

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การวิเคราะห์สวัสดิการของพนักงานธนาคารกรุงไทย  
ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายธันวา ธัญชัย

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.วัชรวิทย์ พฤทธิกันนท์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รศ.ดร.วินัส ฤชาชัย

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

## บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาโครงสร้างสวัสดิการและการใช้สวัสดิการของพนักงานธนาคารกรุงไทย 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในการจัดสวัสดิการในด้านต่างๆ ของธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ 3) เพื่อศึกษาปัญหาการได้รับสวัสดิการของบุคลากรของธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ 112 คน ทั้งหมด 21 สาขา และทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยวิธีทางสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ และวัดระดับความพึงพอใจโดยใช้มาตรวัดแบบประเมินค่าตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert)

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 21 – 30 ปี มีสถานภาพสมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี เป็นเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า มีอายุงาน 1-5 ปี อัตรารายได้เดือน 15,001 – 20,000 บาท

ผลการศึกษาด้านการใช้สวัสดิการของกลุ่มตัวอย่างพบว่า สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ มีจำนวนพนักงานที่ใช้สวัสดิการค่ารักษาพยาบาลมากที่สุด จำนวนเงินเฉลี่ยเฉลี่ย 11,813 บาท/คน/ปี รองลงมาเป็นสวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย และ เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์ จำนวนเงินเฉลี่ยเฉลี่ย 1,150,000 บาท และ 360,000 บาท ตามลำดับ สวัสดิการด้านกีฬาและนันทนาการมีการ

ใช้สวัสดิการการจัดแข่งขันกีฬาเพียง 16 คน และ ศูนย์กีฬาเพื่อการออกกำลังกาย มีผู้ใช้เพียง 20 คน สวัสดิการด้านอำนวยความสะดวก มีการใช้วันลาพักผ่อนมากที่สุด เฉลี่ย 10 วัน/คน/ปี รองลงมาเป็นการใช้วันลาพัก เฉลี่ย 1 วัน/คน/ปี

ผลการศึกษาด้านความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการธนาคารกรุงไทยของกลุ่มตัวอย่าง พนักงานธนาคารกรุงไทย พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในทุกๆสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ส่วนสวัสดิการด้านกีฬาและนันทนาการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับน้อย ทั้งทางด้าน การจัดการแข่งขันกีฬาภายในธนาคาร และ ศูนย์กีฬาเพื่อการออกกำลังกาย สวัสดิการด้านอำนวยความสะดวก พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในการศึกษาความพึงพอใจในสวัสดิการด้านต่างๆ จำแนกตามตำแหน่งงานของกลุ่มตัวอย่าง 5 กลุ่ม พบว่าโดยรวมแล้วพนักงานแต่ละตำแหน่งงานมีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ และสวัสดิการด้านอำนวยความสะดวก ส่วนสวัสดิการด้านกีฬาและนันทนาการ มีความพึงพอใจน้อย

ปัญหาของพนักงานธนาคารกรุงไทยต่อการใช้สวัสดิการด้านเศรษฐกิจส่วนใหญ่พบว่าเป็นปัญหาด้านเงินกู้สวัสดิการ มีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการกู้มากเกินไป ใช้ระยะเวลาในการอนุมัตินาน ทำให้ไม่สามารถอำนวยความสะดวกแก่พนักงานได้อย่างเต็มที่ สวัสดิการเกี่ยวกับเงินช่วยเหลือบุตร ที่น้อยมาก เพียงเดือนละ 50 บาทต่อคนต่อเดือน และ เงินโบนัส ไม่สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายและค่าครองชีพในปัจจุบัน โดยธนาคารควรมีการเปรียบเทียบกับผลกำไรของธนาคารอย่างยุติธรรม สวัสดิการด้านกีฬาและนันทนาการ พบว่าศูนย์กีฬาเพื่อใช้ในการออกกำลังกายของธนาคารมีเพียงที่ กรุงเทพมหานครเท่านั้นทำให้พนักงานไม่สามารถเข้าถึงสวัสดิการได้ ส่วนสวัสดิการด้านอำนวยความสะดวก พบว่า มีปัญหาในเรื่องของการใช้วันลา ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น การลาพักผ่อน การลาพัก การลาเลี้ยงบุตร การลาอุปสมบท มีเงื่อนไขการลาที่ยุ่งยาก เนื่องจากหัวหน้างานมีการกำหนดไม่ให้ พนักงานลาหยุดพร้อมกัน 2 คน ในแผนกเดียวกัน ทำให้การลาต้องมีการกำหนดตารางลาในช่วงที่ไม่มีใครลา และห้ามลาในช่วงที่ติดกับวันหยุดนักขัตฤกษ์

<b>Independent Study Title</b>	Welfare Analysis of Krung Thai Bank's Employees in Mueang District, Chiang Mai Province		
<b>Author</b>	Mr. Tunwa Thanunchai		
<b>Degree</b>	Master of Economics		
<b>Independent Study Advisory Committee</b>	Assoc.Prof. Watcharee Prugsiganont	Advisor	
	Assoc.Prof.Dr. Venus Rauechai	Co-advisor	

### ABSTRACT

In this Study there are 3 objectives: (1) to study the benefit structure and use of benefits by Krungthai Bank officers, (2) to study the contentment of the personnel with the benefits arrangement in Krungthai Bank, Amphur Mueang Chiang Mai, (3) to study problems in the receipt of benefits for the personnel of Krungthai Bank, Amphur Mueang Chiang Mai. Data was collected by the use of a questionnaire given to officers in Krungthai Bank, Amphur Mueang Chiang Mai. The sample included 112 people in 21 branches. Data was analyzed from the questionnaire using descriptive statistics. For example: average satisfaction, frequency of use, percentage of users, and level of contentment were analyzed using the Likert scale.

The results showed that the sample is majority female, the age majority is between 21 and 30 years old, majority are married and hold a bachelor's degree. Most are in customer service and have worked between 1 and 5 years. The average salary is 15,000 to 20,000 baht per month.

The study included three types of benefit: financial, health and exercise, and time off. Of the financial benefits, the most used is the medical expense reimbursement benefit. The average cost per person per year is 11,813 baht. Another financial benefit is a bank loan. Employees

borrow an average of 1,150,000 baht for home purchases and 360,000 baht for car or motorcycle purchases.

Within the health and exercise benefit, employees are offered gym memberships and participation in sports days. Only 20 employees have used the gym and 16 have participated in a sport day. Time off benefits' average use is 40 days per employee per year for vacation and 1 day per year for personal time.

Results regarding the satisfaction of the employees regarding benefits are as follows: financial benefits were rated fair, health and exercise, bad; and time off, fair. Results were further analyzed using the cross tab method, classifying the sample into 5 groups by position. The results remained the same.

The most common complaints regarding financial benefits were about securing a bank loan. As the conditions for borrowing become more strict (the necessity of a guarantor), and approval times become longer, employees are becoming frustrated. While a childcare subsidy is appreciated by employees with children, the 50 baht per month rate has hardly made a difference. Annual bonuses have not risen to match modern day inflation.

Employees also were unhappy with the gym membership benefit, as the only gym option is located in Bangkok. Regulations regarding time off make it impossible for many employees to use this benefit. Employees cannot add personal or vacation days to already – scheduled holidays and no more than two employees can be absent on one day due to staffing needs.