

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	6
1.4 ขอบเขตการศึกษา	6
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
2.1.1 แนวคิดด้านต้นทุน	9
2.1.2 แนวคิดและขั้นตอนในการวิเคราะห์ต้นทุนการบริการงานสาธารณะ	9
2.1.3 การจัดสรรต้นทุน	10
2.1.4 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิด	13
2.1.5 แนวคิดความพึงพอใจ	17
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
2.3 กรอบแนวคิด	22

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	23
3.2 ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล	23
3.3 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	25

บทที่ 4 ผลการศึกษา

4.1 โครงสร้างระบบงานและกระบวนการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิด ในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่	
4.1.1 โครงสร้างระบบงานของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่	29
4.1.2 กระบวนการ/ขั้นตอนการทำงานในการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิด	33
4.2 การวิเคราะห์ต้นทุนของหน่วยบริการเด็กและเยาวชนที่ถูกควบคุมตัว ในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่	
4.2.1 ผลการคำนวณต้นทุนรวมของแต่ละหน่วยงานซึ่งประกอบด้วย ต้นทุนค่าแรง ต้นทุนค่าวัสดุ ต้นทุนค่าลงทุน	54
4.2.2 ผลการจัดสรรต้นทุนงานสนับสนุนให้กับต้นทุนงาน หลักบริการเด็กและเยาวชน	56
4.2.3 ผลการคำนวณหาต้นทุนรวมของแต่ละหน่วยงานหลักบริการเด็กและเยาวชน จากสมการ	56
4.2.4 ผลการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยบริการเด็กและเยาวชนในส่วนของแต่ละ หน่วยบริการ	57
4.3 การประเมินคุณภาพการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิด ในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่	
4.3.1 ข้อมูลทั่วไปของเด็กและเยาวชนผู้ตอบแบบสอบถาม	58
4.3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมและข้อมูลทั่วไปของเด็กและเยาวชน ผู้ตอบแบบสอบถาม	63
4.3.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครอง เด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่	68

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผล	78
5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	80
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	81
เอกสารอ้างอิง	82
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก การวิเคราะห์ต้นทุนของหน่วยบริการเด็กและเยาวชน	85
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	88
ประวัติผู้เขียน	95

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 จำนวนคดีที่ถูกดำเนินคดีโดยสถานพินิจทั่วประเทศ จำแนกตามฐานความผิดระหว่างปี พ.ศ. 2550-2552	3
1.2 จำนวนการรับตัวเด็กและเยาวชนถูกดำเนินคดีอาญา โดยสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามฐานความผิด ระหว่างปี พ.ศ. 2550 – 2552	4
3.1 หน่วยงานของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่	25
3.2 แสดงเกณฑ์การจัดสรรหรือหน่วยนับของหน่วยงานสนับสนุน	26
3.3 แสดงเกณฑ์การจัดสรรหรือหน่วยนับของหน่วยงานหลักบริการเด็กและเยาวชน	27
4.1 แสดงจำนวนร้อยละของต้นทุนรวม ประเภทต่าง ๆ ของหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุน สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดเชียงใหม่	54
4.2 แสดงต้นทุนรวมของแต่ละหน่วยงาน สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่	55
4.3 แสดงผลการคำนวณหาต้นทุนรวมของแต่ละหน่วยต้นทุนหน่วยงานหลักบริการเด็กและเยาวชน	57
4.4 แสดงต้นทุนต่อหน่วยงานหลักบริการเด็กและเยาวชนในส่วนของแต่ละหน่วยบริการ	58
4.5 แสดงข้อมูลทั่วไปของเด็กและเยาวชนผู้ตอบแบบสอบถาม	58
4.6 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับลักษณะนิสัยส่วนตัวของเด็กและเยาวชนผู้ตอบแบบสอบถาม	63
4.7 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับปัจจัยกระตุ้นที่กระทำความผิดของเด็กและเยาวชนผู้ตอบแบบสอบถาม	64
4.8 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับสาเหตุของการกระทำความผิดของเด็กและเยาวชนผู้ตอบแบบสอบถาม	65
4.9 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับประเภทความผิดของเด็กและเยาวชนผู้ตอบแบบสอบถาม	66

4.10 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับระยะเวลาที่ถูกควบคุมตัวอยู่ในสถานแรกรับของเด็กและเยาวชนผู้ตอบแบบสอบถาม	67
4.11 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับจำนวนครั้งที่กระทำความผิด ของเด็กและเยาวชนผู้ตอบแบบสอบถาม	68
4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจในการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนในด้านสถานที่ และสิ่งแวดล้อม	69
4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจในการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนในด้านสิ่งของจำเป็น และสิ่งอำนวยความสะดวก	71
4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจในการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนในด้านดูแลความเป็นอยู่และสวัสดิภาพ	72
4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจในการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนในด้านผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน	74
4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจในการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนในด้านแนวทางการแก้ไข บำบัด และฟื้นฟู รวมถึงกิจกรรมส่งเสริม	75
4.17 แสดงการจัดลำดับของความพึงพอใจในการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนทั้ง 5 ด้าน	77
ก.1 แสดงเกณฑ์การจัดสรรต้นทุนและจำนวนหน่วยนับของแต่ละหน่วยงานสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่	85
ก.2 แสดงสัดส่วนการจัดสรรต้นทุนของงานสนับสนุน	86
ก.3 แสดงการคำนวณต้นทุนรวมของหน่วยงานหลักบริการเด็กและเยาวชน	87

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
4.1 การแสดงโครงสร้างองค์กร	29
4.2 แสดงภาพรวมการปฏิบัติงานกระบวนการสร้างคุณค่ากรมพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชน	33
4.3 ขั้นตอนการปฏิบัติงานการดำเนินคดีอาญา	34
4.4 ขั้นตอนการปฏิบัติงานการประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชน	37
4.5 ขั้นตอนการปฏิบัติงานการรับตัวเด็กและเยาวชน	40
4.6 ขั้นตอนการปฏิบัติงานจำแนกประเภทเด็กและเยาวชน	42
4.7 ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไข บำบัด ฟื้นฟู	45
4.8 ขั้นตอนการปฏิบัติงานการจัดการศึกษานอกระบบ	48
4.9 ขั้นตอนการปฏิบัติงานญาติเยี่ยม	50
4.10 ขั้นตอนการปฏิบัติงานการปล่อยตัวเด็กและเยาวชน	52