



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก

แบบสอบถาม เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกทำประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับและภาคสมัครใจในจังหวัดเชียงใหม่”

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกทำประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับและภาคสมัครใจในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง : กรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความที่เป็นจริง

เกี่ยวกับตัวท่านลงในช่องว่าง

ผู้วิจัย : น.ส.ชิตสุภาภัก อารยวุฒิกุล นักศึกษาปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (หลักสูตร 1 ปี)

ในปีที่ท่านเลือกทำประกันภัยรถยนต์ประเภทใด

- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| () 1. พ.ร.บ ภาคบังคับอย่างเดียว | () 2. พ.ร.บ. + ประเภท 3 |
| () 3. พ.ร.บ. + ประเภท 2 | () 4. พ.ร.บ. + ประเภท 1 |

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- | | |
|------------|-------------|
| () 1. ชาย | () 2. หญิง |
|------------|-------------|

2. อายุ ปี

3. สถานภาพสมรส

- | | |
|----------------------|----------------------------|
| () 1. โสด | () 2. สมรส |
| () 3. ม่าย/หย่าร้าง | () 4. อื่นๆ โปรดระบุ..... |

4. การศึกษา

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| () 1. ประถมศึกษา | () 2. มัธยมศึกษา |
| () 3. อนุปริญญา/ปวช./ปวส. | () 4. ปริญญาตรี |
| () 5. สูงกว่าปริญญาตรี | |

5. อาชีพ

- () 1. นักศึกษา () 2. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ
 () 3. พนักงานเอกชน () 4. ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย
 () 5. เกษตรกรรม () 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนโดยประมาณ บาท

7. รถยนต์ที่ท่านประกันภัยยี่ห้อ..... รุ่น..... (เลือกคันที่ใช้อยู่เป็นประจำเพียง 1 คัน)

8. อายุของรถยนต์ที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบันปี

9. สมมติให้ท่านเป็นเจ้าของรถยนต์ คันหนึ่ง โดยรถยนต์คันดังกล่าวมีมูลค่า 500,000 บาท และมีความน่าจะเป็นที่รถยนต์คันนี้จะประสบอุบัติเหตุเท่ากับ 10 % ในช่วงเวลาหนึ่งปี ซึ่งอุบัติเหตุดังกล่าวจะส่งผลให้รถยนต์นั้นเสียหายมากจนกระทั่งมูลค่ารถยนต์เป็นศูนย์ การประกันจะชดเชยให้ท่านเต็มจำนวน (500,000 บาท) กรุณาระบุเบี้ยประกันที่ท่านเต็มใจจะจ่าย เบี้ยประกันที่ท่านยินดีจ่ายเท่ากับ..... บาท/ปี

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมในการทำประกันภัยรถยนต์ในปีนี้

10. ระยะเวลาในการทำประกันภัยรถยนต์กับบริษัทประกันภัย ปี

11. ระยะเวลาในการทำประกันภัยรถยนต์กับบริษัทประกันภัย แห่งนี้..... ปี

12. ประเภทของรถที่ท่านทำประกันภัย

- () 1. รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน () 2. รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คน
 () 3. รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล () 4. รถโดยสาร
 () 5. รถบรรทุก () 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

13. ค่าเบี้ยประกันทั้งหมดที่ท่านต้องชำระในปีนี้

- () 1. ไม่เกิน 10,000 บาท () 2. 10,001 – 15,000 บาท
 () 3. 15,001 – 20,000 บาท () 4. 20,001 บาทขึ้นไป

14. ช่องทางในการจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยมีการชำระผ่านช่องทางใด

- () 1. เงินสด () 2. บัตรเครดิต
 () 3. ชำระผ่านอินเทอร์เน็ต () 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

15. ท่านทำประกันภัยรถยนต์ผ่านช่องทางใด

- () 1. บริษัทประกันภัย () 2. นายหน้าตัวแทนบริษัทวินาศประกันภัย
 () 3. อินเทอร์เน็ต () 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

16. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกทำประกันภัย

- () 1. ครอบครัว () 2. ตนเอง
() 3. เพื่อน () 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

17. บริษัทประกันภัยที่ท่านเลือกทำประกัน

- () 1. วิริยะประกันภัย () 2. ศรีอยุธยาประกันภัย
() 3. เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย () 4. นวกิจประกันภัย
() 5. กรุงเทพประกันภัย () 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

18. แหล่งที่ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการทำประกันภัย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ผู้ที่เคยทำประกันภัยรถยนต์กับบริษัทประกันภัย
() 2. เอกสารแนะนำรายละเอียดความคุ้มครองบริษัทประกันภัย
() 3. ข้อมูลจากสื่อวิทยุโทรทัศน์
() 4. ข้อมูลจากสื่ออินเทอร์เน็ต
() 5. เจ้าหน้าที่ของบริษัทประกันภัย
() 6. อื่น ๆ (ระบุ).....

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในคำตอบที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำประกันภัย

รายละเอียด	ระดับความมีอิทธิพล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. อัตราค่าเบี้ยประกันภัย 1.1 ค่าเบี้ยประกันภัยคุ้มค่ากับความคุ้มครอง 1.2 มีข้อเสนอค่าเบี้ยประกันภัยราคาประหยัด					
2. การทำประกันภัยมีความคุ้มค่ากับเงินที่จ่ายไป					
3. การได้รับความคุ้มครองในชีวิตและทรัพย์สิน					
4. ความตรงต่อเวลาในการจ่ายชดเชยค่าสินไหมทดแทน					
5. การให้บริการของบริษัทประกันภัย 5.1 มีเครือข่ายที่ติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง 5.2 ให้ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ 5.3 พนักงานมีประสบการณ์และให้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจนครบถ้วน 5.4 พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์และมีความเต็มใจในการให้บริการ					

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ทำประกันภัยรถยนต์ที่มีต่อบริษัทประกันภัย

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>1. ด้านผลิตภัณฑ์และการให้บริการ</p> <p>1.1 ความมีชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัท</p> <p>1.2 มีบริการรับแจ้งเหตุตลอด 24 ชม.</p> <p>1.3 ท่านได้รับการดูแลเอาใจใส่จากบริษัทเป็นอย่างดี</p> <p>1.4 ในกรณีที่ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการทำประกันภัยรถยนต์ท่านสามารถติดต่อทางโทรศัพท์ได้อย่างสะดวก</p> <p>1.5 ในกรณีที่ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการประกันภัยรถยนต์บริษัทสามารถแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>1.6 ความหลากหลายของอู่ซ่อมรถในเครือบริษัท</p> <p>1.7 คุณภาพของอู่ซ่อมรถในเครือบริษัท</p> <p>1.8 ความตรงต่อเวลาในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน</p>					
<p>2. ด้านราคา</p> <p>2.1 อัตราค่าเบี้ยประกันภัยของบริษัทมีความคุ้มค่ากับความคุ้มครองที่ได้รับ</p> <p>2.2 สามารถชำระค่าเบี้ยประกันภัยได้ในหลายช่องทางตามความสะดวกของผู้ทำประกันภัย</p> <p>2.3 มีข้อเสนอค่าเบี้ยประกันภัยราคาประหยัด</p>					
<p>3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย</p> <p>3.1 ความสะดวกในการเดินทางเมื่อมาติดต่อบริษัท</p> <p>3.2 บริษัทประกันภัยตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน</p>					

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด 4.1 การให้บริการเสริมต่อทะเบียนรถยนต์ฟรี โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย 4.2 การมีของสมมนาคุณเมื่อซื้อประกันภัย 4.3 การมีบริการส่งกรมธรรม์ประกันภัยให้ฟรี 4.4 การมีไปรษณียบัตรแจ้งเตือนต่อประกันก่อนหมดอายุ					

19. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ท่านคิดว่าจะเป็นประโยชน์ และทำให้ท่านเกิดความพอใจสูงสุดในการทำประกันภัยรถยนต์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวจิตสุภางค์ อารยวุฒิกุล
วัน เดือน ปี เกิด	6 พฤษภาคม 2531
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย ปีการศึกษา 2548 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2552

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved