

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

พฤติกรรมการออมของลูกค้านาคาการพาณิชย์ในอำเภอ  
เมือง จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้ระบบการคุ้มครองเงินฝาก

ผู้เขียน

นายพลสิทธิ์ ทามณีวัน

ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.พรทิพย์ เชียรธีรวิทย์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผศ.ดร.ปิยะลักษณ์ พุททวงค์

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ เปรียบเทียบ พฤติกรรมและรูปแบบการการออมของลูกค้านาคาการพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ก่อนและหลังการลดวงเงินการ คุ้มครองเงินฝาก ว่ามีรูปแบบการออมแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากลูกค้านาคาการพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีเงินฝากในธนาคารพาณิชย์มากกว่า 1 ล้านบาท จำนวน 400 ราย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ความถี่และร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่าลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 50 ปี สถานภาพสมรส จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพเป็นเจ้าของกิจการ ผู้เกษียณอายุ และพ่อบ้านแม่บ้าน มีรายได้อยู่ในช่วง 30,001 – 50,000 บาทต่อเดือน ลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ทราบว่าระบบการคุ้มครองเงินฝากในประเทศไทยเริ่มใช้ในปี 2551 และให้ความคุ้มครองเงินฝากแก่ผู้ฝากเงินเต็มจำนวนในช่วง 3 ปีแรก จากนั้นจะลดวงเงินในการคุ้มครองเงินฝากเหลือเพียงรายละไม่เกิน 50 ล้านบาทและ 1 ล้านบาทในปีที่ 4 (พ.ศ. 2554) และปีที่ 5 (พ.ศ. 2555)

ก่อนมีการคุ้มครองเงินฝากในไทยไม่เกินรายละ 1 ล้านบาท ลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างฝากเงินกับธนาคารพาณิชย์เฉลี่ยรายละ 11,696,250 บาท โดยผู้ที่เป็นข้าราชการมีเงินฝากมากกว่าอาชีพอื่น ๆ โดยมีเงินฝากเฉลี่ยรายละ 14,385,542 บาท โดยทุกคนนอกจากจะมีบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์

แล้วยังมีบัญชีเงินฝากประจำประเภทระยะเวลามากกว่า 6 เดือนแต่ไม่เกิน 12 เดือน นอกจากนั้นยังทำการออมในรูปแบบอื่น ๆ เช่น การฝากเงินกับธนาคารเฉพาะกิจ การซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต การซื้อตราสารหนี้และตราสารทุน การซื้อทองคำและอสังหาริมทรัพย์ด้วย

หลังจากมีการคุ้มครองเงินฝากไม่เกิน 1 ล้านบาทในประเทศไทยแล้ว ลูกค้ายกกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าจะทำการเปลี่ยนแปลงการฝากเงินจากที่เคยฝากกับธนาคารพาณิชย์เฉลี่ย 3 ธนาคารต่อราย เป็นการกระจายเงินฝากไปยังธนาคารพาณิชย์อื่นเพิ่มเป็น 6 ธนาคาร จำนวนเงินฝากทั้งหมดที่จะฝากกับธนาคารพาณิชย์เฉลี่ยรายละ 2,453,202 บาท โดยผู้ที่เป็นพนักงานบริษัทเอกชนจะทำการกระจายเงินฝากไปยังธนาคารพาณิชย์อื่น ๆ เป็นจำนวนเงินมากกว่าผู้ที่มีอาชีพอื่น ๆ นอกจากนั้นยังมีความคิดเห็นว่าจะย้ายเงินฝากจากธนาคารพาณิชย์ไปฝากกับธนาคารเฉพาะกิจอีกเฉลี่ยรายละ 2,153,549 บาท โดยผู้ที่เป็นพนักงานบริษัทเอกชนจะทำการฝากเงินกับธนาคารเฉพาะกิจเป็นจำนวนเงินมากกว่าผู้ที่มีอาชีพอื่น ๆ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังมีความคิดเห็นว่าจะทำการซื้อตราสารหนี้และตราสารทุนอีกเฉลี่ยรายละ 994,065 บาท และยังทำการซื้อทองคำและอสังหาริมทรัพย์อีกเฉลี่ยรายละ 784,483 บาท

**Independent Study Title** Saving Behavior of Commercial Banks' Customers in Mueang District, Chiang Mai Province Under Deposit Protection System

**Author** Mr. Pholsit Thamaneewan

**Degree** Master of Economics

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc.Prof.Porntip Tianteerawit Advisor

Assoc.Prof.Dr.Piyaluk Buddhawongsa Co-advisor

**Abstract**

The objective of this study was to compare saving behaviors of commercial bank customers before and after the reduction of the deposit protection limit. The data in the study were from surveys with the sample size of 400. The sample were commercial bank customers with saving over 1 million Baht in Mueang District, Chiang Mai Province. The survey data were analyzed using descriptive statistics including frequency counts and percentages.

From the survey data, the majority of the sample were female and married. The average age was 50 years old. The occupations that were found most frequently in the sample included business owner, retired and housewife. The incomes were mostly in the range of 30,001 – 50,000 Baht. Most commercial bank customers had learned about the deposit protection scheme before it was launched in 2008. The customers were also informed that their deposits would be fully protected only for the first three years of the scheme. The protection will be limited at 50 millions Baht in 2011 and 1 million Baht from 2012 onward.

From the survey data, when all deposits were fully protected, the average saving with commercial banks was 11,696,250 Baht per person. Among all occupations, Government officers had the highest average saving of 14,385,542 Baht per person. Besides saving accounts, most

individuals had 6-12 months time deposit accounts as well as other forms of saving including saving with specialized banks, purchasing life insurances, investing in debt and equity instruments, purchasing gold and purchasing real estate.

For the survey for saving behaviors after the deposit protection limit reduces to 1 million Bath, the sample were asked to describe their future saving plans after the reduction. The survey data showed that commercial bank customers planned to have saving accounts with more banks. Before the reduction, a commercial bank customer put their saving in three commercial banks on average. After the reduction, the number was expected to increase to six banks. The average saving with commercial banks was expected to drop to 2,453,202 Baht per person. Among all occupations, private firm employees were more likely to move their saving from commercial banks to specialized banks and the expected average transfer was 2,153,549 Baht. The average expected transfer to debt and equity instruments was 994,065 Baht per person. The average expected transfer to gold and real estate was 784,483 Baht per person.