



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมการออมของลูกค้านานาชาติพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้ระบบคุ้มครองเงินฝาก

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นเอกสารประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมและรูปแบบการการออมของลูกค้านานาชาติพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ก่อนและหลังการมีระบบคุ้มครองเงินฝาก จึงใคร่ขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถามในการให้ข้อมูลตามความจริง ข้อมูลดังกล่าวนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อการวิจัยเชิงวิชาการเท่านั้น จึงใคร่ขอขอบพระคุณท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล

พลสิทธิ์ ทามณีวัน
ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทางเศรษฐกิจและสังคมของลูกค้าพาณิชย์

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่อง () หน้าคำตอบ หรือเติมคำลงในช่องว่าง

- เพศ () ชาย () หญิง
- อายุ.....ปี
- สถานภาพสมรส
() โสด () สมรส
() หม้าย/หย่า
- ระดับการศึกษา
() ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ
() ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() พนักงานบริษัทเอกชน () เจ้าของกิจการ / ค้าขาย
() รับจ้างอิสระ () เกษียณ / ข้าราชการบำนาญ
() อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- รายได้ต่อเดือน
() ไม่เกิน 10,000 บาท () 10,001 – 30,000 บาท
() 30,001 - 50,000 บาท () มากกว่า 50,000 บาท

7. จำนวนบุตร.....คน

จำนวนบุคคลผู้พึงพิง (เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี, ผู้สูงอายุ อายุมากกว่า 60 ปี)

8. การเป็นหัวหน้าครอบครัว

() เป็นหัวหน้าครอบครัว () ไม่เป็นหัวหน้าครอบครัว

ส่วนที่ 2 การทราบถึงระบบคุ้มครองเงินฝากในประเทศไทย

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องทราบ หรือ ไม่ทราบ

	ทราบ	ไม่ทราบ
1) ระบบคุ้มครองเงินฝากในประเทศไทย โดยพระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก พ.ศ. 2551 ถูกบังคับใช้ครั้งแรก เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2551		
2) พระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก พ.ศ. 2551 กำหนดให้มีการจัดตั้งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก เพื่อค้ำประกันเฉพาะเงินฝากในธนาคารพาณิชย์เท่านั้น ไม่รวมเงินฝากในธนาคารเฉพาะกิจ เช่น ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ฯลฯ		
3) สถาบันคุ้มครองเงินฝากเป็นหน่วยงานของรัฐ แต่ไม่ใช่ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ		
4) สถาบันคุ้มครองเงินฝากให้ความคุ้มครองเฉพาะเงินฝากและดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินฝากที่เป็นเงินบาทเท่านั้น		
5) สถาบันคุ้มครองเงินฝาก ให้ความคุ้มครองเฉพาะเงินฝากในบัญชีเงินฝากภายในประเทศ และเป็นบัญชีของบุคคลที่มีถิ่นฐานอยู่ภายในประเทศเท่านั้น		
6) ปัจจุบันสถาบันคุ้มครองเงินฝากให้ความคุ้มครองเงินฝากเต็มจำนวน และจะลดวงเงินในการคุ้มครองเหลือ 50 ล้านบาทในช่วงวันที่ 11 สิงหาคม 2554 ถึงวันที่ 10 สิงหาคม 2555 และลดเหลือ 1 ล้านบาทนับแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2555 เป็นต้นไป		
7) วงเงินในการคุ้มครองเงินฝากคิดต่อลูกค้า 1 รายต่อ 1 ธนาคาร หมายความว่าเงินฝากที่ลูกค้าแต่ละรายมีอยู่ในธนาคารพาณิชย์ใดให้คิดรวมจากเงินฝากทุกบัญชีของลูกค้าแต่ละรายในธนาคารพาณิชย์นั้นเข้าด้วยกัน		

ส่วนที่ 3 รูปแบบและพฤติกรรมการออม ก่อนการมีระบบคุ้มครองเงินฝากในประเทศไทย
ปัจจุบันท่านมีรูปแบบการออมอย่างไรบ้าง

1. การฝากเงินกับธนาคารพาณิชย์

- 1.1 จำนวนธนาคารพาณิชย์ที่ท่านฝากเงินในขณะนี้.....ธนาคาร
- 1.2 ประเภทของบัญชีเงินฝาก (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- () บัญชีเงินฝากออมทรัพย์
 - () บัญชีเงินฝากประจำระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน
 - () บัญชีเงินฝากประจำระยะเวลามากกว่า 3 เดือนแต่ไม่เกิน 6 เดือน
 - () บัญชีเงินฝากประจำระยะเวลามากกว่า 6 เดือนแต่ไม่เกิน 12 เดือน
 - () บัญชีเงินฝากประจำระยะเวลามากกว่า 12 เดือนแต่ไม่เกิน 24 เดือน
 - () บัญชีเงินฝากประจำระยะเวลามากกว่า 24 เดือน
- 1.3 จำนวนเงินฝากเฉลี่ยต่อ 1 ธนาคาร
- () 1,000,001 – 4,000,000 บาท () 4,000,001 – 7,000,000 บาท
 - () 7,000,001 – 10,000,000 บาท () มากกว่า 10,000,001 บาท
- 1.4 เหตุผลในการฝากเงินกับธนาคารพาณิชย์ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- () เก็บเงินไว้ใช้จ่ายในอนาคต
 - () เก็บเงินไว้ใช้จ่ายยามฉุกเฉิน
 - () มีความปลอดภัย
 - () ได้รับผลตอบแทนที่แน่นอนเป็นดอกเบี้ย
 - () มีจำนวนสาขาให้บริการมาก สะดวกสบาย ขึ้นตอนไม่ยุ่งยาก
 - () มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ หรือมีผู้ชักชวนให้ฝาก
 - () รัฐบาลค้ำประกันเงินฝากเต็มจำนวน

2. การฝากเงินกับธนาคารเฉพาะกิจ

- 2.1 ธนาคารออมสิน มี ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 2.2)
- 2.1.1 ประเภทของบัญชีเงินฝาก (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- () บัญชีเงินฝากออมทรัพย์
 - () บัญชีเงินฝากประจำ
 - () สลากออมสิน

2.1.2 จำนวนเงินที่ฝาก

- () ไม่เกิน 100,000 บาท () 100,001 – 500,000 บาท
 () 500,001 – 1,000,000 บาท () มากกว่า 1,000,001 บาท

2.2 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร มี ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 2.3)

2.2.1 ประเภทของบัญชีเงินฝาก (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- () บัญชีเงินฝากออมทรัพย์
 () บัญชีเงินฝากประจำ
 () สลากออมทรัพย์ทวีสิน

2.2.2 จำนวนเงินที่ฝาก

- () ไม่เกิน 100,000 บาท () 100,001 – 500,000 บาท
 () 500,001 – 1,000,000 บาท () มากกว่า 1,000,001 บาท

2.3 ธนาคารอาคารสงเคราะห์ มี ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 2.4)

2.3.1 ประเภทของบัญชีเงินฝาก (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- () บัญชีเงินฝากออมทรัพย์
 () บัญชีเงินฝากประจำ

2.2.2 จำนวนเงินที่ฝาก

- () ไม่เกิน 100,000 บาท () 100,001 – 500,000 บาท
 () 500,001 – 1,000,000 บาท () มากกว่า 1,000,001 บาท

2.4 เหตุผลในการฝากเงินกับธนาคารออมสิน / ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร / ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- () เก็บเงินไว้ใช้จ่ายในอนาคต
 () เก็บเงินไว้ใช้จ่ายยามฉุกเฉิน
 () มีความเสี่ยงต่ำ
 () ได้รับผลตอบแทนที่สูง
 () มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ หรือมีผู้ชักชวนให้ฝาก
 () สามารถคืนโทษจากรางวัลสลากออมสิน / สลากออมทรัพย์ทวีสิน
 () มีความเชื่อมั่นเพราะรัฐบาลถือหุ้นใหญ่

3. การซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต ชื่อ ไม่ชื่อ (ข้ามไปตอบข้อ 4)

3.1 จำนวนกรมธรรม์ที่ซื้อ.....กรมธรรม์

3.2 ค่าเบี้ยประกันรวมต่อปีที่ชำระ

- () ไม่เกิน 20,000 บาท () 20,001 – 50,000 บาท
 () 50,001 – 80,000 บาท () มากกว่า 80,001 บาท

3.3 เหตุผลในการซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- () เก็บเงินไว้ใช้จ่ายในอนาคต
 () เป็นหลักประกันให้ตนเองและครอบครัว
 () สามารถลดหย่อนภาษีได้
 () ได้รับผลตอบแทนที่สูง
 () มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ หรือมีผู้ชักชวนให้ซื้อ

4. การซื้อตราสารทางการเงิน ซื้อ ไม่ซื้อ (ข้ามไปตอบข้อ 5)

4.1 ชนิดของตราสารที่ซื้อ

- () พันธบัตร / หุ้นกู้ / ตั๋วแลกเงิน (B/E)
 () กองทุนรวม
 () หุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์

4.2 จำนวนเงินรวมที่ซื้อ

- () ไม่เกิน 500,000 บาท () 500,001 – 1,000,000 บาท
 () 1,000,001 – 1,500,000 บาท () มากกว่า 1,500,001 บาท

4.3 เหตุผลในการซื้อตราสารทางการเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- () เก็บเงินไว้ใช้จ่ายในอนาคต
 () ได้รับผลตอบแทนสูงกว่าการฝากเงินกับสถาบันการเงิน
 () สามารถลดหย่อนภาษีได้
 () มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ หรือมีผู้ชักชวนให้ซื้อ
 () ชอบลงทุนในตราสารทางการเงิน

5. การซื้อสินทรัพย์อื่น ๆ ซื้อ ไม่ซื้อ (ข้ามไปตอบส่วนที่ 4)

5.1 ชนิดของสินทรัพย์ที่ซื้อ

- () ทองคำ
 () บ้าน / ทาวน์เฮ้าส์ / อาคารพาณิชย์ / ที่ดิน / คอนโดมิเนียม
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5.2 จำนวนเงินรวมที่ซื้อ

() ไม่เกิน 500,000 บาท () 500,001 – 1,000,000 บาท

() 1,000,001 – 1,500,000 บาท () มากกว่า 1,500,001 บาท

5.3 เหตุผลในการซื้อสินทรัพย์อื่น ๆ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

() เก็บเงินไว้ใช้จ่ายในอนาคต

() ได้รับผลตอบแทนสูงกว่าเงินฝาก

() เป็นหลักประกันให้ตนเองและครอบครัว

() สามารถใช้เป็นเครื่องประดับ / ที่พักอาศัย

() สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ง่าย

() มีความชอบในการลงทุนประเภทนี้

ส่วนที่ 4 รูปแบบและพฤติกรรมการออมหลังการมีระบบคุ้มครองเงินฝาก

1. เมื่อสถาบันคุ้มครองเงินฝากให้ความคุ้มครองเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยในวงเงินไม่เกิน 1 ล้านบาทต่อลูกค้า 1 รายต่อ 1 ธนาคาร ในวันที่ 11 สิงหาคม 2555 แล้ว ท่านจะเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินฝากและ / หรือสัดส่วนเงินฝากที่ท่านฝากไว้ในธนาคารพาณิชย์หรือไม่ (อาจทำโดยการกระจายเงินฝากไปไว้ในธนาคารพาณิชย์หลาย ๆ ธนาคาร การย้ายเงินฝากจากธนาคารพาณิชย์ไปฝากในธนาคารเฉพาะกิจ การซื้อตราสารทางการเงิน เป็นต้น)

() ไม่เปลี่ยนแปลง

เพราะ.....

.....

.....(จบการทำแบบสอบถาม)

() เปลี่ยนแปลง

2. ท่านคิดว่าจะเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินฝากและ / หรือสัดส่วนเงินฝากที่ท่านฝากไว้ในธนาคารพาณิชย์โดยทำการกระจายเงินฝากไปไว้ในธนาคารพาณิชย์หลาย ๆ ธนาคาร การย้ายเงินฝากจากธนาคารพาณิชย์ไปฝากในธนาคารเฉพาะกิจ การซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต การซื้อตราสารทางการเงิน และการซื้อสินทรัพย์อื่น ๆ อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

2.1 การกระจายเงินฝากไว้ในธนาคารพาณิชย์หลาย ๆ ธนาคาร

กระจาย ไม่กระจาย (ข้ามไปตอบข้อ 2.2)

2.1.1 จำนวนธนาคารพาณิชย์ที่ท่านคิดว่าจะกระจายเงินไปฝาก.....ธนาคาร

2.1.2 จำนวนเงินที่ท่านคิดว่าจะฝากเฉลี่ยต่อ 1 ธนาคารเท่ากับเท่าใด

() ไม่เกิน 500,000 บาท () 500,001 – 1,000,000 บาท

() 1,000,001 – 1,500,000 บาท () มากกว่า 1,500,001 บาท

2.2 การย้ายเงินฝากจากธนาคารพาณิชย์ไปฝากในธนาคารเฉพาะกิจ

ย้าย ไม่ย้าย (ข้ามไปตอบข้อ 2.3)

2.2.1 ธนาคารออมสิน

- ประเภทของบัญชีเงินฝาก (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

() บัญชีเงินฝากออมทรัพย์

() บัญชีเงินฝากประจำ

() สลากออมสิน

- จำนวนเงินที่ฝาก

() ไม่เกิน 200,000 บาท () 200,001 – 600,000 บาท

() 600,001 – 1,000,000 บาท () มากกว่า 1,000,001 บาท

2.2.2 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

- ประเภทของบัญชีเงินฝาก (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

() บัญชีเงินฝากออมทรัพย์

() บัญชีเงินฝากประจำ

() สลากออมทรัพย์ทวีสิน

- จำนวนเงินที่ฝาก

() ไม่เกิน 200,000 บาท () 200,001 – 600,000 บาท

() 600,001 – 1,000,000 บาท () มากกว่า 1,000,001 บาท

2.2.3 ธนาคารอาคารสงเคราะห์

- ประเภทของบัญชีเงินฝาก (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

() บัญชีเงินฝากออมทรัพย์

() บัญชีเงินฝากประจำ

- จำนวนเงินที่ฝาก

- () ไม่เกิน 200,000 บาท () 200,001 – 600,000 บาท
 () 600,001 – 1,000,000 บาท () มากกว่า 1,000,001 บาท

2.3 การซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต

ซื้อ ไม่ซื้อ (ข้ามไปตอบข้อ 2.4)

2.3.1 จำนวนกรมธรรม์ที่ซื้อ.....กรมธรรม์

2.3.2 ค่าเบี้ยประกันรวมต่อปีที่ชำระ

- () ไม่เกิน 20,000 บาท () 20,001 – 50,000 บาท
 () 50,001 – 80,000 บาท () มากกว่า 80,001 บาท

2.4 การซื้อตราสารทางการเงิน

ซื้อ ไม่ซื้อ (ข้ามไปตอบข้อ 2.5)

2.4.1 ชนิดของตราสารที่ซื้อ

- () พันธบัตร / หุ้นกู้ / ตั๋วแลกเงิน (B/E)
 () กองทุนรวม

() หุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์

2.4.2 จำนวนเงินรวมที่ซื้อ

- () ไม่เกิน 500,000 บาท () 500,001 – 1,000,000 บาท
 () 1,000,001 – 1,500,000 บาท () มากกว่า 1,500,001 บาท

2.5 การซื้อสินทรัพย์อื่น ๆ

ซื้อ ไม่ซื้อ (จบการทำแบบสอบถาม)

2.5.1 ชนิดของสินทรัพย์ที่ซื้อ

- () ทองคำ
 () บ้าน / ทาวน์เฮ้าส์ / อาคารพาณิชย์ / ที่ดิน / คอนโดมิเนียม
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.5.2 จำนวนเงินรวมที่ซื้อ

- () ไม่เกิน 500,000 บาท () 500,001 – 1,000,000 บาท
 () 1,000,001 – 1,500,000 บาท () มากกว่า 1,500,001 บาท

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายพลสิทธิ์ ทามณีวัน
วัน เดือน ปี เกิด	29 พฤษภาคม 2524
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2547
ประวัติการทำงาน	ปี 2548 - ปัจจุบัน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved