

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

พฤติกรรมของข้าราชการและลูกจ้างประจำในการใช้
สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคของธนาคารกรุงไทย
จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน

นางสาวเมริน วงศ์ชัย

ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.พรทิพย์ เขียวธีรวิทย์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รศ.ดร.ศศิเพ็ญ พวงสายใจ

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัย พฤติกรรม และความพึงพอใจในการใช้
สินเชื่อกรุงไทยชนวิภูและสินเชื่อเนกประสงค์ของข้าราชการและลูกจ้างประจำ จากธนาคารกรุง
ไทยสาขานิคมอุตสาหกรรมลำพูนจังหวัดลำพูน วิธีการศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการ
เก็บรวบรวมข้อมูลจากลูกค้าของธนาคารทั้งหมด 243 ราย ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิง
พรรณนา การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อให้ลูกค้าเรียงลำดับความสำคัญของปัจจัย และการ
วัดความพึงพอใจใช้สถิติแบบลิเคิตสเกล

ผลการศึกษาพบว่าธนาคารกรุงไทยสาขานิคมอุตสาหกรรมลำพูน ให้สินเชื่อเพื่อการ
อุปโภคบริโภคในปี 2552 จำนวน 91.8 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยสินเชื่อกรุงไทยชนวิภู ซึ่งเป็น
สินเชื่อแบบเบิกเกินบัญชีโดยให้วงเงินคิดเป็นจำนวนเท่าของเงินเดือน จำนวน 13.6 ล้านบาท และ
สินเชื่อเนกประสงค์ ซึ่งเป็นสินเชื่อที่ให้ตามจำนวนเงินที่ขอกู้โดยลูกค้าต้องผ่อนชำระคืนเป็นงวด
จำนวน 78.2 ล้านบาท

ลูกค้าที่ใช้สินเชื่อกรุงไทยชนวิภูส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สมรสแล้ว อายุเฉลี่ย 37 ปี จบ
การศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นข้าราชการเทศบาลชั้น 3 ถึง ชั้น 5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 12,863 บาท
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อกรุงไทยชนวิภู 3 อันดับแรก คือ สินเชื่อกรุงไทยชนวิภูให้วงเงินกู้สูงถึง

5 - 10 เท่าของเงินเดือน รองลงมา คือ สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏเป็นสินเชื่อประเภทเงินกู้หมุนเวียน และ อัตราดอกเบี้ยต่ำเมื่อเทียบกับเงินกู้ประเภทอื่น ตามลำดับ ลูกค้าสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏได้รับเงินกู้เฉลี่ยคนละ 87,875 บาท หรือคิดเป็น 6.8 เท่าของเงินเดือน โดยผู้ที่เป็นข้าราชการเทศบาลได้รับวงเงินกู้สูงกว่าอาชีพอื่น โดยได้รับเงินกู้คนละ 104,000 บาท หรือ คิดเป็น 7.6 เท่าของเงินเดือน ลูกค้าสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการกู้ครั้งแรกคือนำไปใช้ในการอุปโภคบริโภค มีระยะเวลาในการกู้เฉลี่ย 14 ปี เงินผ่อนเฉลี่ยต่อเดือนเท่ากับ 852 บาท โดยส่วนใหญ่ชำระคืนเฉพาะดอกเบี้ย หลักประกันที่ใช้ในการกู้ส่วนใหญ่ใช้บุคคลค้ำประกัน ลูกค้าที่เป็นข้าราชการครู และข้าราชการเทศบาลมีความพึงพอใจด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และความเต็มใจในการให้บริการของพนักงานธนาคารมากที่สุด แต่ข้าราชการตำรวจและลูกจ้างประจำหน่วยงานเทศบาลมีความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้งของธนาคารมากที่สุด

ลูกค้าที่ใช้สินเชื่อเนกประสงค์ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย สมรสแล้ว อายุเฉลี่ย 38 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 16,181 บาท ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อเนกประสงค์ 3 อันดับแรก คือ สินเชื่อเนกประสงค์ให้วงเงินกู้สูงสุดถึง 2 - 5 ล้านบาท รองลงมา คือ เป็นเงินกู้แบบมีกำหนดระยะเวลา และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ ลูกค้าสินเชื่อเนกประสงค์ได้รับวงเงินกู้เฉลี่ยคนละ 468,750 บาท หรือ คิดเป็น 28.4 เท่าของเงินเดือน โดยข้าราชการตำรวจได้รับวงเงินกู้สูงสุดคนละ 765,000 บาท หรือ คิดเป็น 42.2 เท่าของเงินเดือน ลูกค้าสินเชื่อเนกประสงค์ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการกู้เงินครั้งแรกเพื่อนำไปใช้ในการอุปโภคบริโภค มีระยะเวลาเฉลี่ยในการผ่อน 10 ปี เงินผ่อนชำระเฉลี่ยต่องวด คนละ 3,687 บาท หลักประกันที่ใช้ในการกู้ส่วนใหญ่ใช้บุคคลค้ำประกัน ลูกค้าเกือบทุกกลุ่มอาชีพมีความพึงพอใจด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และความเต็มใจในการให้บริการของพนักงานธนาคารมากที่สุด ส่วนลูกจ้างประจำหน่วยงานเทศบาลมีความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้งของธนาคารมากที่สุด

Independent Study Title Government Officers and Regular Employee’s Behavior
in Using Consumer Loan of Krungthai Bank, Lamphun
Province

Author Miss Merin Wongchai

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof. Porntip Tianteerawit Advisor

Assoc.Prof.Dr. Sasipen Phuangsaichai Co-advisor

ABSTRACT

This study examined factors, behavior and satisfaction related to the use of Krungthai Thanawat loan and Multi-purpose loan of government officers and regular employees who obtained the lending services from the Lamphun Industrial Estate branch of Krungthai Bank in Lamphun Province. It used questionnaire as the tool to collect information from all 243 bank clients. The analysis was based on the results of descriptive statistics, and Likert scaling of satisfaction level.

The findings revealed in 2009, the Lamphun Industrial Estate branch of Krungthai Bank extended 91.8 million baht of consumption loans distinguishable into 13.6 million baht of Krungthai Thanawat line which allows the overdrawing up to the amount several times over the salary income deposited in the bank account, and 78.2 million of multi-purpose line which requires the borrowers to make loan, repayment in fixed installments.

In the Krungthai Thanawat loan category, the majority of borrowers could be characterized as female, married 37 years old on the average bachelor’s degree graduate, government officers of Municipality office in position classifications 3 to 5, having 12,863 baths

average monthly income. The three most important factors affecting the decision of individuals to apply for Krungthai Thanawat loan in the order of importance were found to be the large loan limit up to 5 – 10 times the salary level, the attribute of loan as revolving borrowing, and the low interest rate compared to other credit line. On the average, borrowers of Krungthai Thanawat loan received 87,875 bath lending or 6.8 times the salary level. The borrowers who were local government officers would get more privilege compared to people in other occupations by getting the loan on the average 104,000 bath per person or 7.6 times the salary level. First loan with the objective to spend for consumption purpose. The average term of borrowing was 14 years with average 852 bath monthly repayments. In most cases, the borrowers made payment for interest only not the principal. The main type of loan security was surety. The bank clients in municipality officer and government – employed teacher group expressed their most satisfaction with the aspect of good human relation and willingness to serve customers of the bank workers, which these in police officer and municipality permanent worker group had their most satisfaction with the location of the bank office.

In multi – purpose loan category, the majority of borrowers could be described as male, married 38 years old on the average bachelor's degree graduate, non – commissioned police officer, and having 16,181 bath average monthly incomes. Their most important determining factor for getting this type of loan was large loan limit up to 2 – 5 million baths, followed by the fixed date of loan maturity and the low interest rate respectively. The borrowers got 468,750 baths lending per person on the average or 28.4 times the salary level. In case being police officer the borrowers obtained the highest loan approval at 765,000 baths per person or 42.2 times the salary level. Similarly, borrowers of multi – purpose loan had their first loan objective to spend for consumption and services with average 10 years repayment period made repayment 3,687 baths per installment and had surety for loan security. The bank clients in almost every professional group had highest satisfaction with good human relation and willingness to serve customers of the bank workers, which these characterized as municipality permanent worker expressed their most satisfaction with the location of the bank office.