

ชื่อเรื่องการค้าค้นคว้าแบบอิสระ

การศึกษาค่าจ้างและสวัสดิการของพนักงานฝ่ายผลิต
ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน

นางสาวพิมพ์สิริ ทองปั้น

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้าค้นคว้าแบบอิสระ

รศ. พรทิพย์ เรียรธีรวิทย์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผศ.ดร. ปิยะลักษณ์ พุทธวงศ์

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการทำงาน ค่าจ้าง และสวัสดิการที่ได้รับ ตลอดจนความพึงพอใจต่อค่าจ้างและสวัสดิการของพนักงานฝ่ายผลิตในโรงงานอิเล็กทรอนิกส์จังหวัดลำพูน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ แรงงานที่ทำงานในโรงงานที่มีเงินลงทุนไม่เกิน 200 ล้านบาท จำนวน 48 ราย และแรงงานที่ทำงานในโรงงานที่มีเงินลงทุนมากกว่า 200 ล้านบาท จำนวน 352 ราย รวมทั้งสิ้น 400 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา การให้น้ำหนักความพอใจแบบลิเกทสเกล และสถิติ t-test

ผลการศึกษา พบว่า แรงงานกลุ่มตัวอย่างที่ทำงานในโรงงานอิเล็กทรอนิกส์ที่มีเงินลงทุนไม่เกิน 200 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โสด มีอายุเฉลี่ย 27 ปี จบการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย มีประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย 5 ปี และมีอายุการทำงานกับโรงงานปัจจุบันเฉลี่ย 3 ปี มีเหตุผลในการย้ายงานมาทำในโรงงานปัจจุบันคือ การได้รับค่าจ้างที่สูงกว่าที่เดิม ลักษณะงานที่ปฏิบัติในขณะนี้คือ การตรวจสอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ให้ได้มาตรฐาน ได้รับรายได้รวมเฉลี่ยคนละ 7,854 บาทต่อเดือน นอกจากนี้ยังได้รับสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น การอบรมความรู้เกี่ยวกับงานที่

ทำ ชุดทำงาน การเบิกค่ารักษาพยาบาลของตนเองและครอบครัว การทำประกันชีวิต การสทบ
เงินเข้ากองทุนประกันสังคมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น แรงงานกลุ่มตัวอย่างมีความพอใจ
ด้านสวัสดิการ 3 อันดับแรกคือ ด้านการช่วยเหลือการออมของลูกจ้างในรูปการสทบเงินเข้า
กองทุนประกันสังคมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รองลงมาคือ ด้านการมุ่งพัฒนาลูกจ้างในรูปของ
การได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ และด้านนันทนาการและสุขภาพอนามัย ในรูปของ
การจัดงานเลี้ยงสังสรรค์พนักงาน การจัดให้มีการแข่งขันกีฬาบุคลากร และการให้ความรู้เกี่ยวกับ
สุขภาพอนามัย ตามลำดับ

ส่วนแรงงานที่ทำงานใน โรงงานอิเล็กทรอนิกส์ที่มีเงินลงทุนมากกว่า 200 ล้านบาท ส่วน
ใหญ่เป็นเพศหญิง สมรสแล้ว มีอายุเฉลี่ย 29 ปี จบการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย มีประสบการณ์
ในการทำงานเฉลี่ย 9 ปี และมีอายุการทำงานกับโรงงานปัจจุบันเฉลี่ย 4 ปี ลักษณะงานที่ปฏิบัติใน
ขณะนี้คือ การตรวจสอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ให้ได้มาตรฐาน แรงงานกลุ่มนี้ได้รับรายได้และ
สวัสดิการต่างๆที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ว่าตัวเงินมากกว่าแรงงานในโรงงานที่มีทุนไม่เกิน 200 ล้านบาท
โดยได้รับรายได้รวมเฉลี่ยคนละ 10,261 บาทต่อเดือน นอกจากนี้ยังได้รับสวัสดิการต่างๆเช่น การ
อบรมความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ ชุดทำงาน การเบิกค่ารักษาพยาบาลของตนเองและบุคคลใน
ครอบครัว การสทบเงินเข้ากองทุนประกันสังคมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น เมื่อแรงงาน
กลุ่มนี้ได้รับรายได้และสวัสดิการที่มากกว่าแรงงานกลุ่มแรกแล้วจึงมีคะแนนเฉลี่ยของความพึง
พอใจในรายได้และสวัสดิการทุกด้านที่มากกว่าเช่นกันโดยมีความพึงพอใจด้านสวัสดิการ 3 อันดับ
แรกคือ ด้านการช่วยเหลือการออมของลูกจ้างในรูปของการสทบเงินเข้ากองทุนประกันสังคมและ
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาสถาบันครอบครัว ในรูปของการช่วยเหลือค่า
รักษาพยาบาลของตนเองและบุคคลในครอบครัว และการทำประกันชีวิตให้กับลูกจ้าง และ ด้าน
รายได้รวม โดยได้รับค่าตอบแทนพิเศษ นอกเหนือจากค่าจ้างรายวัน

Independent Study Title Study of Wage and Welfare of Production Employees
in Electronic Industry, Lumphun Province

Author Miss. Pimsiri Thongpun

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof. Porntip Tianteerawit Advisor

Asst.Prof.Dr. Piyaluk Buddhawongsa Co-advisor

ABSTRACT

This study has the objectives to understand the nature of work, wage, welfare benefits, as well as job satisfaction in the context of production line workers in electronic industry in Lumphun Province. A total 400 sampled workers were interviewed through questionnaire for information, The total samples included 48 workers employed in electronic manufacturing plants with investment found under 200 million baht and these 352 employed in plants with over 200 million baht investment. Analysis was base on the result of descriptive statistics, Likert scale rating, and t-test statistics.

In the small electronic industry with investment under 200 million baht, the majority of employees in the production section were characterized as female, single, 27 year-old on the average, high school graduate, with averagely 5 years' work experience, having been working with the present employer for 3 years on the average, and having resigned from previous job for the reason of higher pay from the present employer. Their common responsibility was inspecting

the electronic parts to assure the standard outputs. They received averagely 7,854 baht monthly income as well as welfare benefits in the forms of provision of relevant training, uniform, medical bill coverage for employee and immediate family members, life insurance, and contribution to social security and retirement funds, followed by these related to training for human resource development and health and recreation activities such as party, sport events, and health knowledge.

In the large electronic industry with over 200 million baht investment, most employees in the production section could be described as female, married, aged 29 on the average, high school graduate, with about 9 years' work experience, having been working with the present employer for 4 years on the average, and having job responsibility in inspecting the electronic parts to assure the production standard. They received income as well as monetary and non-monetary welfare benefits relatively more than their counterparts in small electronic industry valued at 10,261 baht per month on average. Similarly, they also got welfare benefits including provision of training relevant to their job, uniform, medical expense coverage for employee and immediate family members, and employer's contribution to social security and retirement funds. Since these workers enjoyed better pay and welfare benefits compared to those working in smaller electronic industry their rating of job satisfaction was higher in every aspect. The three most satisfactory aspects were first the contribution to social security and retirement funds to help generate employees' saving, then the medication and life insurance assistance and total income from wage and special compensation, respectively.