

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาการวิเคราะห์สวัสดิการของพนักงานธนาคารกรุงไทยในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ในครั้งนี้ได้แบ่งผลการศึกษออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 โครงสร้างในการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างและการใช้สวัสดิการของพนักงานธนาคารกรุงไทย ที่ทำงานในสาขาที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจของพนักงานธนาคารกรุงไทย ที่ทำงานในสาขาที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะของพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีต่อการใช้สวัสดิการธนาคาร

4.1 โครงสร้างในการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ธนาคารกรุงไทยได้จัดสวัสดิการในด้านต่างๆ ให้แก่พนักงานทั้งที่เป็นตัวเงิน และ ไม่เป็นตัวเงิน ซึ่งสามารถนำมาแบ่งออกเป็น 3 ด้านใหญ่ๆ ได้ดังนี้

4.1.1 สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ

1) เงินช่วยเหลือบุตร

50 บาทต่อบุตร 1 คนต่อเดือน อายุไม่เกิน 18 ปี

2) ค่ารักษาพยาบาล

ค่ารักษาพยาบาล-โรงพยาบาลรัฐบาล

คน ไข่นอก/กรณีทำฟัน

- | | |
|--|------------------------|
| - ผู้ป่วยนอก | เบิกได้เท่าที่จ่ายจริง |
| - ทำฟัน | เบิกได้เท่าที่จ่ายจริง |
| - คลินิกพิเศษ | เบิกได้เท่าที่จ่ายจริง |
| - กรณีฉุกเฉิน/อุบัติเหตุ | เบิกได้เท่าที่จ่ายจริง |
| - ซื้อยา หรืออุปกรณ์ (แพทย์ผู้ตรวจลงนาม) | เบิกได้เท่าที่จ่ายจริง |

- เอ็กซเรย์คอมพิวเตอร์เทคโนโลยีสูง (MRI) 2,000 บาทต่อครั้ง

คนไข้ใน

- ค่าใช้จ่ายในการรักษาเบิกได้เท่าที่จ่ายจริง
 - ค่าห้องและค่าอาหาร
 1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ/เจ้าหน้าที่ 800 บาทต่อวัน
 2. เจ้าหน้าที่อาวุโสหรือเทียบเท่าขึ้นไป 1,000 บาทต่อวัน
 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป 1,200 บาทต่อวัน
- ค่ารักษาพยาบาล-โรงพยาบาลเอกชน

คนไข้นอก

- ผู้ป่วยนอก 180 บาทต่อครั้ง (เฉพาะพนักงาน)
- ล้างไต 1,500 บาทต่อครั้ง (ต้องมีหนังสือรับรองจาก รพ.รัฐบาล)
- กรณีฉุกเฉิน/อุบัติเหตุเบิกได้เท่าที่จ่ายจริง

คนไข้ใน

- ค่าใช้จ่ายในการรักษาเบิกได้เท่าที่จ่ายจริง
- ค่าห้องและค่าอาหาร
 1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ/เจ้าหน้าที่ 800 บาทต่อวัน
 2. เจ้าหน้าที่อาวุโสหรือเทียบเท่าขึ้นไป 1,000 บาทต่อวัน
 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป 1,200 บาทต่อวัน

3) เงินโบนัสประจำปี

จ่ายเงินตามผลกำไรการของธนาคารในปีนั้นๆ โดยได้รับตามฐานเงินเดือนของ

พนักงาน

4) เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย

พนักงาน มีสิทธิกู้เงินสวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย โดยกู้ได้ 80 เท่าของอัตราเงินเดือน แต่ไม่เกิน 4.0 ล้านบาท ผ่อนชำระได้ 30 ปี แต่ไม่เกินจำนวนอายุงานที่เหลืออยู่ถึงเกษียณอายุ นับแต่เดือน ที่เริ่มผ่อนชำระต้นเงินกู้เป็นต้นไป โดยคิดดอกเบี้ยดังนี้

1. วงเงินกู้ไม่เกิน 1,000,000 บาท คิดอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน แต่สูงสุดไม่เกิน 7% ต่อปี
2. วงเงินกู้ส่วนที่เกิน 1,000,000 บาท แต่ไม่เกิน 2,000,000 บาท คิดอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน + 0.75% ต่อปี

3. วงเงินกู้ส่วนที่เกิน 2,000,000 บาท แต่ไม่เกิน 3,000,000 บาท คิดอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน + 1.5% ต่อปี

4. วงเงินกู้ส่วนที่เกิน 3,000,000 บาท แต่ไม่เกิน 4,000,000 บาท คิดอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน + 1.75% ต่อปี

5) เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์

พนักงานมีสิทธิกู้เงินเพื่อซื้อรถยนต์ / รถจักรยานยนต์ได้ โดยให้มีสิทธิกู้เพื่อซื้อรถยนต์ได้ 20 เท่าของอัตราเงินเดือน แต่ไม่เกิน 800,000 บาท ผ่อนชำระภายใน 10 ปี ส่วนการกู้เพื่อซื้อรถจักรยานยนต์ ให้พนักงานและลูกจ้างกู้ได้ไม่เกิน 50,000 บาท ผ่อนชำระภายใน 5 ปี แต่ไม่เกินจำนวนอายุงานที่เหลืออยู่ถึงเกษียณอายุ โดยวงเงิน 500,000 บาทแรก คิดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน + 2.0 % ส่วนที่เกิน 500,000 บาท คิดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน + 3.0%

6) เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์

พนักงาน มีสิทธิกู้เงินเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ โดยให้กู้ได้ตามราคาที่ซื้อจริง แต่ไม่เกินรายละ 70,000 บาท ไม่ต้องมีบุคคลค้ำประกัน ผ่อนชำระ 2 ปี อัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราเงินฝากประจำ 12 เดือน และสามารถนำสิทธิกู้ได้อีกเมื่อชำระหนี้เสร็จสิ้น

7) เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร

การศึกษาบุตร (ไม่รวมบุตรบุญธรรม) วงเงินยืม 12,000 (ต่อบุตร 1 คน) ให้ยืมได้ปีละ 1 ครั้ง

8) เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง

การศึกษาตนเอง ให้ยืมได้ปีละ 1 ครั้ง โดยหลักสูตรปริญญาตรีหรือต่ำกว่า วงเงิน 10,000 บาท ปริญญาโท/ปริญญาเอก วงเงินยืม 40,000 บาท หลักสูตรวิชาชีพต่าง ๆ วงเงิน 8,000 บาท

9) เงินยืมเพื่อซ่อมแซมบ้าน

การซ่อมแซมต่อเติมบ้านของพนักงานและครอบครัวให้ยืมได้ปีละ 1 ครั้ง ไม่เกิน 50,000 บาท ซ่อมแซมต่อเติมบ้าน วงเงินยืม 50,000 บาท ทาสีบ้าน วงเงินยืม 30,000 บาท ทำรั้ว ถมดิน วงเงินยืม 30,000 บาท

10) เงินยืมเพื่อย้ายสถานที่อยู่อาศัย

การย้ายสถานที่อยู่อาศัย ให้ยืมได้ปีละ 1 ครั้ง วงเงินยืม 10,000 บาท

11) เงินยืมกรณีประสบอัคคีภัย

การประสบอัคคีภัย ยืมได้ตามวงเงินที่รวมกับหนี้เดิมแล้วไม่เกิน 6 เท่าของอัตราเงินเดือน

12) เงินยืมเพื่อการสมรส

การสมรส ให้ใช้สิทธิยืมได้เพียงครั้งเดียว 40,000 กรณีคู่สมรสเป็นพนักงาน
ธนาคารทั้ง 2 คน ให้ใช้สิทธิยืมได้ทั้งคู่

13) เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV

ติดตั้งก๊าซ NGV1 คัน/ครอบครัว วงเงินไม่เกิน 65,000 บาท

14) การฌาปนกิจ บิดามารดาของตนเอง คู่สมรส บุตร บิดามารดาของคู่สมรส

การฌาปนกิจ บิดามารดาของตนเอง คู่สมรส บุตร บิดามารดาของคู่สมรส วงเงิน
ยืม 30,000 บาท

15) การจ่ายเงินพึงได้ให้แก่พนักงานที่ออกจากธนาคาร

เงินตอบแทนพิเศษในการทำงานกับธนาคารนาน

อายุงาน 10 ปี	อัตราจ่าย	50,000 บาท
อายุงาน 15 ปี	อัตราจ่าย	100,000 บาท
อายุงาน 20 ปี	อัตราจ่าย	150,000 บาท
อายุงาน 25 ปีขึ้นไป	อัตราจ่าย	200,000 บาท

เงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงาน

ปฏิบัติงานครบ 5 ปีขึ้นไปก่อนเกษียณอายุ ให้ได้รับ 6 เท่าของอัตราเงินเดือนสุดท้าย

ปฏิบัติงานครบ 15 ปีขึ้นไปก่อนเกษียณอายุ ให้ได้รับ 8 เท่าของอัตราเงินเดือนสุดท้าย (ปัจจุบัน
กรม. มีมติอนุมัติให้เพิ่มเป็น 10 เท่า แต่ยังไม่ประกาศอย่างเป็นทางการ)

16) เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ

จ่ายแก่ทายาทของพนักงานผู้ถึงแก่กรรมจำนวน 5 เท่าของอัตราเงินเดือน เดือน
สุดท้าย แต่ไม่น้อยกว่า 200,000.00 บาท

17) เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ

ต้องออกจากธนาคารเนื่องจากประสบเหตุขณะปฏิบัติหน้าที่จนเจ็บป่วยถึง
ทุพพลภาพ ให้ได้รับเงินช่วยเหลือพิเศษ 200,000.00 บาท

18) เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต

กรณีถึงแก่กรรมอันเนื่องมาจากการทำงาน ให้ได้รับ 300,000 บาท

กรณีถึงแก่กรรมจากอุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการทำงาน ให้ได้รับ 1,000,000 บาท

19) การจ่ายเงินช่วยเหลือทุพพลภาพ – ฟันฟู

เฉพาะเงินค่ารักษาพยาบาลให้ได้รับตามระเบียบของธนาคาร ส่วนการจ่ายเงิน
ทดแทนให้พิจารณาตามมาตรฐานสิทธิประโยชน์ของพนักงานรัฐวิสาหกิจเป็นแต่ละกรณี

20) ค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อนการเกษียณอายุ

ทำงานครบ 120 วัน แต่ไม่ครบ 1 ปีจ่าย	1	เดือน
ทำงานครบ 1 ปี แต่ไม่ครบ 3 ปี จ่าย	3	เดือน
ทำงานครบ 3 ปี แต่ไม่ครบ 6 ปี จ่าย	6	เดือน
ทำงานครบ 6 ปี แต่ไม่ครบ 10 ปีจ่าย	8	เดือน
ทำงานครบ 10 ปี ขึ้นไป	จ่าย	10 เดือน

21) การจ่ายเงินทดแทน

กรณีถึงแก่กรรม อันเนื่องมาจากการทำงาน จ่ายเงินทดแทนเป็นรายเดือนในอัตรา ร้อยละ 60 ของเงินเดือนค่าจ้างรายเดือนสุดท้าย เป็นเวลา 8 ปี

กรณีทุพพลภาพ อันมิใช่เนื่องมาจากการทำงาน จ่ายเงินทดแทนการขาดรายได้ ใน อัตราร้อยละ 33.33 ของเงินเดือนค่าจ้างสุดท้ายเป็นเวลา 15 ปี

4.1.2 สวัสดิการด้านกีฬาและนันทนาการ

1) การจัดแข่งขันกีฬาภายในธนาคาร

การจัดแข่งขันกีฬาภายในธนาคาร มีการจัดการแข่งขันขึ้นทุกปีๆละ 1 ครั้ง โดย แบ่งเป็นกีฬาในร่ม และ กีฬากลางแจ้ง

2) ศูนย์กีฬาหรือสถานที่เพื่อใช้ในการออกกำลังกาย

ศูนย์กีฬาเพื่อใช้ในการออกกำลังกายสำหรับพนักงาน เช่น สระว่ายน้ำ สนาม ฟุตบอล สนามเทนนิส สนามแบดมินตัน เป็นต้น

4.1.3 สวัสดิการด้านอำนวยความสะดวก

1) วันและเวลาทำงาน

หน่วยงานธนาคารเปิดทำงาน ตั้งแต่วันจันทร์-ศุกร์ ให้พนักงานทำงานสัปดาห์ ละไม่เกิน 48 ชั่วโมงทำงาน เวลาทำงานปกติ คือ 8.00 น. – 17.00 น.

2) เวลาพัก

ให้พนักงานหยุดพักวันละ 1 ชั่วโมง หลังจากที่ได้ทำงานมาแล้วไม่เกิน 5 ชั่วโมง แรกของการทำงาน

3) วันหยุด

วันหยุดประจำสัปดาห์ๆ ละ 2 วัน เว้นแต่ธนาคารกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นวันหยุดตามประเพณี ให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย แต่ทั้งนี้ต้องไม่น้อยกว่าปีละ 13 วัน (รวมวันแรงงานแห่งชาติ)

4) การลาพักผ่อน

พนักงานมีสิทธิลาได้ไม่เกิน 15 วันทำการต่อปี พนักงานที่ได้รับการเข้าบรรจุไม่ถึง 1 ปี ไม่มีสิทธิลา และสามารถสะสมวันลาได้ไม่เกิน 30 วันทำการ

5) การลา กิจ

พนักงานมีสิทธิลา กิจได้ปีละ ไม่เกิน 15 วันทำการ พนักงานที่ลา กิจในปีนั้นๆ ครบ 15 วันทำการแล้ว และมีความประสงค์จะขอลา กิจอีก ธนาคารอาจจะพิจารณาให้ลาได้โดยไม่ได้รับเงินเดือน/ค่าจ้างตามจำนวนวันที่ลา และ ไม่ได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือน/ค่าจ้างประจำปี

6) การลาคงบุตร

การลาคงบุตรจะลาในวันที่คลอด ก่อนคลอด หรือหลังวันที่คลอดบุตรก็ได้ แต่นับรวมกันแล้ว ต้องไม่เกิน 90 วัน (นับรวมวันหยุดในระหว่างการลา) โดยให้ได้รับเงินเดือน/ค่าจ้างเต็มจำนวน

7) การลาเลี้ยงบุตร

พนักงานที่ลาคงบุตรแล้ว หากประสงค์จะลาเพื่อเลี้ยงบุตรอีกให้มีสิทธิลาต่อเนื่องจากการลาคงบุตรได้ไม่เกิน 150 วันทำงาน โดยไม่มีสิทธิได้รับเงินเดือน/ค่าจ้างระหว่างลา

8) การลาทำหมัน

ระยะเวลาการลา หรือจำนวนวันหยุดเพื่อทำหมัน ให้เป็นไปตามที่แพทย์แผนปัจจุบันชั้นหนึ่งที่ทำการผ่าตัดทำหมันเป็นผู้กำหนดและออกใบรับรองให้ โดยธนาคารจะจ่ายเงินเดือน/ค่าจ้างสำหรับวันลาเสมือนทำงานปกติ

9) การลาอุปสมบท หรือประกอบศาสนกิจและวิปัสสนา

พนักงานที่มีอายุงานครบ 3 ปี ขึ้นไป และยังไม่เคยใช้สิทธิลาอุปสมบทหรือไม่เคยใช้สิทธิลาไปประกอบพิธีฮัจจ์ ให้มีสิทธิลาอุปสมบทหรือประกอบพิธีฮัจจ์ โดยได้รับเงินเดือน/ค่าจ้างเต็มจำนวน โดย การลาอุปสมบทหรือประกอบศาสนกิจ กรณีทั่วไป ให้ลาได้ 90 วัน(นับรวมวันหยุดในระหว่างวันลา) การลาอุปสมบทเต็มพรรษาในเทศกาลเข้าพรรษา หรือการลาไปประกอบพิธีฮัจจ์ ณ เมืองเมกกะ ประเทศซาอุดีอาระเบีย ให้มีสิทธิลาได้ไม่เกิน 120 วัน(นับรวมวันหยุดในระหว่างวันลา) พนักงานมีสิทธิลาเพื่อ ไปวิปัสสนากรรมฐานได้ปีละ 1 ครั้ง ไม่เกิน 10 วันทำงาน

4.2 การใช้สถิติการของพนักงานธนาคารกรุงไทย

4.2.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากการส่งแบบสอบถามจำนวน 217 ชุด ไปยังพนักงานธนาคารกรุงไทยที่ประจำอยู่สาขาต่างๆ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 21 สาขา ผู้วิจัยสามารถเก็บข้อมูลได้ 112 ตัวอย่าง โดยลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ จำนวนสมาชิกในครอบครัว จำนวนสมาชิกในครอบครัววัยพึ่งพา รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพการทำงาน อันได้แก่ ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน ระดับเงินเดือน สามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

1) เพศ

จากกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 112 ตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ประมาณร้อยละ 70.5 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด หรือจำนวน 79 คน) และเป็นเพศชายร้อยละ 29.5 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (จำนวน 33 คน) ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลของประชากร (พนักงานธนาคารกรุงไทยที่ทำงานในสาขาที่ตั้งอยู่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่) ที่เป็นพนักงานเพศหญิงประมาณร้อยละ 73 และเพศชายร้อยละ 27 ของพนักงานธนาคารกรุงไทยในสาขาที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ทั้งหมด

2) อายุ

จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 21-30 ปี (จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด) รองลงมาได้แก่ กลุ่มที่มีอายุ 41-50 ปี (ร้อยละ 31.3 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด) อายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 18.8 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด) และ 51-60 ปี (ร้อยละ 7.0 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด) ตามลำดับ

3) ระดับการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี และโท โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 69.6 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และร้อยละ 30.4 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจบการศึกษาระดับปริญญาโท

4) สถานภาพ

กลุ่มตัวอย่างมีสัดส่วนของพนักงานที่มีสถานภาพโสด และสมรสแล้วใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ 45.5 และ 50.0 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ตามลำดับ มีจำนวนเล็กน้อยที่หย่าร้าง / แยกกันอยู่ และเป็นหม้าย (ร้อยละ 2.7 และ 1.8 ตามลำดับ)

5) จำนวนสมาชิกในครัวเรือน

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทยในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือนประมาณ 1-3 คน และ 3-5 คน (ประมาณร้อยละ 41 เท่ากัน) มีเพียงร้อยละ 18 ที่มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือนมากกว่า 5 คนขึ้นไป

6) จำนวนสมาชิกในครอบครัววัยพึ่งพา

จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยของจำนวนสมาชิกวัยพึ่งพาประมาณ 1 คน ต่อครอบครัว โดยครอบครัวที่มีจำนวนสมาชิกวัยพึ่งพามากที่สุด มีจำนวนสมาชิกวัยพึ่งพาเท่ากับ 4 คน ต่อครอบครัว

รายละเอียดของลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างดังตารางที่ 4.1

ตาราง 4.1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
หญิง	79	70.5
ชาย	33	29.5
รวม	112	100.00
2. อายุ		
21-30 ปี	48	42.9
31-40 ปี	21	18.8
41-50 ปี	35	31.3
51-60 ปี	8	7.0
รวม	112	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	78	69.6
ปริญญาโท	34	30.4
ปริญญาเอก	0	0.0
รวม	112	100.00

ตาราง 4.1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. สถานภาพสมรส		
โสด	51	45.5
สมรส	56	50.0
หย่าร้าง/แยกกันอยู่	3	2.7
หม้าย	2	1.8
รวม	112	100.00
5. จำนวนสมาชิกในครอบครัว		
1-3 คน	46	41.1
3-5 คน	46	41.1
5 คนขึ้นไป	20	17.8
รวม	112	100.00
6. จำนวนสมาชิกวัยพึ่งพา (ค่าเฉลี่ย)	1.06	-

ที่มา: จากการคำนวณ

7) ตำแหน่งงานปัจจุบัน

ในด้านสถานภาพการทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 48 ของกลุ่มตัวอย่าง) เป็นพนักงานตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า (ร้อยละ 25) รองผู้จัดการบริการลูกค้า (ร้อยละ 11) รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด (ร้อยละ 9) และเจ้าหน้าที่ธุรกิจการตลาด (ร้อยละ 7) ตามลำดับ

8) อายุงาน

เมื่อพิจารณาด้านอายุงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุงานอยู่ในช่วง 1-5 ปี (ร้อยละ 46 ของกลุ่มตัวอย่าง) รองลงมาได้แก่กลุ่มผู้มีอายุงานในช่วง 16-20 ปี (ร้อยละ 20) และ 11-15 ปี (ร้อยละ 16) ตามลำดับ

9) อัตราเงินเดือน

ในด้านอัตราเงินเดือนจากการเก็บตัวอย่างจากกลุ่มตัวอย่างพบว่า อัตราเงินเดือนส่วนใหญ่อยู่ที่ 40,001 บาท ขึ้นไปคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 33.9 รองลงมา อัตราเงินเดือนอยู่ในช่วง 15,001 – 20,000 บาท มี 29 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 อัตราเงินเดือน 35,001 – 40,000 บาท มี 16 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 อัตราเงินเดือน 25,001 - 30,000 บาท มี 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 อัตราเงินเดือน

20,001 – 25,000 บาท มี 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 อัตราเงินเดือนเงินเดือน 30,001 – 35,000 บาท มี 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 อัตราเงินเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มี 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8

รายละเอียดทั่วไปเกี่ยวกับการทำงานของกลุ่มตัวอย่างสามารถดูรายละเอียด ดังตารางที่ 4.2

ตาราง 4.2 สถานภาพการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	49.1
เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	7.1
เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	25.0
เจ้าหน้าที่อาวุโสธุรกิจและการตลาด	0	0.0
รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	9.8
รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	9.0
ผู้จัดการสาขา	0	0.0
ผู้จัดการสาขาอาวุโส	0	0.0
รวม	112	100.00
2. อายุงาน		
น้อยกว่า 1 ปี	2	1.8
1-5 ปี	54	48.2
6-10 ปี	6	5.4
11-15 ปี	18	16.1
16-20 ปี	21	18.7
21-25 ปี	5	4.4
26-30 ปี	6	5.4
30 ปีขึ้นไป	0	0.0
รวม	112	100.00

ตาราง 4.2 สถานภาพการทำงานกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สถานภาพการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. อัตราเงินเดือน		
ต่ำกว่า 15,000 บาท	2	1.8
15,001-20,000 บาท	29	25.9
20,001-25,000 บาท	11	9.8
25,001-30,000 บาท	12	10.7
30,001-35,000 บาท	4	3.6
35,001-40,000 บาท	16	14.3
40,001 บาทขึ้นไป	38	33.9
รวม	112	100.00

ที่มา: จากการคำนวณ

4.2.2 การใช้สวัสดิการของกลุ่มตัวอย่าง

(ก) การใช้สวัสดิการของกลุ่มตัวอย่างด้านเศรษฐกิจ

จากการเก็บข้อมูลการใช้สวัสดิการด้านเศรษฐกิจของพนักงานธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สรุปข้อมูลได้ดังนี้

1) เงินช่วยเหลือบุตร

สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือบุตร จากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ เงินช่วยเหลือบุตรทั้งสิ้น 49 คน คิดเป็นร้อยละ 43.7 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตร 720 บาทต่อคนต่อปี

2) ค่ารักษาพยาบาล

สวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาล จากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาลทั้งสิ้น 80 คน คิดเป็นร้อยละ 71.4 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 11,813 บาทต่อคนต่อปี

3) เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย

เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย จากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัยทั้งสิ้น 67 คน คิดเป็นร้อยละ 59.8 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย 1,150,000 บาทต่อคนต่อปี

4) เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์

เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์ จากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อรถยนต์/จักรยานยนต์ทั้งสิ้น 61 คน คิดเป็นร้อยละ 54.5 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์ 360,000 บาทต่อคนต่อปี

5) เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์

เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์จากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ทั้งสิ้น 23 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ 22,000 บาทต่อคนต่อปี

6) เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร

เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร จากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตรทั้งสิ้น 28 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร 22,000 บาทต่อคนต่อปี

7) เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง

เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเองจากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเองทั้งสิ้น 23 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง 33,000 บาทต่อคนต่อปี

8) เงินยืมเพื่อซ่อมแซมบ้าน

เงินยืมเพื่อซ่อมแซมบ้านจากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ เงินยืมเพื่อซ่อมแซมบ้านทั้งสิ้น 24 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อซ่อมแซมบ้าน 44,000 บาทต่อคนต่อปี

9) เงินยืมเพื่อย้ายสถานที่อยู่อาศัย

เงินยืมเพื่อย้ายสถานที่อยู่อาศัย จากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ เงินยืมเพื่อย้ายสถานที่อยู่อาศัยทั้งสิ้น 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อย้ายสถานที่อยู่อาศัย 10,000 บาทต่อคนต่อปี

10) เงินยืมเพื่อการสมรส

เงินยืมเพื่อการสมรส จากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ เงินยืมเพื่อการสมรสทั้งสิ้น 25 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อการสมรส 40,000 บาทต่อคนต่อปี

11) เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV

เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV จากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV ทั้งสิ้น 22 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการเงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV 52,000 บาทต่อคนต่อปี

12) การฉ้อโกง บิดามารดาของตนเอง คู่สมรส บุตร บิดามารดาของคู่สมรส

การฉ้อโกง บิดามารดาของตนเอง คู่สมรส บุตร บิดามารดาของคู่สมรส จากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ การฉ้อโกง บิดามารดาของตนเอง คู่สมรส บุตร บิดามารดาของคู่สมรสทั้งสิ้น 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการการฉ้อโกง บิดามารดาของตนเอง คู่สมรส บุตร บิดามารดาของคู่สมรส 30,000 บาทต่อคนต่อปี

รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สวัสดิการด้านเศรษฐกิจของกลุ่มตัวอย่าง สามารถดูรายละเอียด ดังตารางที่ 4.3

ตาราง 4.3 ข้อมูลการใช้สวัสดิการด้านเศรษฐกิจของกลุ่มตัวอย่าง

สวัสดิการ*	จำนวนพนักงาน		จำนวนเงิน บาท/คน/ปี
	ไม่ใช้	ใช้	
เงินช่วยเหลือบุตร	63 (56.3)	49 (43.7)	720
ค่ารักษาพยาบาล	32 (28.6)	80 (71.4)	11,813
เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย	45 (40.2)	67 (59.8)	1,150,000
เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์	51 (45.5)	61 (54.5)	360,000
เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์	89 (79.5)	23 (20.5)	22,000
เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร	84 (75.0)	28 (25.0)	12,000
เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง	89 (79.5)	23 (20.5)	33,000

ตาราง 4.3 ข้อมูลการใช้สวัสดิการด้านเศรษฐกิจของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สวัสดิการ*	จำนวนพนักงาน		จำนวนเงิน บาท/คน/ปี
	ไม่ใช้	ใช้	
เงินยืมเพื่อซ่อมแซมบ้าน	88 (78.6)	24 (21.4)	44,000
เงินยืมเพื่อย้ายสถานที่อยู่อาศัย	92 (82.1)	20 (17.9)	10,000
เงินยืมเพื่อการสมรส	87 (77.7)	25 (23.2)	40,000
เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV	90 (80.4)	22 (19.6)	52,000
การฌาปนกิจ บิดามารดาของตนเอง คู่สมรส บุตร บิดามารดาของคู่สมรส	92 (82.1)	20 (17.9)	30,000

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ

*สวัสดิการที่พนักงานจะได้รับเมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงานธนาคารกรุงไทยไม่นำมาคิดรวม

(ข) การใช้สวัสดิการของกลุ่มตัวอย่างด้านกีฬาและนันทนาการ

จากการเก็บข้อมูลการใช้สวัสดิการด้านกีฬาและนันทนาการของพนักงานธนาคารกรุงไทยในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สรุปข้อมูลได้ดังนี้

1) การจัดการแข่งขันกีฬาภายในธนาคาร

การจัดการแข่งขันกีฬาภายในธนาคาร จากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ การจัดการแข่งขันกีฬาภายในธนาคารทั้งสิ้น 16 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการ การจัดการแข่งขันกีฬาภายในธนาคาร 1 ครั้งต่อคนต่อปี

2) ศูนย์กีฬาหรือสถานที่เพื่อใช้ในการออกกำลังกาย

ศูนย์กีฬาหรือสถานที่เพื่อใช้ในการออกกำลังกาย จากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ ศูนย์กีฬาหรือสถานที่เพื่อใช้ในการออกกำลังกายทั้งสิ้น 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการ ศูนย์กีฬาหรือสถานที่เพื่อใช้ในการออกกำลังกาย 1 ครั้งต่อคนต่อปี

รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สวัสดิการด้านกีฬาและนันทนาการของกลุ่มตัวอย่างสามารถดูรายละเอียด ดังตารางที่ 4.4

ตาราง 4.4 ข้อมูลการใช้สวัสดิการด้านกีฬาและนันทนาการของกลุ่มตัวอย่าง

สวัสดิการ	จำนวนพนักงาน		จำนวนครั้ง ครั้ง/คน/ปี
	ไม่ใช้	ใช้	
การจัดแข่งขันกีฬาภายในธนาคาร	96 (85.7)	16 (14.3)	1
ศูนย์กีฬาหรือสถานที่เพื่อใช้ในการออกกำลังกาย	92 (82.1)	20 (17.9)	1

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ

(ค) การใช้สวัสดิการของกลุ่มตัวอย่างด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

จากการเก็บข้อมูลการใช้สวัสดิการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของพนักงานธนาคารกรุงไทยในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สรุปข้อมูลได้ดังนี้

1) การลาพักผ่อน

การใช้สวัสดิการในการลาพักผ่อน จากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ การลาพักผ่อน ทั้งสิ้น 94 คน คิดเป็นร้อยละ 83.9 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการ การลาพักผ่อน 10 วันต่อคนต่อปี

2) การลาทิจ

การใช้สวัสดิการในการลาทิจจากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ การลาทิจทั้งสิ้น 63 คน คิดเป็นร้อยละ 56.3 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการ การลาทิจ 10 วันต่อคนต่อปี

3) การลาคลอดบุตร

การใช้สวัสดิการในการลาคลอดบุตรจากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ การลาคลอดบุตร 31 คน คิดเป็นร้อยละ 27.7 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการ การลาคลอดบุตร 90 วันต่อคนต่อปี

4) การลาเลี้ยงบุตร

การใช้สวัสดิการในการลาเลี้ยงบุตรจากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ การลาเลี้ยงบุตร 18 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการ การลาเลี้ยงบุตร 30 วันต่อคนต่อปี

5) การลาทำหมัน

การใช้สวัสดิการในการลาทำหมันจากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ การลาทำหมัน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการ การลาทำหมัน 3 วันต่อคนต่อปี

6) การลาอุปสมบท

การใช้สวัสดิการในการลาอุปสมบทจากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีผู้ใช้สวัสดิการ การลาอุปสมบท 17 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยเฉลี่ยมีการใช้สวัสดิการ การลาอุปสมบท 7 วันต่อคนต่อปี

รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สวัสดิการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของกลุ่มตัวอย่างสามารถดูรายละเอียด ดังตารางที่ 4.5

ตาราง 4.5 ข้อมูลการใช้สวัสดิการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของกลุ่มตัวอย่าง

สวัสดิการ	จำนวนพนักงาน		จำนวนวัน วัน/คน/ปี
	ไม่ใช้	ใช้	
การลาพักผ่อน ไม่เกิน 15 วัน/ปี	18 (16.1)	94 (83.9)	10
การลากิจ ไม่เกิน 15 วัน/ปี	49 (43.7)	63 (56.3)	1
การลาคลอดบุตรไม่เกิน 90 วัน	81 (72.3)	31 (27.7)	90
การลาเลี้ยงบุตรไม่เกิน 150 วันทำงาน ไม่ได้รับเงินเดือน	94 (83.9)	18 (16.1)	30
การลาทำหมัน ตามแพทย์ระบุ	98 (87.5)	14 (12.5)	3
การลาอุปสมบท ไม่เกิน 90 วัน	95 (84.8)	17 (15.2)	7

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ

4.3 การวัดระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารกรุงไทย

ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารกรุงไทย สรุปผลได้ ดังนี้

4.3.1 ความพึงพอใจสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ

จากผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการของธนาคารด้านเศรษฐกิจ ดังนี้

1) เงินช่วยเหลือบุตร

จากการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านสวัสดิการ เงินช่วยเหลือบุตรส่วนใหญ่อยู่ในช่วง น้อยจนถึงปานกลาง โดยมีความพึงพอใจน้อย และ ปานกลาง เท่ากันอยู่ที่ 31 คน คิดเป็นร้อยละ 27.7 เท่ากัน จึงทำให้เฉลี่ยแล้วคะแนนความพึงพอใจในสวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตรอยู่ที่ 1.53 แปลค่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2) ค่ารักษาพยาบาล

จากการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในสวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล อยู่ในระดับปานกลาง ในสัดส่วนร้อยละ 54.5 คะแนนเฉลี่ยสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ เกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล อยู่ที่ 2.00 แปลค่าโดยรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

3) เงินโบนัสประจำปี

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความเห็นเกี่ยวกับโบนัสประจำปี มีความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 64 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 57.1 ทำให้คะแนนเฉลี่ยในด้านเงิน โบนัสอยู่ที่ 2.25 แปลค่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

4) เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในสวัสดิการในเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยอยู่ในระดับ ปานกลาง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 54.5 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5 โดยเฉลี่ยคะแนนอยู่ที่ 2.4 แปลค่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

5) เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์อยู่ในระดับ มาก จำนวน 53 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 47.3 คะแนน โดยรวมเฉลี่ยอยู่ที่ 2.24 แปลค่าโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง

6) เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางมีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 50.9 คะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 2.21 แปลค่าความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

7) เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร อยู่ที่ปานกลาง มีจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 54.5 คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 1.96 แปลค่าโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

8) เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง

จากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีส่วนความพึงพอใจอยู่ที่ ระดับปานกลาง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 1.88 แปลค่าโดยรวมมีความพึงพอใจในสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง

9) เงินยืมเพื่อซ่อมแซมบ้าน

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการส่วนใหญ่ อยู่ในระดับ ปานกลาง มีจำนวน 63 คน คิดเป็น ร้อยละ 56.3 คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 2.15 แปลค่าโดยรวมมีความพึงพอใจในสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง

10) เงินยืมเพื่อย้ายสถานที่อยู่อาศัย

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการส่วนใหญ่ อยู่ในระดับ ปานกลาง มีจำนวน 54 คน คิดเป็น ร้อยละ 48.2 คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 2.14 แปลค่าโดยรวมมีความพึงพอใจในสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง

11) เงินยืมกรณีประสบอัคคีภัย

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการส่วนใหญ่ อยู่ในระดับ ปานกลาง มีจำนวน 68 คน คิดเป็น ร้อยละ 60.7 คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 2.00 แปลค่าโดยรวมมีความพึงพอใจในสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง

12) เงินยืมเพื่อการสมรส

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเงินยืมเพื่อการสมรสส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางมีจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 65.2 คะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 1.99 แปลค่าความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

13) เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในสวัสดิการในเงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV อยู่ในระดับ ปานกลาง จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 65.2 เฉลี่ยโดยรวมคะแนนอยู่ที่ 2.04 แปลค่าโดยรวมมีความพึงพอใจในสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง

14) การฉ้อโกง บิดามารดาของตนเอง คู่สมรส บุตร บิดามารดาของคู่สมรส

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการส่วนใหญ่ อยู่ในระดับ ปานกลาง มีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 58.0 คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 1.94 แปลค่าโดยรวมมีความพึงพอใจในสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง

15) การจ่ายเงินพืงได้แก่พนักงานที่ออกจากธนาคาร

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการส่วนใหญ่ อยู่ในระดับ ปานกลาง มีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 53.6 คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 1.95 แปลค่าโดยรวมมีความพึงพอใจในสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง

16) เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเงินสงเคราะห์ฌาปนกิจอยู่ในระดับ ปานกลาง จำนวน 66 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 58.9 คะแนน โดยรวมเฉลี่ยอยู่ที่ 2.00 แปลค่าโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

17) เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ-ฟื้นฟู

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ-ฟื้นฟู อยู่ในระดับ ปานกลาง มีจำนวน 58 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 51.8 คะแนน โดยรวมเฉลี่ยอยู่ที่ 1.89 แปลค่าโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

18) เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการส่วนใหญ่ อยู่ในระดับ ปานกลาง มีจำนวน 66 คน คิดเป็น ร้อยละ 58.9 คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 2.07 แปลค่าโดยรวมมีความพึงพอใจในสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง

19) การจ่ายเงินช่วยเหลือทุพพลภาพ-ฟื้นฟู

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการส่วนใหญ่ อยู่ในระดับ ปานกลาง มีจำนวน 66 คน คิดเป็น ร้อยละ 58.9 คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 2.00 แปลค่าโดยรวมมีความพึงพอใจในสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง

20) ค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อนเกษียณอายุ

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการส่วนใหญ่ อยู่ในระดับ ปานกลาง มีจำนวน 53 คน คิดเป็น ร้อยละ 47.3 คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 1.88 แปลค่าโดยรวมมีความพึงพอใจในสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง

21) การจ่ายเงินทดแทน

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการส่วนใหญ่ อยู่ในระดับ ปานกลาง มีจำนวน 61 คน คิดเป็น ร้อยละ 54.5 คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 2.01 แปลค่าโดยรวมมีความพึงพอใจในสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง

สรุปในส่วนของความพึงพอใจ สวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 2.40 รองลงมาคือ สวัสดิการเงินโบนัสประจำปี คะแนนเฉลี่ย 2.25 รองลงมา คือสวัสดิการ เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์ คะแนนเฉลี่ย 2.24 รองลงมาคือ สวัสดิการเรื่อง เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ คะแนนเฉลี่ย 2.21 รองลงมา คือ สวัสดิการเงินยืมเพื่อซ่อมแซมบ้าน คะแนนเฉลี่ย 2.15 รองลงมา คือ สวัสดิการเงินยืมเพื่อย้ายที่อยู่อาศัย คะแนนเฉลี่ย 2.14 รองลงมาคือเงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต คะแนนเฉลี่ย 2.07 รองลงมาคือ สวัสดิการ เงินยืมเพื่อการติดตั้งก๊าซ NGV คะแนนเฉลี่ย 2.04 รองลงมา คือการจ่ายเงินทดแทน คะแนนเฉลี่ย 2.01 รองลงมามีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันอยู่ที่ 2.00 คือ สวัสดิการด้าน ค่ารักษาพยาบาล, เงินยืมกรณีประสบอัคคีภัย, เงินวงเคราะห์ณาปนกิจ, การจ่ายเงินช่วยเหลือทุพพลภาพ-ฟื้นฟู, ค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อนเกษียณอายุ รองลงมาคือ สวัสดิการ เงินยืมเพื่อการสมรส รองลงมาคือสวัสดิการเงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร คะแนนเฉลี่ย 1.96 รองลงมา คือ สวัสดิการเรื่อง เงินจ่ายพึงได้แก่ธนาคารที่ออกจากธนาคาร คะแนนเฉลี่ย 1.95 รองลงมาคือ สวัสดิการด้านการฌาปนกิจ บิดามารดาของตนเอง คู่สมรส บุตร บิดามารดาของคู่สมรสคะแนนเฉลี่ย 1.94 รองลงมาคือเงินช่วยเหลือพนักงาน กรณีทุพพลภาพ คะแนนเฉลี่ย 1.89 รองลงมาคือเงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง คะแนนเฉลี่ย 1.88 และที่น้อยที่สุดคือสวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตร มีคะแนนเฉลี่ยเพียง 1.53

รายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเศรษฐกิจของกลุ่มตัวอย่าง สามารถดูรายละเอียด ดังตารางที่ 4.6

ตาราง 4.6 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านเศรษฐกิจของกลุ่มตัวอย่าง

สวัสดิการ	ระดับความพอใจ				ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ไม่พอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก		
1. เงินช่วยเหลือบุตร	24 (21.4)	31 (27.7)	31 (27.7)	26 (23.2)	1.53	ปานกลาง
2. ค่ารักษาพยาบาล	5 (4.5)	18 (16.1)	61 (54.5)	28 (25.0)	2.00	ปานกลาง
3. เงินโบนัสประจำปี	2 (1.8)	7 (6.3)	64 (57.1)	39 (34.8)	2.25	ปานกลาง
4. เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย	2 (1.8)	2 (1.8)	57 (50.9)	51 (45.5)	2.40	ปานกลาง
5. เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์	4 (3.6)	18 (16.1)	37 (33.0)	53 (47.3)	2.24	ปานกลาง
6. เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์	4 (3.6)	10 (8.9)	57 (50.9)	41 (36.6)	2.21	ปานกลาง
7. เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร	8 (7.1)	16 (14.3)	61 (54.5)	27 (24.1)	1.96	ปานกลาง
8. เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง	4 (3.6)	25 (22.3)	64 (57.1)	19 (17.0)	1.88	ปานกลาง
9. เงินยืมเพื่อซ่อมแซมบ้าน	4 (3.6)	10 (8.9)	63 (56.3)	35 (31.3)	2.15	ปานกลาง
10. เงินยืมเพื่อย้ายสถานที่อยู่อาศัย	4 (3.6)	15 (13.4)	54 (48.2)	39 (34.8)	2.14	ปานกลาง
11. เงินยืมกรณีประสบอัคคีภัย	8 (7.1)	10 (8.9)	68 (60.7)	26 (23.2)	2.00	ปานกลาง
12. เงินยืมเพื่อการสมรส	6 (5.4)	11 (9.8)	73 (65.2)	22 (19.6)	1.99	ปานกลาง
13. เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV	4 (3.6)	11 (9.8)	73 (65.2)	24 (21.4)	2.04	ปานกลาง

ตาราง 4.6 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านเศรษฐกิจของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สวัสดิการ	ระดับความพอใจ				ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ไม่พอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก		
14. การฌาปนกิจ บิดามารดา ของตนเอง คู่สมรส บุตร บิดามารดาของคู่สมรส	4 (3.6)	21 (18.8)	65 (58.0)	22 (19.6)	1.94	ปานกลาง
15. การจ่ายเงินพึงได้แก่ พนักงานที่ออกจากธนาคาร	4 (3.6)	23 (20.5)	60 (53.6)	25 (22.3)	1.95	ปานกลาง
16. เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ	4 (3.6)	17 (15.2)	66 (58.9)	25 (22.3)	2.00	ปานกลาง
17. เงินช่วยเหลือพนักงานกรณี ทุพพลภาพ	8 (7.1)	21 (18.8)	58 (51.8)	25 (22.3)	1.89	ปานกลาง
18. เงินช่วยเหลือพนักงานกรณี เสียชีวิต	4 (3.6)	13 (11.6)	66 (58.9)	29 (25.9)	2.07	ปานกลาง
19. การจ่ายเงินช่วยเหลือทุพพล ภาพ-ฟื้นฟู	8 (7.1)	11 (9.8)	66 (58.9)	27 (24.1)	2.00	ปานกลาง
20. ค่าชดเชยกรณีออกจาก ธนาคารก่อนเกษียณอายุ	4 (3.6)	17 (15.2)	66 (58.9)	25 (22.3)	2.00	ปานกลาง
21. การจ่ายเงินทดแทน	8 (7.1)	13 (11.6)	61 (54.5)	30 (26.8)	2.01	ปานกลาง

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ

4.3.2 ความพึงพอใจสวัสดิการด้านกึ่งพาและนันทนาการ

จากผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการของธนาคารด้านกึ่งพา และ นันทนาการ ดังนี้

1) การจัดแข่งขันกีฬาภายในธนาคาร

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างพนักงานสาขาธนาคารกรุงไทยในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการแข่งขันกีฬาภายใน

ธนาคารอยู่ในระดับ พึงพอใจน้อย มีจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 54.5 และ คะแนนเฉลี่ยโดยรวม อยู่ที่ 1.43 แปลค่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจใน สวัสดิการเกี่ยวกับการแข่งขันกีฬาภายใน ธนาคาร อยู่ในระดับน้อย

2) ศูนย์กีฬาหรือสถานที่เพื่อใช้ในการออกกำลังกาย

สวัสดิการเกี่ยวกับศูนย์กีฬาหรือสถานที่เพื่อใช้ในการออกกำลังกาย กลุ่มตัวอย่างพนักงานสาขาธนาคารกรุงไทยในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 46.4 คิดคะแนนเฉลี่ยโดยรวมมีคะแนนความพึงพอใจอยู่ที่ 1.27 แปลค่าโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

สรุปในสวัสดิการด้านกีฬาและนันทนาการทั้งในสวัสดิการการแข่งขันกีฬาภายในและศูนย์กีฬาเพื่อใช้ในการออกกำลังกายมีคะแนนเฉลี่ยน้อย คือเฉลี่ยอยู่ที่ 1.43 และ 1.27 ตามลำดับ

รายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจในสวัสดิการด้านกีฬา และ นันทนาการของกลุ่มตัวอย่างสามารถดูรายละเอียด ดังตารางที่ 4.7

ตาราง 4.7 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านกีฬาและนันทนาการของกลุ่มตัวอย่าง

สวัสดิการ	ระดับความพอใจ				ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ไม่พอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก		
1. การแข่งขันกีฬาภายในธนาคาร	11 (9.8)	61 (54.5)	20 (17.9)	20 (17.9)	1.43	น้อย
2. ศูนย์กีฬาหรือสถานที่เพื่อใช้ในการออกกำลังกาย	22 (19.6)	52 (46.4)	24 (21.4)	14 (12.5)	1.27	น้อย

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ

4.3.3 ความพึงพอใจสวัสดิการด้านสิ่งแวดล้อม

จากผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการของธนาคารด้านสิ่งแวดล้อม ดังนี้

1) วันและเวลาทำงาน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับวันและเวลาทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง จำนวน 55 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 49.1 คะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 2.33 แปลค่า มีความพึงพอใจใน วัน และ เวลาทำงานอยู่ในระดับ ปานกลาง

2) เวลาพัก

เกี่ยวกับเวลาพัก กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 61 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 54.5 คะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 2.29 แปลค่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

3) วันหยุด

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจปานกลางในวันหยุดของธนาคาร มีจำนวน 63 คนคิดเป็นร้อยละ 56.3 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมอยู่ที่ 2.28 แปลค่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

4) การลาพักผ่อน

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการส่วนใหญ่ อยู่ในระดับ ปานกลาง มีจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 52.7 คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 2.26 แปลค่า โดยรวมมีความพึงพอใจในสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง

5) การลากิจ

เกี่ยวกับการลากิจ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 66 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 58.9 คะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 2.25 แปลค่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

6) การลาคลอดบุตร

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับวันลาคลอดบุตร อยู่ในระดับ พึงพอใจปานกลาง มีจำนวน 68 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60.7 คะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 2.23 แปลค่า มีความพึงพอใจใน วันลาคลอดบุตร อยู่ในระดับ ปานกลาง

7) การลาเลี้ยงบุตร

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านการลาเลี้ยงบุตรส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางมีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 คะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 2.18 แปลค่าความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

8) การลาทำหมัน

จากการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในสวัสดิการเกี่ยวกับการลาทำหมัน อยู่ในระดับปานกลางจำนวน 66 คน ในสัดส่วนร้อยละ 58.9 คะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับการลาทำหมัน อยู่ที่ 2.20 แปลค่าโดยรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

9) การลาอุปสมบท

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการการลาอุปสมบทส่วนใหญ่ อยู่ในระดับ ปานกลาง มีจำนวน 70 คน คิดเป็น ร้อยละ 62.5 คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 2.23 แปลค่า โดยรวมมีความพึงพอใจในสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง

สรุปในส่วนความพึงพอใจโดยรวมของสวัสดิการด้านอำนาจความสะดวก สวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ วันและเวลาทำงาน คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 2.33 รองลงมา คือ สวัสดิการเรื่อง เวลาพัก คะแนนเฉลี่ย 2.29 รองลงมา คือ วันหยุด คะแนนเฉลี่ย 2.28 รองลงมา คือเรื่อง การลาพัก คะแนนเฉลี่ย 2.26 รองลงมา คือเรื่อง การลากิจ คะแนนเฉลี่ย 2.25 รองลงมามีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันที่ 2.23 คือสวัสดิการ การลาคลอดบุตร และ การลาอุปสมบท รองลงมาคือ การลาทำหมัน คะแนนเฉลี่ย 2.20 ต่ำสุดอยู่ที่สวัสดิการ การลาเลี้ยงบุตร คะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ 2.18

รายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจในสวัสดิการด้านอำนาจความสะดวกของ กลุ่มตัวอย่างสามารถดูรายละเอียด ดังตารางที่ 4.8

ตาราง 4.8 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของกลุ่มตัวอย่าง

สวัสดิการ	ระดับความพอใจ				ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ไม่พอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก		
1. วันและเวลาทำงาน	4 (3.6)	4 (3.6)	55 (49.1)	49 (43.8)	2.33	ปานกลาง
2. เวลาพัก	6 (5.4)	0 (0.0)	61 (54.5)	45 (40.2)	2.29	ปานกลาง
3. วันหยุด	6 (5.4)	0 (0.0)	63 (56.3)	43 (38.4)	2.28	ปานกลาง
4. การลาพักผ่อน ไม่เกิน 15 วัน/ปี	4 (3.6)	6 (5.4)	59 (52.7)	43 (38.4)	2.26	ปานกลาง
5. การลาถึง ไม่เกิน 15 วัน/ปี	2 (1.8)	6 (5.4)	66 (58.9)	38 (33.9)	2.25	ปานกลาง
6. การลาคลอดบุตรไม่เกิน 90 วัน	2 (1.8)	6 (5.4)	68 (60.7)	36 (32.1)	2.23	ปานกลาง
7. การลาเลี้ยงบุตรไม่เกิน 150 วันทำงาน ไม่ได้รับเงินเดือน	4 (3.6)	4 (3.6)	72 (64.3)	32 (28.6)	2.18	ปานกลาง
8. การลาทำหมัน ตามแพทย์ ระบุ	4 (3.6)	6 (5.4)	66 (58.9)	36 (32.1)	2.20	ปานกลาง
9. การลาอุปสมบท ไม่เกิน 90 วัน	4 (3.6)	2 (1.8)	70 (62.5)	36 (32.1)	2.23	ปานกลาง

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ

4.4 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารกรุงไทยจำแนกตามตำแหน่งงาน

จากการข้อมูลด้านความพึงพอใจสามารถจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามตำแหน่งงานได้ ดังนี้

4.4.1 ด้านเศรษฐกิจ

พนักงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริการลูกค้ามีระดับความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเศรษฐกิจทุกสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นในส่วนของเงินช่วยเหลือบุตรที่มีความพึง

พอใจน้อย เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด มีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเศรษฐกิจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นในส่วนเงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ, เสียชีวิตและเงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV ที่มีระดับความพึงพอใจมาก ในส่วนเจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า มีความพึงพอใจในสวัสดิการเรื่องเงินช่วยเหลือบุตรและการจ่ายเงินทดแทนน้อย ที่เหลือจะอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง รองผู้จัดการบริการลูกค้ามีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาดมีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นในด้านเงินช่วยเหลือบุตรที่มีความพึงพอใจน้อย สรุปโดยรวมพนักงานในทุกตำแหน่งส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีเพียงบางตำแหน่งงานที่มีความพึงพอใจน้อยในสวัสดิการเงินช่วยเหลือบุตรและการจ่ายเงินทดแทน

ตาราง 4.9 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านเศรษฐกิจจำแนกตามตำแหน่งงานของกลุ่มตัวอย่าง

สวัสดิการ	ตำแหน่ง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. เงินช่วยเหลือบุตร	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	1.47	น้อย
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.25	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	1.07	น้อย
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	1.64	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.40	น้อย
	รวม	112	1.53	ปานกลาง
2. ค่ารักษาพยาบาล	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	1.98	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.00	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	1.93	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	2.09	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.20	ปานกลาง
	รวม	112	2.00	ปานกลาง

ตาราง 4.9 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านเศรษฐกิจจำแนกตามตำแหน่งงานของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สวัสดิการ	ตำแหน่ง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
3. เงินโบนัสประจำปี	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.16	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.50	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	2.36	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	2.09	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.40	ปานกลาง
	รวม	112	2.25	ปานกลาง
4. เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.29	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.50	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	2.64	มาก
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	2.45	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.20	ปานกลาง
	รวม	112	2.40	ปานกลาง
5. เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.15	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.50	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	2.36	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	2.09	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.40	ปานกลาง
	รวม	112	2.24	ปานกลาง
6. เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.18	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.50	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	2.36	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	1.73	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.20	ปานกลาง
	รวม	112	2.21	ปานกลาง

ตาราง 4.9 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านเศรษฐกิจจำแนกตามตำแหน่งงานของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สวัสดิการ	ตำแหน่ง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
7. เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.00	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.00	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	1.86	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	1.73	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.20	ปานกลาง
	รวม	112	1.96	ปานกลาง
8. เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	1.91	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.00	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	1.71	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	1.73	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.20	ปานกลาง
	รวม	112	1.88	ปานกลาง
9. เงินยืมเพื่อซ่อมแซมบ้าน	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.18	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.50	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	2.14	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	1.73	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.20	ปานกลาง
	รวม	112	2.15	ปานกลาง
10. เงินยืมเพื่อย้ายสถานที่อยู่อาศัย	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.16	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.50	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	2.00	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	2.09	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.20	ปานกลาง
	รวม	112	2.14	ปานกลาง

ตาราง 4.9 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านเศรษฐกิจจำแนกตามตำแหน่งงานของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สวัสดิการ	ตำแหน่ง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
11. เงินยืมกรณีประสบ อัคคีภัย	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.13	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.50	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	1.71	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	1.55	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.20	ปานกลาง
	รวม	112	2.00	ปานกลาง
12. เงินยืมเพื่อการสมรส	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.02	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.50	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	1.86	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	1.64	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.20	ปานกลาง
	รวม	112	1.99	ปานกลาง
13. เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.16	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.75	มาก
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	1.93	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	1.64	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	1.60	ปานกลาง
	รวม	112	2.04	ปานกลาง
14. การมอบเงิน บิдамารดา ของตนเอง คู่สมรส บุตร บิдамารดาของคู่สมรส	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	1.98	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.50	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	1.86	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	1.64	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	1.80	ปานกลาง
	รวม	112	1.94	ปานกลาง

ตาราง 4.9 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านเศรษฐกิจจำแนกตามตำแหน่งงานของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สวัสดิการ	ตำแหน่ง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
15. การจ่ายเงินพืงได้แก่พนักงานที่ออกจากธนาคาร	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.02	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.25	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	1.86	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	1.73	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	1.80	ปานกลาง
	รวม	112	1.95	ปานกลาง
16. เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.02	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.00	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	2.00	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	2.09	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	1.80	ปานกลาง
	รวม	112	2.00	ปานกลาง
17. เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	1.98	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.75	มาก
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	1.57	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	1.73	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	1.80	ปานกลาง
	รวม	112	1.89	ปานกลาง
18. เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.20	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.75	มาก
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	1.93	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	1.73	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	1.60	ปานกลาง
	รวม	112	2.07	ปานกลาง

ตาราง 4.9 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านเศรษฐกิจจำแนกตามตำแหน่งงานของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สวัสดิการ	ตำแหน่ง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
19. การจ่ายเงินช่วยเหลือ คุณภาพ-ฟื้นฟู	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.13	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.25	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	1.71	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	2.09	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	1.80	ปานกลาง
	รวม	112	2.00	ปานกลาง
20. ค่าชดเชยกรณีออกจาก ธนาคารก่อนเกษียณอายุ	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.20	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.25	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	1.71	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	1.73	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	1.80	ปานกลาง
	รวม	112	2.00	ปานกลาง
21. การจ่ายเงินทดแทน	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.31	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.25	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	1.43	น้อย
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	1.64	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.20	ปานกลาง
	รวม	112	2.01	ปานกลาง

ที่มา: จากการคำนวณ

4.4.2 ด้านกีฬาและนันทนาการ

ในสวัสดิการด้านกีฬาและนันทนาการ เกี่ยวกับการจัดการแข่งขันกีฬาภายในธนาคาร และ ศูนย์กีฬาเพื่อใช้ในการออกกำลังกาย ทุกตำแหน่งงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นในส่วนเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าและรองผู้จัดการธุรกิจและการตลาดที่มีความพึงพอใจในการจัดการแข่งขันกีฬาภายในอยู่ในระดับปานกลาง และ เรื่องศูนย์กีฬาเพื่อใช้ในการออกกำลังกายเจ้าหน้าที่บริการลูกค้ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางที่เหลือทุกตำแหน่งงานอยู่ใน

ระดับความพึงพอใจที่น้อย สรุปโดยรวมแล้วพนักงานแต่ละตำแหน่งมีความพึงพอใจในด้านกีฬาและนันทนาการอยู่ในระดับที่น้อย

ตาราง 4.10 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านกีฬาและนันทนาการจำแนกตามตำแหน่งงานของกลุ่มตัวอย่าง

สวัสดิการ	ตำแหน่ง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. การจัดแข่งขันกีฬาภายใน ธนาคาร	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	1.75	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	1.25	น้อย
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	0.93	น้อย
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	0.82	น้อย
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.00	ปานกลาง
	รวม	112	1.44	น้อย
2. ศูนย์กีฬาหรือสถานที่เพื่อ ใช้ในการออกกำลังกาย	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	1.56	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	1.25	น้อย
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	0.96	น้อย
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	0.82	น้อย
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	1.00	น้อย
	รวม	112	1.27	น้อย

ที่มา: จากการคำนวณ

4.4.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

สวัสดิการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในส่วนเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า รองผู้จัดการบริการลูกค้า รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด มีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกทุกสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นในส่วนองเจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาดที่มีความพึงพอใจในระดับมากในส่วนของ วันและเวลาทำงาน เวลาพัก วันหยุด วันลาพัก การลาพัก การลาคลอดบุตร สรุปโดยรวมพนักงานในแต่ละตำแหน่งส่วนใหญ่ยังมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาดที่มีความพึงพอใจมาก ในส่วนของ วันและเวลาทำงาน เวลาพัก วันหยุด การลาพักผ่อน การลาพัก และการลาคลอดบุตร

ตาราง 4.11 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจำเป็นตามตำแหน่งงานของกลุ่มตัวอย่าง

สวัสดิการ	ตำแหน่ง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. วันและเวลาทำงาน	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.40	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.75	มาก
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	2.21	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	2.09	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.20	ปานกลาง
	รวม	112	2.33	ปานกลาง
2. เวลาพัก	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.33	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.75	มาก
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	2.36	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	1.73	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.20	ปานกลาง
	รวม	112	2.29	ปานกลาง
3. วันหยุด	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.33	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.75	มาก
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	2.29	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	1.73	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.20	ปานกลาง
	รวม	112	2.28	ปานกลาง
4. การลาพักผ่อน ไม่เกิน 15 วัน/ปี	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.22	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	3.00	มาก
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	2.29	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	2.09	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.00	ปานกลาง
	รวม	112	2.26	ปานกลาง

ตาราง 4.11 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจำแนกตามตำแหน่งงาน
ของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สวัสดิการ	ตำแหน่ง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
5. การลาพักผ่อนไม่เกิน 15 วัน/ปี	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.22	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	3.00	มาก
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	2.21	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	2.00	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.20	ปานกลาง
	รวม	112	2.25	ปานกลาง
6. การลาคลอดบุตรไม่เกิน 90 วัน	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.25	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.75	มาก
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	2.14	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	2.00	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.20	ปานกลาง
	รวม	112	2.23	ปานกลาง
7. การลาเลี้ยงบุตรไม่เกิน 150 วันทำงาน ไม่ได้รับเงินเดือน	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.29	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.50	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	2.14	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	1.64	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.00	ปานกลาง
	รวม	112	2.18	ปานกลาง
8. การลาทำหมัน ตามแพทย์ระบุ	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.22	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.50	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	2.14	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	2.00	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.20	ปานกลาง
	รวม	112	2.20	ปานกลาง

ตาราง 4.11 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจำเป็นตามตำแหน่งงานของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

สวัสดิการ	ตำแหน่ง	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
9. การลาอุปสมบทไม่เกิน 90 วัน	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	55	2.33	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด	8	2.50	ปานกลาง
	เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า	28	2.07	ปานกลาง
	รองผู้จัดการบริการลูกค้า	11	2.00	ปานกลาง
	รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด	10	2.20	ปานกลาง
	รวม	112	2.23	ปานกลาง

ที่มา: จากการคำนวณ

4.5 ปัญหาและข้อเสนอแนะของพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีต่อการใช้สวัสดิการธนาคาร

4.5.1 ปัญหาและข้อเสนอแนะของพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีต่อการจัดสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 13.4 ได้ระบุปัญหาเกี่ยวกับการได้รับสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ว่าขั้นตอน/เงื่อนไขยุ่งยาก คือ สวัสดิการด้านเงินกู้ยืมที่ได้รับจากธนาคารมีความยุ่งยากในการขอกู้ เช่น การกำหนดคุณสมบัติของผู้กู้มีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขมากจนเกินไป ระยะเวลาในการพิจารณา อนุมัติใช้เวลานาน ต้องมีการกำหนดค่างานและต้องมีคนค้ำประกัน รวมทั้งยังพิจารณาจำนวนหนี้ที่มีอยู่เดิม และ เมื่อเปรียบเทียบกับเงินกู้สวัสดิการของธนาคารคู่แข่ง มีอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่า ทำให้ไม่เอื้ออำนวยความสะดวกให้แก่พนักงาน จึงหันไปกู้เงินจากสถาบันการเงินอื่นที่เงื่อนไขไม่ยุ่งยาก แต่ดอกเบี้ยสูงกว่าทำให้พนักงานไม่พอใจในการเลือกใช้สวัสดิการด้านนี้

ข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ด้านสวัสดิการเงินกู้ ควรลดเกณฑ์เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้กู้ให้น้อยลง และควรลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ให้เท่าเทียมกับสวัสดิการเงินกู้ของธนาคารคู่แข่งเพื่อไม่ให้พนักงานรู้สึกไม่ดีกับการใช้เงินกู้สวัสดิการภายในธนาคารของตน

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 ได้ระบุปัญหาเกี่ยวกับการได้รับสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ว่าไม่พอเพียง คือ สวัสดิการเกี่ยวกับ เงินช่วยเหลือบุตร ที่น้อยมาก เพียงเดือนละ 50 บาทต่อคนต่อเดือน และ เงินโบนัส ไม่สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายและค่าครองชีพในปัจจุบัน โดยธนาคารให้ผลตอบแทนในด้านนี้น้อยมากเมื่อเทียบกับผลกำไรของธนาคาร

ข้อเสนอแนะในเรื่องของเงินช่วยเหลือ และ เงินโบนัส ธนาคารควรมีการเปรียบเทียบผลกำไรที่ธนาคารได้รับ แล้วจ่ายเงินแก่พนักงานให้ได้รับความยุติธรรมที่สุดเพื่อไม่ให้พนักงานรู้สึกว่าคุณเอารัดเอาเปรียบจากธนาคาร และ การให้เงินช่วยเหลือบุตร หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทางธนาคารควรเพิ่มให้เหมาะสมกับค่าครองชีพและค่าใช้จ่ายในสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน

4.5.2 ปัญหาและข้อเสนอแนะของพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีต่อการจัดสวัสดิการด้านกีฬา และ นันทนาการ

กลุ่มตัวอย่างจำนวนถึง 44 คน คิดเป็นร้อยละ 39.3 ได้ระบุปัญหาเกี่ยวกับการได้รับสวัสดิการด้านกีฬาและนันทนาการ ว่า ไม่พอเพียง คือ ศูนย์กีฬาเพื่อใช้ในการออกกำลังกายของธนาคารมีเพียงที่ กรุงเทพมหานครเท่านั้น รวมถึงการจัดการแข่งขันกีฬาภายในของธนาคารก็จะเป็นการจัดการแข่งขันที่ กรุงเทพฯเช่นเดียวกัน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการจัดกิจกรรมการแข่งขันระหว่างหน่วยงานที่สังกัดอยู่ที่สำนักงานใหญ่ จึงทำให้พนักงานธนาคารที่อยู่สังกัดงาน สาขา ไม่สามารถที่จะเข้าถึงศูนย์กีฬาเพื่อใช้ในการออกกำลังกาย ทั้งๆที่มีการจ่ายเงินเข้า สมาชิกสหภาพแรงงานที่ใช้บำรุงด้านกีฬาเหมือนกับพนักงานที่กรุงเทพฯเช่นเดียวกัน ทำให้พนักงานไม่สามารถเข้าถึงสวัสดิการด้านกีฬาได้ อีกทั้งยังเป็นอุปสรรคต่อการเข้าไปแข่งขันกีฬาภายในที่ต้องเดินทางเสียเวลาเนื่องจาก การทำงานสาขา มีวันหยุดน้อย

ข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ศูนย์กีฬาควรมีการจัดในให้ทั่วถึงทุกเขตภูมิภาค เพื่อให้พนักงานที่อยู่ต่างจังหวัดสามารถเข้าถึงสวัสดิการด้านกีฬาได้อย่างทั่วถึง อีกทั้งการจัดการแข่งขันกีฬาภายในควรมีการจัดการแข่งขันเป็นการแข่งขันภายในเขต แต่ละจังหวัด เพื่อให้พนักงานในสาขาภูมิภาคได้เข้าถึงกิจกรรมด้านกีฬา โดยที่ไม่ต้องเดินทางเข้าสู่ศูนย์กลางที่ กรุงเทพฯ

4.5.3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีต่อการจัดสวัสดิการด้านอำนวยความสะดวก

กลุ่มตัวอย่างจำนวนถึง 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 ได้ระบุปัญหาเกี่ยวกับการได้รับสวัสดิการด้านอำนวยความสะดวกว่า ขั้นตอน/เงื่อนไขยุ่งยาก คือ ในการใช้วันลาต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น การลาพักผ่อน การลากิจ การลาเลี้ยงบุตร การลาอุปสมบท มีเงื่อนไขการลาที่ยุ่งยาก เนื่องจากหัวหน้างานมีการกำหนดไม่ให้ พนักงานลาหยุดพร้อมกัน 2 คน ในแผนกเดียวกัน ทำให้การลาต้องมีการกำหนดตารางการลาในช่วงที่ไม่มีใครลา และ ห้ามลาในช่วงที่ติดกับวันหยุดนักขัตฤกษ์ การลาแต่ละครั้งต้องได้รับการอนุมัติจากหัวหน้างาน ทำให้ พนักงานไม่สามารถใช้วันลาได้อย่างเต็มที่ และ พนักงานเข้าทำงานใหม่ในปีแรก ห้ามมีการลาใดๆทั้งสิ้นจนกว่าอายุงานครบ 1 ปี ซึ่งถือเป็นการเอารัดเอาเปรียบจากทางธนาคาร

ในส่วนของวันและเวลาทำงาน กลุ่มตัวอย่างกล่าวว่าในวันหยุดบางสาขาธนาคารยังคงให้พนักงานทำงานในวันหยุดหรือทำงานเกินเวลาบ่อยครั้ง โดยไม่สามารถเบิกค่าล่วงเวลาได้ตามจริง ทำให้พนักงานมีความรู้สึกเหมือน โดนเอาไรด์เอาเปรียบจากธนาคาร

ข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ควรมีการปรับหลักเกณฑ์ในการลา โดย คู่ที่ ความสำคัญของเหตุผลในการลาของพนักงานเป็นหลัก มิใช่รวมอำนาจการตัดสินใจจากหัวหน้างานเพียงอย่างเดียว และ ควรมีการผ่อนปรนในการลาโดยอาจมีงานหมุนเวียนงานกันทำ จากการถ่ายเทคนจากสาขาถูกมาช่วยงาน เป็นต้น

ในส่วนของการมาทำงานในวันหยุด ควรจะมีการให้ผลตอบแทนแก่พนักงานที่มาทำงานในวันหยุด หรือ เงินค่าตอบแทนในการทำงานล่วงเวลาเพื่อไม่ให้พนักงานรู้สึกว่าถูกเอาไรด์เอาเปรียบจากทางธนาคาร

รายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจในสวัสดิการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของกลุ่มตัวอย่างสามารถดูรายละเอียด ดังตารางที่ 4.12

ตาราง 4.12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการในด้านต่างๆ ของธนาคารกรุงไทย

ความเห็น	ด้านเศรษฐกิจ	ด้านกีฬาและ นันทนาการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
ไม่มีปัญหา	73 (65.2)	53 (47.3)	95 (84.8)
ขั้นตอน/เงื่อนไขยุ่งยาก	15 (13.4)	3 (2.7)	13 (11.6)
ไม่พอเพียง	20 (17.8)	44 (39.3)	2 (1.8)
ไม่มีความจำเป็น	4 (3.6)	12 (10.7)	2 (1.8)
รวม	112 (100)	112 (100)	112 (100)

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ