



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมของข้าราชการและลูกจ้างประจำในการใช้สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคจาก
ธนาคารกรุงไทย ในจังหวัดลำพูน
คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นเอกสารประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรม ของข้าราชการและลูกจ้างประจำในการใช้สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคจากธนาคารกรุงไทย ในจังหวัดลำพูน จึงใคร่ขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถามในการให้ข้อมูลตามความจริง ข้อมูลดังกล่าวนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อการวิจัยเชิงวิชาการเท่านั้น จึงขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล

เมริน วงศ์ชัย

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทางเศรษฐกิจและสังคมเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่อง () หน้าคำตอบ หรือเติมค่าลงในช่องว่าง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพสมรส
 โสด สมรส หม้าย/หย่า
4. ระดับการศึกษา
 ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพ
 ข้าราชการครู ซี..... ข้าราชการตำรวจ ยศ.....
 ข้าราชการเทศบาล ซี..... ลูกจ้างประจำหน่วยงานราชการ
6. รายได้ต่อเดือน
 น้อยกว่า 10,000 บาท 10,001 – 30,000 บาท
 30,001 - 50,000 บาท มากกว่า 50,000 บาท

7. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ไม่ทำงาน.....คน
 8. ระยะเวลาในการทำงาน.....ปี
 9. ระยะเวลาของการเป็นลูกค้ำของธนาคารกรุงไทย.....ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคของธนาคารกรุงไทย

10. ท่านใช้สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคใดบ้างกับธนาคารกรุงไทย

- () กรุงไทยธนวัฏ
 () กรุงไทยอเนกประสงค์

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค

11. ท่านคิดว่าปัจจัยต่างๆเหล่านี้มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อเพียงใด เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย โดยเรียงลำดับจากหมายเลข 1 ไปจนถึงหมายเลข 5

- การนำเงินกู้ไปใช้ชำระหนี้
 การนำเงินกู้ไปใช้จ่ายในการอุปโภคและบริโภคในชีวิตประจำวัน
 การนำเงินกู้ไปใช้ในการรักษาพยาบาล
 การนำเงินกู้ไปสร้างบ้านหรือปรับปรุงบ้าน
 การนำเงินกู้ไปลงทุนในธุรกิจส่วนตัว

ส่วนที่ 4 การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการกู้ยืมสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏหรือสินเชื่ออเนกประสงค์

12. ท่านคิดว่าปัจจัยต่างๆเหล่านี้มีผลต่อการกู้ยืมสินเชื่อเพียงใด เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย โดยเรียงลำดับจากหมายเลข 1 ไปจนถึงหมายเลข 6 ถ้าท่านใช้สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏให้ตอบด้านซ้ายมือ ถ้าท่านใช้สินเชื่ออเนกประสงค์ให้ตอบด้านขวามือ

สินเชื่อกู้ยืมไทยธนวัฏ	สินเชื่ออเนกประสงค์
<input type="checkbox"/> วงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน 5 เท่าของเงินเดือน หรือ วงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน 10 เท่าของเงินเดือน กรณีหน่วยงานทำข้อตกลงเป็นสินเชื่อ สวัสดิการกับธนาคาร	<input type="checkbox"/> วงเงินกู้สูงสุดถึง 2 ล้านบาท สำหรับกรณี บุคคลค้ำประกัน และสูงสุด 5 ล้านบาท กรณีใช้ หลักทรัพย์ค้ำประกัน
<input type="checkbox"/> เป็นสินเชื่อประเภทเงินกู้หมุนเวียน สำหรับ ผู้ที่ต้องการใช้เงินในยามฉุกเฉิน	<input type="checkbox"/> เป็นเงินกู้แบบมีกำหนดระยะเวลา เพื่อเสริม สภาพคล่อง และช่วยบรรเทาปัญหาทางการเงิน
<input type="checkbox"/> อัตราดอกเบี้ยร้อยละ MRR+3.5% ต่อปี (คิดดอกเบี้ยตามที่แท้จริง ไม่ใช้วงเงิน ไม่เสีย ดอกเบี้ย)	<input type="checkbox"/> กรณีบุคคลค้ำประกันและไม่มีผู้ค้ำ MRR+0.75% ต่อปี (ต้นสังกัดหักเงินได้ผู้ชำระ หนี้) MRR+2.75% ต่อปี (ต้นสังกัดจ่ายเงินได้เข้า บัญชีธนาคาร) -กรณีหลักทรัพย์จำนองเป็นประกัน MRR- 0.75% ต่อปี (ต้นสังกัดหักเงินได้ผู้ชำระหนี้) MRR ต่อปี (ต้นสังกัดจ่ายเงินได้เข้าบัญชี ธนาคาร)
<input type="checkbox"/> การค้ำประกันใช้เพียงบุคคลค้ำประกัน เท่านั้น	<input type="checkbox"/> การค้ำประกันใช้บุคคลค้ำประกันหรือในบาง กรณีสามารถใช้หลักทรัพย์ในการค้ำประกันได้
<input type="checkbox"/> การได้รับคำแนะนำจากพนักงานกรุงไทย พนักงานให้ความรู้ด้านสินเชื่อแก่ผู้กู้ ถูกต้อง ตลอดจนการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ให้บริการลูกค้าอย่างเท่าเทียมกัน ตอบสนอง ความต้องการของผู้กู้ได้อย่างดี ยิ่งทำให้มีกลุ่ม ลูกค้ามากขึ้น	<input type="checkbox"/> การได้รับคำแนะนำจากพนักงานกรุงไทย พนักงานให้ความรู้ด้านสินเชื่อแก่ผู้กู้ ถูกต้อง ตลอดจนการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ให้บริการลูกค้าอย่างเท่าเทียมกัน ตอบสนอง ความต้องการของผู้กู้ได้อย่างดี ยิ่งทำให้มีกลุ่ม ลูกค้ามากขึ้น
<input type="checkbox"/> การได้รับทราบข้อมูลจากคนรู้จักการได้รับ คำแนะนำจากเพื่อน หรือญาติพี่น้อง ให้มาใช้ บริการสินเชื่อ ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลที่มีอิทธิพล ในการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการสินเชื่อ ไทยธนวัฏ	<input type="checkbox"/> การได้รับทราบข้อมูลจากคนรู้จักการได้รับ คำแนะนำจากเพื่อน หรือญาติพี่น้อง ให้มาใช้ บริการสินเชื่อ ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลที่มีอิทธิพลใน การตัดสินใจในการเลือกใช้บริการ อเนกประสงค์

ส่วนที่ 5 พฤติกรรมในการใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวิญและอเนกประสงค์

ถ้าท่านใช้สินเชื่อกรุงไทยธนวิญให้ตอบด้านซ้ายมือ ถ้าใช้สินเชื่ออเนกประสงค์ให้ตอบด้านขวามือ

สินเชื่อกรุงไทยธนวิญ	สินเชื่ออเนกประสงค์
วัตถุประสงค์ในการกู้เงิน(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> การอุปโภคบริโภค <input type="checkbox"/> การรักษาพยาบาล <input type="checkbox"/> การศึกษาบุตร <input type="checkbox"/> นำไปใช้ชำระหนี้อื่นๆ <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....	วัตถุประสงค์ในการกู้เงิน(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> การอุปโภคบริโภค <input type="checkbox"/> การรักษาพยาบาล <input type="checkbox"/> การศึกษาบุตร <input type="checkbox"/> นำไปใช้ชำระหนี้อื่นๆ <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....
วงเงินกู้ที่ได้รับจากธนาคาร.....บาท	วงเงินกู้ที่ได้รับจากธนาคาร.....บาท
ระยะเวลาในการใช้สินเชื่อ.....ปี	ระยะเวลาในการผ่อนชำระปี
จำนวนเงินผ่อนชำระต่องวด.....บาท	จำนวนเงินผ่อนชำระต่องวด.....บาท
วิธีการชำระคืน <input type="checkbox"/> ชำระเต็มจำนวนพร้อมดอกเบี้ย <input type="checkbox"/> ชำระคืนเพียงดอกเบี้ย	วิธีการชำระคืน <input type="checkbox"/> ชำระเต็มจำนวนพร้อมดอกเบี้ย <input type="checkbox"/> ชำระคืนเพียงดอกเบี้ย
หลักประกันที่ใช้ <input type="checkbox"/> บุคคลค้ำประกัน <input type="checkbox"/> ไม่มีผู้ค้ำ	หลักประกันที่ใช้ <input type="checkbox"/> บุคคลค้ำประกัน <input type="checkbox"/> ไม่มีผู้ค้ำ <input type="checkbox"/> หลักทรัพย์
ทราบข้อมูลสินเชื่อจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> ญาติพี่น้อง/เพื่อน/คนรู้จัก <input type="checkbox"/> พนักงานธนาคาร <input type="checkbox"/> โทรทัศน์/วิทยุ <input type="checkbox"/> ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์ <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....	ทราบข้อมูลสินเชื่อจากแหล่งใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> ญาติพี่น้อง/เพื่อน/คนรู้จัก <input type="checkbox"/> พนักงานธนาคาร <input type="checkbox"/> โทรทัศน์/วิทยุ <input type="checkbox"/> ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์ <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....
ท่านคิดน้ดการชำระหนี้มากน้อยเพียงใด <input type="checkbox"/> ไม่เคย <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี <input type="checkbox"/> 3-4 ครั้งต่อปี <input type="checkbox"/> มากกว่า 4 ครั้งต่อปี	ท่านคิดน้ดการชำระหนี้มากน้อยเพียงใด <input type="checkbox"/> ไม่เคย <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี <input type="checkbox"/> 3-4 ครั้งต่อปี <input type="checkbox"/> มากกว่า 4 ครั้งต่อปี

ส่วนที่ 6 ท่านมีความพึงพอใจในการใช้สินเชื่ออุปโภคบริโภคจากธนาคารกรุงไทย มากน้อยเพียงใด
โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องว่าง

ความพึงพอใจในการใช้สินเชื่อ	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
การกำหนดเงื่อนไขและคุณสมบัติของผู้กู้			
อัตราดอกเบี้ยจากการกู้ยืม			
ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน			
วงเงินกู้ที่ได้รับ			
ความรวดเร็วในการพิจารณาสินเชื่อ			
พนักงานธนาคารมีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจให้บริการ			
การประชาสัมพันธ์ของธนาคาร			
ขั้นตอนการพิจารณาสินเชื่อ			
ทำเลที่ตั้งของธนาคาร			

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวเมริน วงศ์ชัย
วันเดือนปีเกิด	18 เมษายน 2527
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย ปีการศึกษา 2545 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2549
ประวัติการทำงาน	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า บมจ.ธนาคารกรุงไทย สาขานิคมอุตสาหกรรมลำพูน พ.ศ. 2550 – ปัจจุบัน