



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง “พฤติกรรมในการชำระหนี้ของลูกค้า บมจ.ธนาคารกรุงไทย ในกองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่”

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อประกอบการศึกษาในการค้นคว้าแบบอิสระ ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การชำระหนี้เงินค้ำเงินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการชำระหนี้เงินค้ำเงินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคของการชำระหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ผู้ดำเนินการศึกษาจึงใคร่ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม และหวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาค้นคว้าของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และผู้ดำเนินการศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ ให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นางเอี่ยมดาว เอกะสิงห์

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกให้ตรงกับความเป็นจริง และความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ปี
3. สถานภาพการสมรส
 - โสด
 - สมรส
 - หย่า/หม้าย
4. ระดับการศึกษาสูงสุด
 - ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพปัจจุบัน
 - ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ
 - ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
 - พนักงานบริษัทเอกชนหรือรับจ้างทั่วไป
 - อื่นๆ.....

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="radio"/> ไม่เกิน 6,000 บาท | 2 <input type="radio"/> ตั้งแต่ 6,001 - 10,000 บาท |
| 3 <input type="radio"/> ตั้งแต่ 10,001 - 15,000 บาท | 4 <input type="radio"/> ตั้งแต่ 15,001 - 20,000 บาท |
| 5 <input type="radio"/> ตั้งแต่ 20,001 - 25,000 บาท | 6 <input type="radio"/> ตั้งแต่ 25,001 - 30,000 บาท |
| 7 <input type="radio"/> มากกว่า 30,000 บาท | |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัวของลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

7. อาชีพของผู้ปกครองของลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="radio"/> ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ | 2 <input type="radio"/> ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย |
| 3 <input type="radio"/> พนักงานบริษัทเอกชนหรือรับจ้างทั่วไป | 4 <input type="radio"/> อื่นๆ..... |

8. รายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือนของผู้ปกครอง

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="radio"/> ไม่เกิน 10,000 บาท | 2 <input type="radio"/> ตั้งแต่ 10,001 - 15,000 บาท |
| 3 <input type="radio"/> ตั้งแต่ 15,001 - 20,000 บาท | 4 <input type="radio"/> ตั้งแต่ 20,001 - 25,000 บาท |
| 5 <input type="radio"/> ตั้งแต่ 25,001 - 30,000 บาท | 6 <input type="radio"/> ตั้งแต่ 30,001 - 50,000 บาท |
| 7 <input type="radio"/> มากกว่า 50,000 บาท | |

9. จำนวนสมาชิกในครอบครัวทั้งหมด คน

10. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ทำงาน คน

11. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ไม่ได้ทำงาน คน

12. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่กำลังศึกษาอยู่ คน

13. ความรับผิดชอบในการส่งเสียน้องเรียนของลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="radio"/> รับผิดชอบในการส่งเสียน้องเรียน | 2 <input type="radio"/> ไม่ต้องรับผิดชอบ |
|--|--|

14. ความรับผิดชอบในการเลี้ยงดูบิดา-มารดาของลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="radio"/> รับผิดชอบในการส่งเสียเลี้ยงดูบิดา-มารดา | 2 <input type="radio"/> ไม่ต้องรับผิดชอบ |
|---|--|

15. ในปัจจุบันท่านมีหนี้สินในการผ่อนชำระประเภทใด

- | | | |
|---|-----------------|---------------------------|
| 1 <input type="radio"/> บ้าน | เดือนละ.....บาท | จำนวนปีที่ผ่อนชำระ.....ปี |
| 2 <input type="radio"/> รถยนต์ | เดือนละ.....บาท | จำนวนปีที่ผ่อนชำระ.....ปี |
| 3 <input type="radio"/> เครื่องใช้ไฟฟ้า | เดือนละ.....บาท | จำนวนปีที่ผ่อนชำระ.....ปี |

ตอนที่ 4 ความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และลักษณะเงื่อนไขการชำระเงินคืนของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

1. ความเข้าใจถึงแหล่งที่มาของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา
 - 1○ เป็นเงินประมาณแผ่นดิน เพื่อให้ผู้กู้ยืมเรียนฟรี
 - 2○ เป็นเงินประมาณแผ่นดิน ต้องชำระคืนเมื่อเรียนจบ
 - 3○ เป็นเงินของธนาคารกรุงไทย (มหาชน) จำกัด ซึ่งผู้กู้ยืมต้องชำระคืนเมื่อเรียนจบ
 - 4○ เป็นเงินให้ผู้กู้ยืมของรัฐบาล ต้องชำระคืนเมื่อเรียนจบ
 - 5○ ไม่ทราบแหล่งที่มาของเงินกองทุน
2. สาเหตุของการกู้ยืมของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1○ ยากจนไม่มีเงินเรียน	2○ ผู้ปกครองไม่มีเงินทุนสำหรับเรียนต่อ
3○ เงินที่ได้รับจากผู้ปกครองไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่าย	4○ ไม่ต้องการเป็นภาระของครอบครัว
5○ ทราบว่าเป็นผู้กู้ยืมเรียนฟรี	6○ ต้องการนำเงินไปใช้ส่วนตัว
7○ มีบุคคลอื่นชักชวนให้กู้	8○ เพื่อวัตถุประสงค์อื่น
9○ อื่น ๆ (ระบุ)	
3. จำนวนวงเงินกู้ยืมของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน
4. ระยะเวลาในกู้ยืมของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน
5. ท่านทราบของวัตถุประสงค์ของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

1○ ทราบ	2○ ไม่ทราบ
3○ ไม่แน่ใจ	
6. แหล่งข้อมูลในการรับทราบของวัตถุประสงค์ของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1○ เพื่อน	2○ สถาบันการศึกษา
3○ บุคคลอื่น	4○ อินเทอร์เน็ต
5○ ธนาคารกรุงไทย	
6○ อื่นๆ (ระบุ)	

7. ความเข้าใจในหลักเกณฑ์เงื่อนไขการชำระเงินคืนของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

หลักเกณฑ์เงื่อนไขการชำระเงินคืน	ความเข้าใจในหลักเกณฑ์		
	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
1. การชำระงวดแรก เมื่อหลังจบการศึกษา 2 ปี			
2. การชำระงวดแรก เมื่อครบกำหนดชำระหนึ่งงวดแรก จะต้องเริ่มชำระเงินต้นในอัตราร้อยละ 1.5 ของวงเงินที่กู้ยืมไป ภายในวันที่ 5 กรกฎาคม			
3. การชำระงวดต่อไป เงินต้นจะเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ตามอัตราเงินต้นตามที่ กยศ. กำหนดไว้ในแต่ละปี พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี ของเงินต้น			
4. การชำระเงินคืนต้องชำระให้เสร็จสิ้นภายใน 15 ปี			
5. หากเกิดผิดนัดชำระหนี้หลังวันที่ 5 กรกฎาคม จะต้องเสียเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 12 ต่อปีของเงินต้นที่ค้างชำระในงวดนั้น			
6. หากค้างชำระหนี้เกิน 12 เดือน เสียเบี้ยปรับร้อยละ 18 ต่อปี			
7. การชำระหนี้คืนบางส่วนก่อนวันครบกำหนดเริ่มผ่อนชำระเงินงวดแรก (ช่วงปลอดหนี้) ไม่ต้องเสียดอกเบี้ย			

8. แหล่งข้อมูลของการรับทราบกำหนดเงื่อนไขของการชำระหนี้คืนของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 จากสัญญาของเงินกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา 2 สถาบันการศึกษา
- 3 พนักงานธนาคารกรุงไทย 4 สื่อต่างๆและอินเทอร์เน็ต
- 5 จากหนังสือทวงถาม 6 อื่นๆ (ระบุ)

9. เงื่อนไขการชำระหนี้ตามรอบวันชำระคืน ของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

- 1 ชำระหนี้คืนทั้งหมดหรือบางส่วนในช่วงก่อนสำเร็จการศึกษา
- 2 ชำระเต็มจำนวนตามกยศ.กำหนด
- 3 ผ่อนชำระทุกเดือนก่อนวันครบกำหนด
- 4 อื่นๆ (ระบุ).....

10. ท่านมีการชำระหนี้ค้ำของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 ชำระเงินสดที่เคาท์เตอร์ของธนาคารกรุงไทย 2 หักผ่านบัญชีธนาคารกรุงไทย
- 3 อื่นๆ (ระบุ).....
11. ท่านมีการวางแผนในการชำระหนี้ค้ำของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา หรือไม่
- 1 ไม่วางแผน (ข้ามข้อ 12) 2 วางแผน (ทำข้อ 12)
12. ถ้าท่านมีการวางแผนในการชำระหนี้ค้ำมีระยะเวลาที่ปี
- 1 ปี (ระบุ) 2 15 ปี ตามกยศ.กำหนด
13. ความพร้อมในการชำระหนี้ค้ำของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาในปัจจุบัน
- 1 พร้อมชำระหนี้ค้ำตามกำหนด 2 สามารถชำระหนี้ค้ำได้โดยการผ่อนชำระ
- 3 ยังไม่พร้อมชำระหนี้ค้ำตามกำหนด 4 ไม่มีความสามารถชำระหนี้ค้ำ
14. สาเหตุที่ไม่พร้อมในการชำระหนี้ค้ำของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาในปัจจุบัน
- (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 ว่างาน ไม่มีรายได้ 2 มีรายได้ไม่น้อยกว่า 4,700 บาทต่อเดือน
- 3 มีค่าใช้จ่ายที่จำเป็นมากกว่าการชำระหนี้ค้ำ 4 มีหนี้สินที่กู้ยืมอื่นๆ ที่ต้องชำระมากกว่า
- 5 อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรคของการชำระหนี้ค้ำของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีต่อกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

โปรดใส่เครื่องหมาย ลงใน ในคำตอบที่ท่านเลือกและเห็นว่าเป็นคำตอบที่ดีที่สุด

ปัญหาและอุปสรรคของการชำระหนี้ค้ำของ กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากปัจจัยภายนอก					
1.1 มีการแข่งขันในธุรกิจสูง					
1.2 ค่านิยมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลง					
1.3 ประสบปัญหาภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ					
1.4 วัตถุดิบมีราคาที่สูงขึ้น					
1.5 มีค่าครองชีพที่สูงขึ้น					
1.6.ประสบปัญหาภัยธรรมชาติ					

ปัญหาและอุปสรรคของการชำระเงินคืนของ กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากธนาคารกรุงไทย					
2.1 การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้					
2.2 วงเงินที่ได้รับการอนุมัติไม่มีความเหมาะสมต่อความต้องการ					
2.3 ไม่ได้รับการติดตามหนี้จากธนาคาร					
2.4 จำนวนสาขาของธนาคารไม่เพียงพอต่อความต้องการ					
2.5 ไม่ได้รับการบริการและคำแนะนำที่ดีจากพนักงานธนาคาร					
2.6 ช่องทางการชำระเงินคืนน้อย					
2.7 ความไม่สะดวกในการใช้บริการ					
3. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากจากผู้กู้ยืมเงิน					
3.1 การว่างงานและ ไม่มีรายได้					
3.2 มีรายได้ไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่าย					
3.3 มีการเปลี่ยนแปลงงาน หรือการย้ายถิ่นที่อยู่					
3.4 มีหนี้สินที่กู้ยืมอื่นๆ					
3.5 มีภาวะเจ็บป่วยเรื้อรัง หรือ ทุพพลภาพ					
3.6 มีสถานะครอบครัวหย่าร้าง					
3.7 ภาวะครอบครัวที่เพิ่มขึ้น					
3.8 ไม่มีเวลาว่างในการติดต่อกับธนาคาร					
3.9 ระยะทางที่ห่างไกลจากธนาคาร					

16. จากปัญหาและอุปสรรค โปรดเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรค ที่มีผลต่อการชำระหนี้ของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ตามทัศนคติของผู้กู้ยืมเงินมากที่สุด 3 อันดับลงใน โดยให้อันดับ 1 มีความสำคัญมากที่สุด

- ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากปัจจัยภายนอก
- ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากธนาคารกรุงไทย
- ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้กู้ยืมเงิน
- อื่นๆ (ระบุ).....

17. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นางเอื้อมดาว เอกะสิงห์

วัน เดือน ปี เกิด

24 มีนาคม 2507

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมปลาย โรงเรียนคาราวินาลัย

จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2527

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ

สาขาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยศรีปทุม

กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2532

ประวัติการทำงาน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ปี 2532 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งปัจจุบัน เจ้าหน้าที่อาวุโส ฝ่ายบริการลูกค้า

สาขาการ์ฟูร์ หางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่