

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษามี 2 กลุ่ม ได้แก่

1.1 กลุ่มที่ 1 เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน ผู้ปฏิบัติงานในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีและค่าธรรมเนียมของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง จำนวน 9 ราย

1.2 กลุ่มที่ 2 ผู้เสียภาษีและค่าธรรมเนียมจากการโอนที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งได้จดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมประเภทขายและให้กับทางสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามี 2 กลุ่ม ได้แก่

2.1 กลุ่มที่ 1 จะทำการศึกษาจากกลุ่มประชากรในกลุ่มที่ 1 ทุกราย รวมทั้งหมด 9 ราย

2.2 กลุ่มที่ 2 เลือกมาจากประชากรในกลุ่มที่ 2 ซึ่งได้จดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมประเภทขายและให้กับทางสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คำนวณจาก

$$n = \frac{N}{[1+N(e^2)]}$$

โดยกำหนดความคลาดเคลื่อน เท่ากับ 0.05

n = จำนวนของผู้จดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมประเภทขายและประเภทให้ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนของผู้จดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ข้อมูลจากสถิติ ของการใช้บริการ ในช่วงหนึ่งเดือนของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง ประมาณ 300 ราย

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ ร้อยละ 5 แทนค่า

$$n = \frac{300}{[1+300(0.0025)]}$$

$$= 171.428$$

$$\approx 172 \text{ ราย}$$

3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ข้อมูลรายงานการจัดเก็บค่าธรรมเนียมนิยมและภาษีอากรจากการโอนที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550-2553

2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จากแบบสอบถาม 2 กลุ่มตัวอย่าง คือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยถามข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมนิยมและภาษีอากรจากการโอนที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค จากการโอนที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ และกลุ่มประชากรผู้จดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง โดยถามข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียค่าธรรมเนียมนิยม และภาษีอากรจากการโอนที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมนิยมและภาษีอากรจากการโอนที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ รวมถึงปัญหา อุปสรรค จากการโอนที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ ในระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2554 – 15 กุมภาพันธ์ 2554

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ชุด ชุดละ 3 ส่วน ดังนี้

1. แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสอบสวนสิทธิ และฝ่ายจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมนิยม และภาษีอากรจากการโอนที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ ได้แก่ บุคลากร กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง การบริหารจัดการเก็บ ความร่วมมือของผู้มีหน้าที่เสียค่าธรรมเนียมนิยมและภาษีอากร การหลีกเลี่ยงค่าธรรมเนียมนิยมและภาษีอากร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมนิยมและภาษีอากรจากการโอนที่ดินและอสังหาริมทรัพย์

2. แบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับ ผู้มีหน้าที่เสียค่าธรรมเนียมนิยม และภาษีอากรจากการโอนที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ ประเภทขายและให้ ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเสียค่าธรรมเนียมนิยมและภาษีอากรจากการโอนที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ รวมถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ

จัดเก็บค่าธรรมเนียมและภาษีอากร เช่นความสำนึกในหน้าที่การเสียภาษีอากรของผู้เสียภาษี ลักษณะของกฎหมายภาษีอากร ประสิทธิภาพของพนักงาน บรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากร โครงสร้างภาษีอากร ฐานข้อมูล

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมและภาษีอากรจากการโอนที่ดินและอสังหาริมทรัพย์

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดได้กำหนดวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ในส่วนข้อมูลทั่วไปทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการอธิบายข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ส่วนที่ 2 การวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและภาษีอากร โดยกำหนดคำถาม 10 คำถาม และกำหนดคำตอบ 2 คำตอบ คือ ถูก ไม่ถูก ในการแปลความหมายของคะแนนใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ โดยใช้หลักเกณฑ์การวัดดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน

ถูกต้อง ตั้งแต่ 7 ข้อขึ้นไป หมายถึง มีความรู้มาก

ถูกต้อง ระหว่าง 5-6 ข้อ หมายถึง มีความรู้ปานกลาง

ถูกต้อง น้อยกว่า 5 ข้อ หมายถึง มีความรู้น้อย

การประเมินปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บค่าธรรมเนียม และภาษีอากรจากการโอนที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ ประเภทขายและให้ ในการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดปัจจัยเกี่ยวกับการจัดเก็บค่าธรรมเนียมและภาษี ตามความเห็นของประชาชนโดยแสดงถึงปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมและภาษี รวมถึงในส่วนตัวความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บค่าธรรมเนียม และภาษีอากรจากการโอนที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ ผู้ศึกษาใช้มาตรวัดแบบ Likert scale คือมีคำตอบให้เลือก 4 ระดับ คือ เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย ไม่เห็นด้วย โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
ไม่เห็นด้วย	1

จากนั้นนำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยแล้วกำหนดช่วงคะแนนเพื่อแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย โดยมีหลักเกณฑ์การแปลผลดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
3.51 – 4.00	มีความสำคัญมาก
2.51 - 3.50	มีความสำคัญปานกลาง
1.51 – 2.50	มีความสำคัญน้อย
1.00 – 1.50	ไม่มีความสำคัญ

ส่วนที่ 3 ในส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหา ข้อเสนอแนะ อุปสรรคในการจัดเก็บค่าธรรมเนียม และภาษีอากรจากอินเทอร์เน็ตและอสังหาริมทรัพย์ โดยผู้จัดทำได้กำหนดถึงปัญหาและอุปสรรคให้ประชาชนเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรค ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการอธิบายข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ในส่วนของข้อเสนอแนะผู้จัดทำได้ทำการรวบรวมข้อมูลแล้วนำมาสรุปพรรณนาความ สำหรับเจ้าหน้าที่ ผู้จัดทำได้กำหนดคำถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ และผู้จัดทำได้ทำการรวบรวมข้อมูลแล้วนำมาสรุปพรรณนาความ