

เอกสารอ้างอิง

- กิติมา ปรีดีดีลิก. 2529. **ทฤษฎีการบริหารองค์กร**. กรุงเทพฯ: ธารการพิมพ์
- นภาพร ไทยรุ่งโรจน์. 2542. **การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขายยา กรณีศึกษา บริษัทไบโอจีนี เทคโนโลยี จำกัด**. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุญทัน ดอกไธสง และเอ็ด สาระภูมิ. 2529. **ประสิทธิภาพการใช้นุยุยสัมพันธ์ในการบริหาร**. กรุงเทพฯ: รัชดา 84 แมนเนจเม้นท์.
- เป็นหนึ่งใน ไชยจิต. 2536. **สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พรชัย ทิฆัมพรธ. 2542. **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจในการทำงานบริษัทพีทีเคเคมิลคอล จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิสิษฐ์ มณีไชย. 2527. **องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติการของหัวหน้าส่วนการศึกษา เทศบาล**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มนตรี บุญดี. 2546. **ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานในธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่**. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มลธิรา อินทกุลชัย. **ความพึงพอใจของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อการจัดสวัสดิการของธนาคาร**. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริโสภาคย์ บูรพาเดชะ. 2528. **จิตวิทยาธุรกิจ**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมยศ นาวิการ. 2526. **การบริหาร**. กรุงเทพฯ: สมหมายการพิมพ์
- อัญญาภา เกรือมันคงภักดี. 2542. **การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดสวัสดิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Applewhite, P. B. 1965. **Organizational Behavior**. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Blum, M. L. and James, C. N. 1968. **Industrial Psychology**. New York: Harper & Row.

Bowen, D. 2001. "Antecedents of customer satisfaction and dissatisfaction (CS/D) on long-haul inclusive tours – a reality check on theoretical considerations." **Tourism Management** 22: 49-61.

Fippo, E.B. 1961. **Principle of Personnel Management**. NY: McGraw-Hill.

Good, C. V. 1973. **Dictionary of Education**. 3rd ed. New York: McGraw-Hill.

Heung, V.C.S. 2000. "Satisfaction levels of mainland Chinese travelers with Hong Kong hotel services." **International Journal of Contemporary Hospitality Management**. 12, 5: 308-315.

Strauss, G. and Saylor, L. R. 1960. **Personal: The Human Problems of Management**. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved