



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

การค้นคว้าวิจัยอิสระ เรื่อง การวิเคราะห์สวัสดิการของพนักงานธนาคารกรุงไทย

ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าวิจัยอิสระ เพื่อการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการสวัสดิการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยคำตอบที่ได้จะใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาเท่านั้น จึงขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ธันวา ธนัญชัย

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: กรุณาใส่เครื่องหมาย (✓) ลงใน หน้าคำตอบที่ท่านเลือกตามข้อเท็จจริง

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

ชาย

หญิง

1.2 อายุ

21-30 ปี

31-40 ปี

41-50 ปี

51-60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

1.4 สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

หย่าร้าง / แยกกันอยู่

หม้าย

1.5 จำนวนสมาชิกในครอบครัว

1-3 คน

3-5 คน

5 คนขึ้นไป

1.6 จำนวนสมาชิกวัยพึ่งพาในครอบครัว จำนวน คน

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน

2.1 ตำแหน่งงานปัจจุบัน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า | <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ธุรกิจการตลาด |
| <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า | <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่อาวุโสธุรกิจและการตลาด |
| <input type="checkbox"/> รองผู้จัดการบริการลูกค้า | <input type="checkbox"/> รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด |
| <input type="checkbox"/> ผู้จัดการสาขา | <input type="checkbox"/> ผู้จัดการสาขาอาวุโส |

2.2 อายุงาน

- | | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 1-5 ปี | <input type="checkbox"/> 6-10 ปี | <input type="checkbox"/> 11-15 ปี |
| <input type="checkbox"/> 16-20 ปี | <input type="checkbox"/> 21-25 ปี | <input type="checkbox"/> 26-30 ปี | <input type="checkbox"/> 30 ปีขึ้นไป |

ไป

2.3 อัตราเงินเดือน

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> 15,001-20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 20,001-25,000 บาท | <input type="checkbox"/> 25,001-30,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 30,001-35,000 บาท | <input type="checkbox"/> 35,001-40,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 40,000 บาทขึ้นไป | |

ตอนที่ 2 การใช้สวัสดิการของพนักงานธนาคารกรุงไทย

คำชี้แจง: กรุณาใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ท่านได้ใช้สิทธิในสวัสดิการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ด้านต่างๆ
ต่อไปนี้ อย่างไร

สวัสดิการ	ใช่	ไม่ใช่	รายละเอียด
1. ด้านเศรษฐกิจ			จำนวนเงิน (บาท)
- เงินช่วยเหลือบุตร 50 บาทต่อบุตร 1 คน อายุไม่เกิน 18 ปี			
- ค่ารักษาพยาบาล <ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลของรัฐบาล เบิกได้เท่าที่จ่ายจริง ยกเว้นกรณีเอ็กซเรย์ MRI ไม่เกิน 2,000 บาทต่อครั้ง ค่าห้อง/ค่าอาหาร ระดับเจ้าหน้าที่ ไม่เกิน 800บาท/วัน ระดับเจ้าหน้าที่อาวุโส ไม่เกิน 1,000 บาท/วัน ระดับผู้จัดการขึ้นไป ไม่เกิน 1,200 บาท/วัน - โรงพยาบาลเอกชน เบิกได้เท่าที่จ่ายจริง ยกเว้นกรณีเอ็กซเรย์ MRI ไม่เกิน 2,000 บาทต่อครั้ง ค่าห้อง/ค่าอาหาร ระดับเจ้าหน้าที่ ไม่เกิน 800 บาท/วัน ระดับเจ้าหน้าที่อาวุโส ไม่เกิน 1,000 บาท/วัน ระดับ ผู้จัดการขึ้นไป ไม่เกิน 1,200 บาท/วัน ผู้ป่วยนอก 180บาทต่อครั้ง ล้างไต 1,500 บาท/ครั้ง 			
- เงินโบนัสประจำปี			
- เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย 80 เท่าของอัตราเงินเดือน			
- เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์ 20เท่าของเงินเดือน			
- เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ กู้ได้เท่าราคาจริง			
- เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร 12,000 บาท/บุตร 1 คน			

สวัสดิการ	ใช่	ไม่ใช่	รายละเอียด
- เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง ประโยชน์ไม่เกิน 10,000 บาทต่อปี ประโยชน์ไม่เกิน 40,000 บาทต่อปี			
- เงินยืมเพื่อซ่อมแซมบ้าน ไม่เกิน 50,000 บาท/ปี			
- เงินยืมเพื่อย้ายสถานที่อยู่อาศัย ไม่เกิน 10,000 บาท/ปี			
- เงินยืมกรณีประสบอัคคีภัย ไม่เกิน 6 เท่าของเงินเดือน			
- เงินยืมเพื่อการสมรส 40,000 บาท			
- เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV 1คัน/ครอบครัว วงเงินไม่เกิน 30,000 บาท			
- การฌาปนกิจ บิดามารดาของตนเอง คู่สมรส บุตร บิดามารดาของคู่สมรส 30,000 บาท			
2. ด้านกีฬา และนันทนาการ			จำนวนครั้งที่ใช้บริการ
- การจัดแข่งขันกีฬาภายในธนาคาร เช่น กีฬาสี ประจำปีฟุตบอลภายใน กอล์ฟภายใน เป็นต้น			
- ศูนย์กีฬาหรือสถานที่เพื่อใช้ในการออกกำลังกาย			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			จำนวนวันที่ใช้สิทธิ
- การลาพักผ่อน ไม่เกิน 15 วัน/ปี			
- การลากิจ ไม่เกิน 15 วัน/ปี			
- การลาคลอดบุตร ไม่เกิน 90 วัน			
- การลาเลี้ยงบุตร ไม่เกิน 150 วันทำงาน ไม่ได้รับเงินเดือน			
- การลาทำหมัน ตามแพทย์ระบุ			
- การลาอุปสมบท ไม่เกิน 90 วัน			

ตอนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจในสวัสดิการของพนักงานธนาคารกรุงไทย

คำชี้แจง: กรุณาใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ด้านต่างๆ ต่อไปนี้ ในระดับใด

สวัสดิการ	ระดับความพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ด้านเศรษฐกิจ				
- เงินช่วยเหลือบุตร 50 บาทต่อบุตร 1 คน อายุไม่เกิน 18 ปี				
- ค่ารักษาพยาบาล - โรงพยาบาลของรัฐบาล เบิกได้เท่าที่จ่ายจริง ยกเว้นกรณีเอ็กซเรย์ MRI ไม่เกิน 2,000 บาท ต่อครั้ง ค่าห้อง/ค่าอาหาร ระดับเจ้าหน้าที่ ไม่เกิน 800บาท/วัน ระดับเจ้าหน้าที่อาวุโส ไม่เกิน 1,000 บาท/วัน ระดับผู้จัดการขึ้นไป ไม่เกิน 1,200 บาท/วัน - โรงพยาบาลเอกชน เบิกได้เท่าที่จ่ายจริง ยกเว้นกรณีเอ็กซเรย์ MRI ไม่เกิน 2,000 บาทต่อครั้ง ค่าห้อง/ค่าอาหาร ระดับเจ้าหน้าที่ ไม่เกิน 800 บาท/วัน ระดับเจ้าหน้าที่อาวุโส ไม่เกิน 1,000 บาท/วัน ระดับ ผู้จัดการขึ้นไป ไม่เกิน 1,200 บาท/วัน ผู้ป่วยนอก 180บาทต่อครั้ง ล้างไต 1,500 บาท/ครั้ง				
- เงินโบนัสประจำปี				
- เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัย 80 เท่าของอัตราเงินเดือน				
- เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์ 20เท่าของเงินเดือน				

สวัสดิการ	ระดับความพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
- เงินกู้สวัสดิการเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ กู้ได้เท่าราคาจริง				
- เงินยืมเพื่อการศึกษาบุตร 12,000 บาท/บุตร 1 คน				
- เงินยืมเพื่อการศึกษาตนเอง ปริมาณตรีไม่เกิน 10,000 บาทต่อปี ปริมาณโทไม่เกิน 40,000 บาทต่อปี				
- เงินยืมเพื่อซ่อมแซมบ้าน ไม่เกิน 50,000 บาท/ปี				
- เงินยืมเพื่อย้ายสถานที่อยู่อาศัย ไม่เกิน 10,000 บาท/ปี				
- เงินยืมกรณีประสบอัคคีภัย ไม่เกิน 6 เท่าของเงินเดือน				
- เงินยืมเพื่อการสมรส 40,000 บาท				
- เงินยืมเพื่อติดตั้งก๊าซ NGV 1คัน/ครอบครัว วงเงินไม่เกิน 30,000 บาท				
- การฌาปนกิจ บิดามารดาของตนเอง คู่สมรส บุตร บิดามารดาของคู่สมรส 30,000 บาท				
- การจ่ายเงินพึงได้แก่พนักงานที่ออกจากธนาคารตามอายุงาน				
- เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ 5 เท่าของอัตราเงินเดือน				
- เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีทุพพลภาพ 200,000 บาท				
- เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีเสียชีวิต 300,000 บาท ยกเว้นกรณีอุบัติเหตุจากการทำงาน 1,000,000 บาท				
- การจ่ายเงินช่วยเหลือทุพพลภาพ-ฟันฟู แล้วแต่กรณี				
- ค่าชดเชยกรณีออกจากธนาคารก่อนเกษียณอายุตามอายุงาน ร้อยละ 60 ของเงินเดือน				
- การจ่ายเงินทดแทน				

สวัสดิการ	ระดับความพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
2. ด้านกีฬาและนันทนาการ				
- การจัดแข่งขันกีฬาภายในอาคาร เช่น กีฬาสีประจำปีฟุตบอลภายใน กอล์ฟภายใน เป็นต้น				
- ศูนย์กีฬาหรือสถานที่เพื่อใช้ในการออกกำลังกาย				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
- วันและเวลาทำงาน				
- เวลาพัก				
- วันหยุด				
- การลาพักผ่อน ไม่เกิน 15 วัน/ปี				
- การลาจก ไม่เกิน 15 วัน/ปี				
- การลาคลอดบุตรไม่เกิน 90 วัน				
- การลาเลี้ยงบุตรไม่เกิน 150 วันทำงาน ไม่ได้รับเงินเดือน				
- การลาทำหมัน ตามแพทย์ระบุ				
- การลาอุปสมบท ไม่เกิน 90 วัน				

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ที่มีต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารกรุงไทย

คำชี้แจง: กรุณาใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ท่านมีปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ด้านต่างๆ
ต่อไปนี้หรือไม่อย่างไร

1. ด้านเศรษฐกิจ อาทิ เงินกู้สวัสดิการ, เงินช่วยเหลือการศึกษามบุตร เป็นต้น

พอเพียง

ข้นตอน/เงื่อนไขยุ่งยาก

ไม่พอเพียง

ไม่มีความจำเป็น

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

2. ด้านกีฬาและนันทนาการ เช่น การแข่งขันกีฬาภายใน, ศูนย์ออกกำลังกาย เป็นต้น

พอเพียง

ข้นตอน/เงื่อนไขยุ่งยาก

ไม่พอเพียง

ไม่มีความจำเป็น

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อาทิ วันหยุด, วันลา เป็นต้น

พอเพียง

ข้นตอน/เงื่อนไขยุ่งยาก

ไม่พอเพียง

ไม่มีความจำเป็น

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

☺☺☺ ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม ☺☺☺

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายธันวา ชาญชัย
วัน เดือน ปี เกิด	2 ธันวาคม 2526
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย ปีการศึกษา 2544 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2549
ประสบการณ์	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2551 - 2552 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ก้นกรงสินเชื่อ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ปี 2552 – ปัจจุบัน ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า สาขาสี่แยกสนามบินเชียงใหม่