

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา	7
1.3 ขอบเขตการศึกษา	8
1.4 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	8
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
2.1 แนวคิดหลักเกณฑ์ที่ดีในการเก็บภาษี	10
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร	12
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	15
2.4 หลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีอากรจากการโอนอสังหาริมทรัพย์	16
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
2.6 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	28
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	29
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	29
3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	30
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	30
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	31

บทที่ 4 ผลการศึกษา	33
4.1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บค่าธรรมเนียม ภาษีอากร และข้อมูลทั่วไปรวมถึงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและภาษีอากร ของผู้มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมและภาษีอากร จากการ โอนที่ดิน และอสังหาริมทรัพย์	33
4.2 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บค่าธรรมเนียม และภาษีอากร	50
4.3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการชำระค่าธรรมเนียมและภาษีอากร	57
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	62
5.1 สรุปผลการศึกษา	62
5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	67
5.3 ข้อเสนอแนะงานวิจัยครั้งต่อไป	68
เอกสารอ้างอิง	69
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	72
ประวัติผู้เขียน	83

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 รายได้จากการเก็บค่าธรรมเนียมและภาษีของกรมที่ดิน ในปีงบประมาณ 2551-2553	4
1.2 จำนวนเอกสารสิทธิ์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานที่ดิน จังหวัดลำปางในปีงบประมาณ 2553	5
1.3 การจัดเก็บรายได้จากการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมประเภทขาย ถ่านหินที่ดินจังหวัดลำปางในปีงบประมาณ 2550-2553	6
1.4 การจัดเก็บรายได้จากการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมประเภทให้ ถ่านหินที่ดินจังหวัดลำปางในปีงบประมาณ 2550-2553	6
2.1 บัญชีอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	18
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามเพศ	34
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามอายุ	34
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามสถานภาพ	35
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามตำแหน่ง	35
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่ จำแนกระยะเวลาปฏิบัติงาน	36
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	36
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมและภาษีอากร จำแนกตามเพศ	37
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมและภาษีอากร จำแนกตามอายุ	37
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมและภาษีอากร จำแนกตามระดับการศึกษา	38
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมและภาษีอากร จำแนกตามอาชีพ	38
4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมและภาษีอากร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	39

4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมและภาษีอากร จำแนกตามประเภทของนิติกรรมที่ทำการ โอนที่ดินหรืออสังหาริมทรัพย์	39
4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมและภาษีอากร จำแนกตามฝ่ายคู่สัญญา	40
4.14 แสดงจำนวนและร้อยละการ โอนที่ดินหรืออสังหาริมทรัพย์ของผู้มีหน้าที่ ชำระค่าธรรมเนียมและภาษีอากร จำแนกตามระดับความรู้	41
4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมและภาษีอากร จำแนกตามผู้ชำระค่าธรรมเนียม ภาษีอากร ในการ โอนที่ดินหรืออสังหาริมทรัพย์	41
4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมและภาษีอากร จำแนกตามช่วงเวลาที่จะตกในการเดินทางมาจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม	43
4.17 ช่วงเวลาที่สะดวกในการเดินทางมาจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของผู้มีหน้าที่ชำระ ค่าธรรมเนียมและภาษีอากร จำแนกตามระดับรายได้	44
4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมและภาษีอากร จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม	45
4.19 ช่วงเวลาที่สะดวกในการเดินทางมาจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมของผู้มีหน้าที่ชำระ ค่าธรรมเนียมและภาษีอากร จำแนกตามระดับรายได้	46
4.20 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและภาษีอากร จากการ โอนที่ดิน และอสังหาริมทรัพย์	48
4.21 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม และภาษีอากร จากการ โอนที่ดินและอสังหาริมทรัพย์	49
4.22 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม และ ภาษีอากร จากการ โอนที่ดินและอสังหาริมทรัพย์	50
4.23 แสดงค่าเฉลี่ยและลำดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บค่าธรรมเนียม และภาษีอากร ในด้านความสำคัญในหน้าที่การเสียภาษีอากรของผู้เสียภาษี	51
4.24 แสดงค่าเฉลี่ยและลำดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บค่าธรรมเนียม และภาษีอากร ในด้านลักษณะของกฎหมายค่าธรรมเนียมและภาษีอากร	52
4.25 แสดงค่าเฉลี่ยและลำดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บค่าธรรมเนียม และภาษีอากร ในด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษีอากร	53
4.26 แสดงค่าเฉลี่ยและลำดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บค่าธรรมเนียม และภาษีอากร ในด้านบรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตาม	54

4.27 แสดงค่าเฉลี่ยและลำดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บค่าธรรมเนียม และภาษีอากร ในด้าน โครงสร้างภาษีอากร	55
4.28 แสดงค่าเฉลี่ยและลำดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บค่าธรรมเนียม และภาษีอากร ในด้านฐานข้อมูล	56
4.29 แสดงค่าเฉลี่ยและลำดับ ของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บค่าธรรมเนียม และภาษีอากร ในภาพรวม	57
4.30 แสดงค่าเฉลี่ยและลำดับ ของความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ในการจัดเก็บ ค่าธรรมเนียมและภาษีอากร	58
4.31 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหา และอุปสรรคในการชำระค่าธรรมเนียม และภาษีอากร	61

สารบัญภาพ

รูป

1.1 รายได้จากการเก็บภาษีของรัฐบาล

หน้า

2



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved