

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
1.4 ขอบเขตการศึกษา	6
1.5 นิยามศัพท์	6
<b>บทที่ 2 แนวคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	8
2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์	8
2.1.2 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	9
2.1.3 แนวคิดและหลักการจัดสวัสดิการ	11
2.1.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน	14
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
2.3 สวัสดิการภายในธนาคารกรุงไทย	17
2.3.1 สวัสดิการที่เป็นตัวเงิน	17
2.3.2 สวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน	18

บทที่ 3	ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1	กรอบแนวคิดการวิจัย	20
3.2	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	21
3.3	ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	22
3.4	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	22
3.5	การวิเคราะห์ข้อมูล	23
บทที่ 4	ผลการศึกษา	
4.1	โครงสร้างในการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ	24
4.2	การใช้สวัสดิการของพนักงานธนาคารกรุงไทย	30
4.3	การวัดระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของ ธนาคารกรุงไทย	40
4.4	ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารกรุงไทย จำแนกตามตำแหน่งงาน	49
4.5	ปัญหาและข้อเสนอแนะของพนักงานธนาคารกรุงไทยที่มีต่อการ ใช้สวัสดิการธนาคาร	59
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1	บทสรุป	62
5.2	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	64
5.3	ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	64
	เอกสารอ้างอิง	65
	ภาคผนวก	67
	แบบสอบถาม	68
	ประวัติผู้เขียน	76

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 การจัดอันดับความแข็งแกร่งของ The Asian Banker	1
4.1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	31
4.2 สถานภาพการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง	33
4.3 ข้อมูลการใช้สวัสดิการด้านเศรษฐกิจของกลุ่มตัวอย่าง	36
4.4 ข้อมูลการใช้สวัสดิการด้านกีฬาและนันทนาการของกลุ่มตัวอย่าง	38
4.5 ข้อมูลการใช้สวัสดิการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของกลุ่มตัวอย่าง	39
4.6 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านเศรษฐกิจของกลุ่มตัวอย่าง	44
4.7 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านกีฬาและนันทนาการของกลุ่มตัวอย่าง	46
4.8 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของกลุ่มตัวอย่าง	49
4.9 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านเศรษฐกิจจำแนกตามตำแหน่งงาน ของกลุ่มตัวอย่าง	50
4.10 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านกีฬาและนันทนาการจำแนกตาม ตำแหน่งงานของกลุ่มตัวอย่าง	56
4.11 ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจำแนก ตามตำแหน่งงานของกลุ่มตัวอย่าง	57
4.12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ของธนาคารกรุงไทย	61

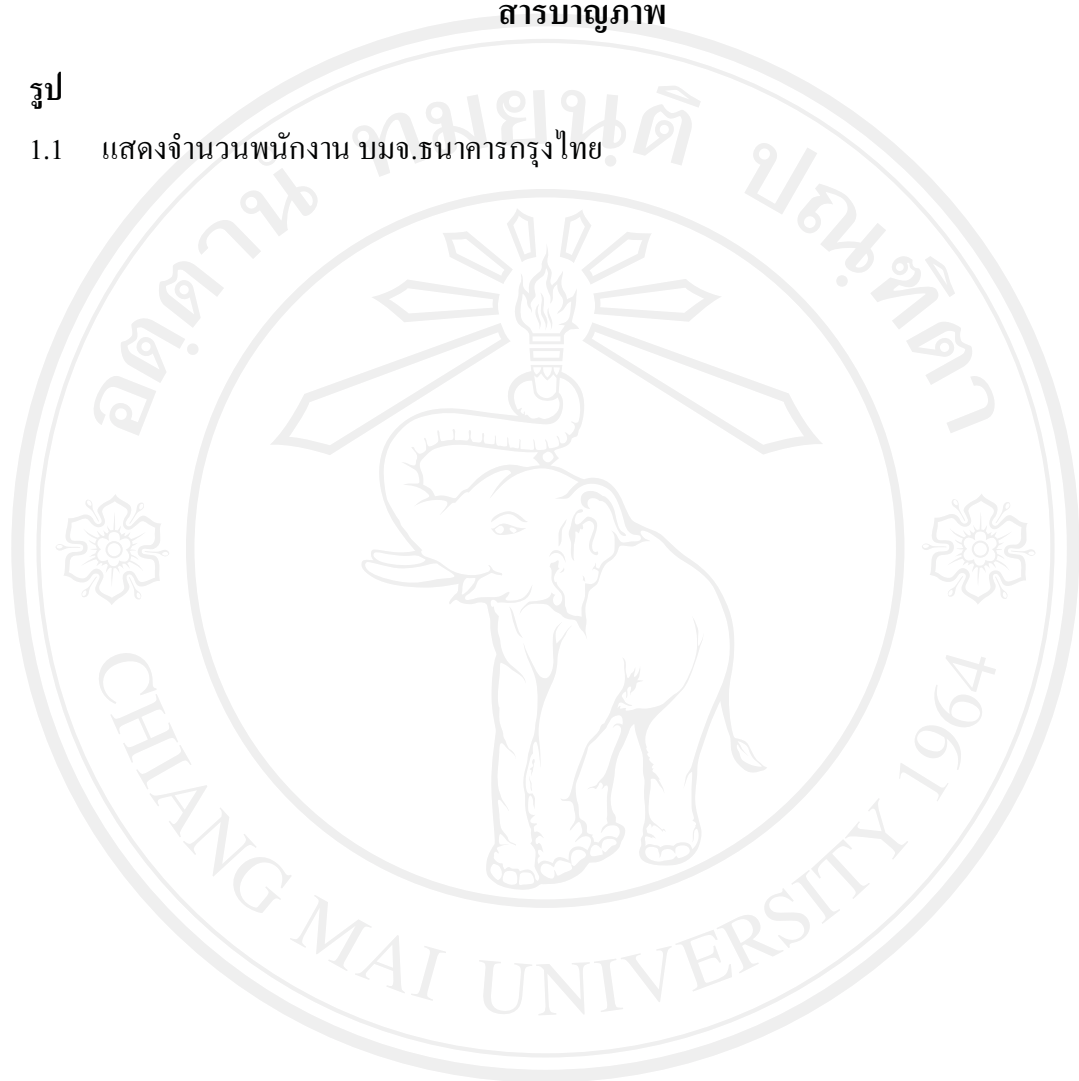
สารบัญภาพ

รูป

1.1 แสดงจำนวนพนักงาน บมจ.ธนาคารกรุงไทย

หน้า

3



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved