหมู  
จุ่มของผู้บริโภค และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการเลือกบริโภคอาหารประเภท  
หมูจุ่มในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งจะสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุง  
และประยุกต์ใช้ให้เป็นประโยชน์ในการดำเนินกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริโภคอาหารประเภทหมู่มของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการบริโภคอาหารประเภทหมู่มของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
3. เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจในการใช้บริการร้านอาหารประเภทหมู่มของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงพฤติกรรมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการบริโภคอาหารประเภทหมู่มในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจร้านอาหารประเภทหมู่มในการวางแผนการดำเนินงานและกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาด ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค

## 1.4 ขอบเขตของการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาจากผู้ที่มาใช้บริการภายในร้านหมู่มซึ่งตั้งอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้บริโภคอาจเป็นคนในท้องถิ่นที่อาศัยอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ หรืออาจเป็นนักท่องเที่ยวต่างจังหวัดที่เดินทางมาเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ โดยศึกษาถึงพฤติกรรมกรรมการบริโภคปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริโภค และความพึงพอใจของผู้บริโภคในการบริโภคอาหารประเภทหมู่มในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนเมษายน พ.ศ.2554

## 1.5 นิยามศัพท์

**บุฟเฟ่ต์** หมายถึง แบบของการขายอาหารซึ่งผู้ขายจัดอาหารไว้หลายอย่าง และคิดราคาอาหารแบบเหมาจ่ายเป็นรายบุคคล ผู้ซื้อสามารถเลือกหยิบอาหารรับประทานเองและรับประทานได้เต็มที่ตามความพอใจ มีการจัดอาหารหลายๆ แบบด้วยกัน เช่น บุฟเฟ่ต์อาหารไทย บุฟเฟ่ต์อาหารเจ บุฟเฟ่ต์ข้าวต้ม

**พฤติกรรมผู้บริโภค** หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของบุคคลแต่ละบุคคลในการค้นหา การเลือกซื้อ การใช้ การประเมินผล หรือจัดการกับสินค้าและบริการ เช่น อาหารที่รับประทานเป็น

ประจำ สาเหตุที่เลือก/ไม่เลือกบริโภคอาหารบุฟเฟต์ จำนวนมือต่อวันในการบริโภคอาหาร  
ค่าใช้จ่ายในการบริโภคอาหาร เป็นต้น

หมู่ม หมายถึง ลักษณะของอาหารที่ได้จากการนำวัตถุดิบที่ใช้ในการรับประทาน เช่น  
เนื้อวัว เนื้อหมู เนื้อไก่ เนื้อปลา ปลาหมึก กุ้ง ลูกชิ้น ไข่ วุ้นเส้น และผักชนิดต่างๆ มาต้มในหม้อที่มี  
ลักษณะเฉพาะจนสุก แล้วจึงจะรับประทาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved