

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาการจัดการสวัสดิการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ในครั้งนี้ ได้แบ่งผลการศึกษออกเป็น 5 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ภาพรวมในการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อการจัดการสวัสดิการของธนาคาร

ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความความพึงพอใจของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อการจัดการสวัสดิการของธนาคาร

ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อการจัดสวัสดิการธนาคาร

4.1 ภาพรวมในการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารกรุงเทพได้จัดสวัสดิการในด้านต่างๆ ให้แก่พนักงานเพราะถือว่าพนักงานเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับธนาคาร ธนาคารกรุงเทพจึงปรารถนาที่จะเห็นพนักงานทุกคนมีความเป็นอยู่ที่ดี มีพลานามัยสมบูรณ์ มีหลักประกันที่มั่นคงในการทำงาน นอกจากเงินเดือนแล้วธนาคารยังจัดสวัสดิการที่เหมาะสมกับการดำรงชีวิตให้แก่พนักงาน อันประกอบด้วยสวัสดิการต่างๆ ดังนี้

1) สวัสดิการด้านเงินกู้พนักงาน

1.1) เงินกู้ที่อยู่อาศัยและที่ดินไม่เกิน 200 ตารางวา

- คุณสมบัติของผู้กู้ อายุงาน 3 ปี ทุกระดับชั้น (การกู้ร่วมกันของกลุ่มสมรสที่เป็นพนักงานฝ่ายหนึ่งต้องมีอายุงานอย่างน้อย 1 ปี 6 เดือน) วงเงินกู้ไม่เกิน 80 เท่าของเงินเดือน กำหนดเวลาชำระไม่เกิน 20 ปี หรืออายุงานที่เหลือในธนาคาร เงื่อนไขการผ่อนชำระ เดือนละไม่เกินร้อยละ 40 แต่ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของรายได้ประจำเดือน (รวมกลุ่มสมรส) และโบนัสไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50

1.2) เงินกู้เพื่อซ่อมแซม/ดัดแปลง/ต่อเติมที่อยู่อาศัย

- คุณสมบัติของผู้กู้ อายุงานไม่น้อยกว่า 2 ปี วงเงินกู้ไม่เกิน 40 เท่าของเงินเดือน กำหนดเวลาชำระไม่เกิน 5 ปี หรืออายุงานที่เหลือในธนาคาร เงื่อนไขการผ่อนชำระเดือนละไม่เกิน ร้อยละ 40 ของรายได้ประจำเดือน (รวมกลุ่มสมรส) และโบนัสไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่องวด

1.3) เงินกู้ซื้อรถยนต์

- คุณสมบัติของผู้กู้ อายุงานไม่น้อยกว่า 2 ปี และมีเงินเดือนไม่ต่ำกว่า 6,000 บาท แต่ไม่ถึง 8,000 บาท ให้กู้ได้ไม่เกิน 250,000 บาท และต้องมีเงินสะสมของตนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของรายการ และผู้มีอายุงานไม่น้อยกว่า 4 ปี และมีเงินเดือนไม่ต่ำกว่า 8,000 บาท ให้กู้ได้ภายในวงเงินที่เหมาะสมแก่ฐานะานารูป โดยพิจารณาจากความสามารถในการผ่อนชำระหนี้ กำหนดชำระไม่เกิน 8 ปี สำหรับรถยนต์ใหม่ และไม่เกิน 5 ปี สำหรับรถยนต์ใช้แล้ว แต่ไม่เกินอายุงานที่เหลือในธนาคาร เงื่อนไขการผ่อนชำระ เดือนละไม่เกินร้อยละ 40 ของรายได้ประจำเดือน การหักชำระหนี้โดยโบนัส สำหรับรถยนต์ใหม่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ต่องวด รถยนต์ใช้แล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่องวด

1.4) เงินกู้ซื้อคอมพิวเตอร์

- คุณสมบัติของผู้กู้ อายุงานไม่น้อยกว่า 2 ปี มีเงินเดือนตั้งแต่ 6,000 บาท ขึ้นไป และอายุงานไม่น้อยกว่า 2 ปี วงเงินกู้ไม่เกิน 50,000 บาท เงื่อนไขการผ่อนชำระ ผ่อนชำระภายในระยะเวลา 3 ปี โดยไม่เสียดอกเบี้ย

2)สวัสดิการด้านค่าครองชีพ

2.1) เงินเดือน

- ธนาคารกำหนดเงินเดือนขั้นต้นเมื่อเริ่มการทำงานของพนักงานจากวุฒิ ความรู้ ความสามารถ สถาบันการศึกษา และหน้าที่ความรับผิดชอบในงานของพนักงานเป็นหลัก

- ในระหว่างปฏิบัติงาน พนักงานจะได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือนประจำปีตามความสามารถในการปฏิบัติงานและตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้น รวมทั้งตามผลประกอบการของธนาคาร

- พนักงานที่บรรจุแล้วธนาคารจะจ่ายเงินทุกวันที่ 13 และ 26 ของเงินเดือน ส่วนลูกจ้างตามสัญญาและพนักงานฝึก ธนาคารจะจ่ายให้ทุกวันที่ 26 ของทุกเดือน

- ธนาคารจะหักภาษีเงินได้ และเงินประกันสังคมจากค่าจ้างเงินเดือนและค่าตอบแทนต่างๆ ณ ที่จ่าย เพื่อนำส่งกรมสรรพากรและสำนักงานประกันสังคมต่อไป

2.2) โบนัส

- ธนาคารจะจ่ายเงินโบนัสให้งวดบัญชีละ 1 ครั้ง ภายในเดือนมิถุนายนและ 15 ธันวาคมของทุกปี พนักงานที่มีสิทธิได้รับโบนัสจะต้องมีสภาพเป็นพนักงาน ณ วันที่ 30 มิถุนายน และ 31 ธันวาคมของปีที่มีการจ่ายโบนัส

2.3) ค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุด

- การทำงานในวันหยุด พนักงานมีสิทธิได้รับค่าทำงานในวันหยุดตามชั่วโมงที่ได้รับ การปฏิบัติงานหักระยะเวลาพักในอัตรา 1 เท่า
- การทำงานล่วงเวลาในวันทำงานปกติ พนักงานมีสิทธิได้รับค่าทำงานล่วงเวลาตาม ชั่วโมงที่ได้ปฏิบัติงาน หักระยะเวลาพักในอัตรา 1.5 เท่า
- การทำงานล่วงเวลาในวันหยุด พนักงานมีสิทธิได้รับค่าทำงานล่วงเวลาในวันหยุด ตามชั่วโมงที่ได้ปฏิบัติงาน หักระยะเวลาพักในอัตรา 3 เท่า ทั้งนี้หน่วยงานหรือสาขาจะต้องเสนอขอ อนุมัติต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเป็นลายลักษณ์อักษรถึงเหตุผลและความจำเป็นในการทำงาน ล่วงเวลาหรือทำงานในวันหยุด

3)สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือพนักงาน

3.1) เงินสงเคราะห์บุตร

- ธนาคารจะจ่ายเงินสงเคราะห์บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะแก่พนักงาน จำนวน ไม่เกิน 2 คน คนละ 400 บาทต่อเดือน ในกรณีที่บุตรแม้จะบรรลุนิติภาวะแล้ว แต่ยังอยู่ในระหว่าง การศึกษาในระดับปริญญาตรี ธนาคารจะจ่ายเงินสงเคราะห์บุตรดังนี้ หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี บุตร ของพนักงานต้องอายุไม่เกิน 22 ปี หลักสูตรปริญญาตรี 5 ปี บุตรของพนักงานต้องอายุไม่เกิน 23 ปี หลักสูตรปริญญาตรี 6 ปี บุตรของพนักงานต้องอายุไม่เกิน 24 ปี ในกรณีที่พนักงานถึงแก่ทุพพล ภาพจนไม่สามารถทำงานได้หรือเสียชีวิตจากอุบัติเหตุอันสืบเนื่องมาจากการทำงาน ธนาคารจะ จ่ายเงินสงเคราะห์บุตรต่อไป โดยอนุโลมเสมือนว่าพนักงานผู้นั้นยังคงสภาพการเป็นพนักงานอยู่

3.2) เงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตร

- พนักงานสามารถเบิกค่าใช้จ่ายกรณีคลอดบุตรจากสำนักงานประกันสังคมตาม อัตราที่กำหนดรวมทั้งธนาคารให้เงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตรของตนหรือคู่สมรสที่เป็นพนักงาน ธนาคาร ไม่เกินรายละ 2 ครั้ง กรณีคลอดปกติ เบิกได้เท่าที่จ่ายจริงในวงเงินไม่เกินครั้งละ 13,000 บาทและกรณีคลอดผิดปกติ เบิกได้เท่าที่จ่ายจริงในวงเงินไม่เกินครั้งละ 15,000 บาท

3.3) เงินกู้การศึกษาบุตร ซื้อเครื่องใช้และค่าใช้จ่ายที่จำเป็น

- คุณสมบัติของผู้กู้ ไม่กำหนดอายุงาน วงเงินกู้ไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือน กำหนดเวลาชำระ ไม่เกิน 5 ปี หรืออายุงานที่เหลือในธนาคาร เงื่อนไขการผ่อนชำระเดือนละไม่เกิน ร้อยละ 40 ของรายได้และ โบนัสไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

3.4) เงินกู้เพื่อการรักษาพยาบาลตนเองและครอบครัว

- คุณสมบัติของผู้กู้ ไม่กำหนดอายุงาน วงเงินกู้เท่าที่จ่ายจริง กำหนดเวลาชำระ ไม่เกิน 5 ปี หรืออายุงานที่เหลือในธนาคาร เงื่อนไขการชำระ ผ่อนชำระเป็นรายเดือนและต้องนำเงิน โบนัสมาลดหนี้ในกรณีนี้ก่อน ธนาคารจะให้กู้ตามความจำเป็นในเรื่องนี้เป็นกรณีพิเศษ โดยไม่ คำนึงภาระหนี้ที่มีอยู่เดิม

4)สวัสดิการด้านการออมเงินของพนักงาน

4.1) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

- ธนาคารจ่ายเงินสมทบในส่วนของธนาคารที่เข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ให้แก่พนักงานในอัตราร้อยละ 5.5 ของเงินเดือน

4.2) กองทุนประกันสังคม

- พนักงานต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมในอัตรา 5% ของเงินเดือน ไม่เกิน 15,000 บาท ทุกเดือน เพื่อประกันตนในกรณีที่มีไข้เนื่องจากการทำงาน เพื่อคุ้มครอง 7 กรณี คือ เจ็บป่วย คลอดบุตร ตาย ทูพพลภาพ สงเคราะห์บุตร ชราภาพ การว่างงาน ตามกฎหมาย ประกันสังคม ดังนั้นธนาคารจะเป็นผู้หักเงินเดือนและธนาคารจ่ายสมทบในอัตราเท่ากันให้กับ สำนักงานประกันสังคมต่อไป

4.3) กองทุนเงินทดแทน

- หากพนักงานธนาคาร ได้รับอันตรายบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วย หรือถึงแก่ความตาย อันเนื่องมาจากการทำงานหรือ โรคที่เกิดจากการทำงาน ธนาคารจะช่วยค่ารักษาพยาบาลเท่าที่จ่ายจริง ในทุกกรณีและจ่ายเงินสงเคราะห์ครอบครัวตามระเบียบของธนาคาร

5) สวัสดิการด้านการพัฒนาพนักงาน

5.1) การฝึกอบรม

- ธนาคารมีศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการจัดการ ฝึกอบรมให้แก่พนักงาน โดยมีการฝึกอบรมภายในและการอบรมสัมมนา ณ สถาบันภายนอก ทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ

5.2) การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน

- เป็นการสับเปลี่ยนหมุนเวียนหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานอย่างเป็นระบบ จากตำแหน่งงานหนึ่ง ไปยังอีกตำแหน่งงานหนึ่ง ทั้งนี้อาจสับเปลี่ยนงานในลักษณะจับคู่ หรือ

หมุนเวียนไปยังตำแหน่งงานที่เป็นอัตราว่าง โดยไม่จำเป็นต้องกลับมาในสังกัดหรือตำแหน่งงานเดิม

5.3) การพัฒนาพนักงานที่มีขีดความสามารถสูง

- ให้การดูแลพนักงานที่มีขีดความสามารถสูงของธนาคาร โดยจะมีการวางแผนพัฒนาสายความก้าวหน้าในอาชีพ ให้สอดคล้องกับขีดความสามารถของพนักงานให้สามารถรองรับกับตำแหน่งงานที่จะว่างลงในองค์กร หรือตำแหน่งงานใหม่ๆที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

5.4) การให้ทุนการศึกษา

- ธนาคารมีนโยบายที่จะให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับการพัฒนาองค์กรและความต้องการของธุรกิจธนาคาร โดยแบ่งเป็นทุนการศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ ในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก

6)สวัสดิการด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัย

6.1) การตรวจร่างกายประจำปี

- ธนาคารจัดให้มีการตรวจปีสภาวะ ตรวจเลือด ตรวจมะเร็งปากมดลูก ตรวจเอ็กซเรย์ปอด และตรวจร่างกายให้แก่พนักงานเป็นประจำปีละ 1 ครั้ง ณ สถานพยาบาลที่ธนาคารกำหนดไว้

6.2) การรักษาโรคฟัน

- ธนาคารมีบริการทางด้านทันตอนามัยที่สถานพยาบาลของธนาคาร และออกค่าใช้จ่ายเพื่อบำบัดโรคฟันเฉพาะการรักษา อุด ถอน และครอบฟัน แต่ไม่รวมถึงการตกแต่งเพื่อการเสริมสวย

6.3) Intranet

- สายทรัพยากรบุคคลจัดบริการข่าวสารและสาระความรู้ต่างๆ แก่พนักงานผ่านทาง Intranet โดยจะมีการปรับปรุงเพิ่มเติมข้อมูลอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีแบบฟอร์มต่างๆ ให้พนักงานจัดพิมพ์ได้ทันที เช่น แบบฟอร์มคำขอกู้เงินสวัสดิการ แบบฟอร์มเบิกค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ

4.2 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง อายุงาน ระดับเงินเดือน สวัสดิการที่เคยได้รับจากธนาคาร

1) เพศ

พนักงานธนาคารกรุงเทพ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 245 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 168 คน คิดเป็นร้อยละ 68.6 และเพศชาย 77 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4

2) อายุ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วงน้อยกว่า 30 ปีมากที่สุด จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 43.7 อันดับสองมีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 อันดับสามมีอายุอยู่ในช่วง 51 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4 และอันดับสี่มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9

3) สถานภาพ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีสถานภาพโสดมากที่สุด จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 55.5 รองลงมามีสถานภาพสมรส จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 38.4 มีสถานภาพหย่าร้าง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7 และสถานภาพหม้าย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 ตามลำดับ

4) ระดับการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 78.0 รองลงมามีการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 และการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5

5) ระดับตำแหน่งงาน

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีตำแหน่งงานอยู่ในระดับเจ้าหน้าที่ระดับ 7 มากที่สุด จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3 รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่ระดับ 11 ขึ้นไป จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7 เจ้าหน้าที่ระดับ 11 จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 เจ้าหน้าที่ระดับ 8 และระดับ 9 จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 และเป็นเจ้าหน้าที่ระดับ 10 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1

6) อายุงาน

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อายุการทำงานส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5 รองลงมามีอายุงานมากกว่า 20 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 มีอายุงานระหว่าง 16-20 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 มีอายุงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 มีอายุงานระหว่าง 11-15 ปี จำนวน

24 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 และมีอายุงานระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1 ตามลำดับ

7) อัตราเงินเดือน

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พนักงานส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3 รองลงมามีอัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 15,001-20,000 บาท จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 มีอัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 25,001-30,000 บาท จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4 มีอัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 40,000 บาท จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 มีอัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 20,001-25,000 บาท จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 มีอัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 30,001-35,000 บาท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 และลำดับสุดท้ายมีอัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 35,001-40,000 บาท จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 ตามลำดับ

รายละเอียดข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รายละเอียดดูจากตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	77	31.4
หญิง	168	68.6
รวม	245	100.0
2. อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	107	43.7
31 - 40 ปี	54	22.0
41 - 50 ปี	39	15.9
51 ปีขึ้นไป	45	18.4
รวม	245	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
3. สถานภาพ		
โสด	136	55.5
สมรส	94	38.4
หย่าร้าง	9	3.7
หม้าย	6	2.4
รวม	245	100.0
4. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	16	6.5
ปริญญาตรี	191	78.0
ปริญญาโท	38	15.5
รวม	245	100.0
5. ระดับตำแหน่ง		
เจ้าหน้าที่ระดับ 7	62	25.3
เจ้าหน้าที่ระดับ 8	27	11.0
เจ้าหน้าที่ระดับ 9	27	11.0
เจ้าหน้าที่ระดับ 10	15	6.1
เจ้าหน้าที่ระดับ 11	56	22.9
เจ้าหน้าที่ระดับ 11 ขึ้นไป	58	23.7
รวม	245	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
6. อายุงาน		
น้อยกว่า 1 ปี	30	12.2
1 - 5 ปี	82	33.5
6 - 10 ปี	15	6.1
11 - 15 ปี	24	9.8
16 - 20 ปี	42	17.1
มากกว่า 20 ปี	52	21.2
รวม	245	100.0
7. อัตราเงินเดือน		
น้อยกว่า 15,000 บาท	62	25.3
15,001 - 20,000 บาท	46	18.8
20,001 - 25,000 บาท	27	11.0
25,001 - 30,000 บาท	45	18.4
30,001 - 35,000 บาท	19	7.8
35,001 - 40,000 บาท	17	6.9
40,000 บาทขึ้นไป	29	11.8
รวม	245	100.0

ที่มา: จากการคำนวณ

8) สวัสดิการที่เคยได้รับจากธนาคาร

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีผู้เลือกสวัสดิการด้านค่าครองชีพมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.01 รองลงมาเป็นสวัสดิการด้านการออมเงินของพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 19.09 มีผู้เลือกสวัสดิการด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัยจำนวน คิดเป็นร้อยละ 18.89 มีผู้เลือกสวัสดิการด้านการพัฒนาพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 17.65 มีผู้

เลือกสวัสดิการด้านเงินกู้พนักงาน คิดเป็นร้อยละ 11.66 และมีผู้เลือกสวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 9.70 รายละเอียดดูจากตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามบริการสวัสดิการที่เคยได้รับจากธนาคาร

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
สวัสดิการของธนาคารที่ท่านเคยได้รับ		
สวัสดิการด้านเงินกู้พนักงาน	113	11.66
สวัสดิการด้านค่าครองชีพ	223	23.01
สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน	94	9.70
สวัสดิการด้านการออมเงินของพนักงาน	185	19.09
สวัสดิการด้านการพัฒนาพนักงาน	171	17.65
สวัสดิการด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัย	183	18.89
รวม	969	100.00

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ผู้ตอบสามารถเลือกตอบได้หลายข้อ

4.3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อการจัดสวัสดิการของธนาคาร

4.3.1 ความพึงพอใจด้านเงินกู้พนักงาน

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านเงินกู้พนักงานที่มีระดับความพึงพอใจมาก คือ ระยะเวลาในการผ่อนชำระมีความเหมาะสม ระดับความพึงพอใจปานกลาง ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของพนักงานมีอัตราที่ต่ำกว่าเงินกู้จากสถาบันการเงินอื่นๆ สวัสดิการด้านเงินกู้มีความเพียงพอต่อความต้องการของพนักงานในปัจจุบัน และระดับความพึงพอใจน้อย คือ ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติเงินกู้อาจเร็ว รายละเอียดดูจากตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านเงินกู้พนักงาน

ด้านเงินกู้พนักงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด		
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของพนักงานมีอัตราที่ต่ำกว่าเงินกู้จากสถาบันการเงินอื่นๆ	23 (9.4)	72 (29.4)	104 (42.4)	30 (12.2)	16 (6.5)	3.23	ปานกลาง
ระยะเวลาในการผ่อนชำระมีความเหมาะสม	57 (23.3)	98 (40.0)	78 (31.8)	8 (3.3)	4 (1.6)	3.80	มาก
ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติเงินกู้อัตราเร็ว	7 (2.9)	33 (13.5)	58 (23.7)	88 (35.9)	59 (24.1)	2.35	น้อย
สวัสดิการด้านเงินกู้มีความเพียงพอต่อความต้องการของพนักงานในปัจจุบัน	15 (6.1)	65 (26.5)	103 (42.0)	44 (18.0)	18 (7.3)	3.06	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย						3.11	ปานกลาง

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
 นอกเหนือจากผลการศึกษาคือความพึงพอใจแล้วยังแสดงตารางจำแนกความพึงพอใจกับระดับเงินเดือนของกลุ่มตัวอย่างดังนี้
 All rights reserved

ตารางที่ 4.4 แสดงระดับความพึงพอใจ เฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างต่อสวัสดิการ ด้านเงินกู้ จำแนกตามระดับเงินเดือน

ความพึงพอใจด้านเงินกู้		เงินเดือน (บาท)				
		น้อยกว่า 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	มากกว่า 40,000	รวม
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของพนักงาน มีอัตราที่ต่ำกว่าเงินกู้จากสถาบัน การเงินอื่นๆ	ค่าเฉลี่ย	3.30	3.21	3.11	3.17	3.23
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ระยะเวลาในการผ่อนชำระมี ความเหมาะสม	ค่าเฉลี่ย	3.81	3.82	4.06	3.41	3.80
	ระดับความพึงพอใจ	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก
ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติ เงินกู้อวดเร็ว	ค่าเฉลี่ย	2.41	2.31	2.22	2.41	2.35
	ระดับความพึงพอใจ	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
สวัสดิการด้านเงินกู้มีความ เพียงพอต่อความต้องการของ พนักงานในปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ย	3.16	2.93	3.03	3.07	3.06
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย	3.17	3.07	3.11	3.02	3.11
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำแนกออกเป็นระดับเงินเดือน 4 กลุ่ม มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจด้านเงินกู้ พบว่าพนักงานที่มีระดับเงินเดือนทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจปานกลางในอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของพนักงาน มีอัตราที่ต่ำกว่าเงินกู้จากสถาบันการเงินอื่นๆ และพนักงานที่มีระดับเงินเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท, 20,001-30,000 บาท และ 30,001-40,000 บาท มีความพึงพอใจมากและพนักงานระดับเงินเดือนมากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจปานกลางต่อระยะเวลาในการผ่อนชำระ พนักงานที่มีระดับเงินเดือนทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจน้อยต่อการพิจารณาอนุมัติเงินกู้ และพนักงานที่มีระดับเงินเดือนทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการเงินกู้ที่มีเพียงพอต่อความต้องการของพนักงาน โดยรวมแล้วพนักงานที่มีระดับเงินเดือนทุกกลุ่มมีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านเงินกู้

4.3.2 ความพึงพอใจด้านค่าครองชีพ

ผลการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจ ต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านค่าครองชีพ ที่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ เงินโบนัสที่ธนาคารจ่ายให้พนักงานในแต่ละปีไม่น้อยกว่า 2 เท่าของเงินเดือน และที่มีระดับความพึงพอใจน้อย ได้แก่ อัตราเงินเดือนมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพ ค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุดที่เบิกได้ ธนาคารมีการจ่ายเงินช่วยเหลือเพิ่มพิเศษในอัตราที่เหมาะสมเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน รายละเอียดดูจากตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านค่าครองชีพ

ด้านค่าครองชีพ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด		
ธนาคารมีการจ่ายเงินช่วยเหลือเพิ่มพิเศษในอัตราที่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน	6 (2.4)	35 (14.3)	63 (25.7)	85 (34.7)	56 (22.9)	2.39	น้อย
เงินโบนัสที่ธนาคารจ่ายให้พนักงานในแต่ละปีไม่น้อยกว่า 2 เท่าของเงินเดือน	5 (2.0)	56 (22.9)	71 (29.0)	75 (30.6)	38 (15.5)	2.65	ปานกลาง
อัตราเงินเดือนมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพ	11 (4.5)	30 (12.2)	70 (28.6)	83 (33.9)	51 (20.8)	2.46	น้อย
ค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุดที่เบิกได้	15 (6.1)	39 (15.9)	60 (24.5)	52 (21.2)	79 (32.2)	2.42	น้อย
รวมเฉลี่ย						2.48	น้อย

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ

ตารางที่ 4.6 แสดงระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างต่อสวัสดิการด้านค่าครองชีพ จำแนกตามระดับเงินเดือน

ความพึงพอใจด้านค่าครองชีพ		เงินเดือน (บาท)				
		น้อยกว่า 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	มากกว่า 40,000	รวม
ธนาคารมีการจ่ายเงินช่วยเหลือ เพิ่มพิเศษในอัตราที่เหมาะสม กับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ย	2.53	2.19	2.25	2.52	2.39
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	น้อย
เงินโบนัสที่ธนาคารจ่ายให้ พนักงานในแต่ละปีไม่น้อยกว่า 2 เท่าของเงินเดือน	ค่าเฉลี่ย	2.90	2.43	2.42	2.59	2.65
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง
อัตราเงินเดือนมีความเหมาะสม กับค่าครองชีพ	ค่าเฉลี่ย	2.56	2.39	2.36	2.38	2.46
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
ค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวัน หยุดที่เบิกได้	ค่าเฉลี่ย	2.54	2.49	2.25	2.07	2.42
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
รวม	ค่าเฉลี่ย	2.63	2.36	2.32	2.39	2.48
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำแนกออกเป็นระดับเงินเดือน 4 กลุ่ม มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจด้านค่าครองชีพ พบว่าพนักงานที่มีระดับเงินเดือนน้อยกว่า 20,000 บาทและที่มีเงินเดือนมากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจปานกลาง และพนักงานที่มีระดับเงินเดือน 20,001-30,000 บาท, 30,001-40,000 บาท มีความพึงพอใจน้อยต่อการจ่ายเงินช่วยเหลือเพิ่มพิเศษในอัตราที่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน พนักงานที่มีระดับเงินเดือนน้อยกว่า 20,000 บาทและที่มีเงินเดือนมากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจปานกลาง และพนักงานที่มีระดับเงินเดือน 20,001-30,000 บาท, 30,001-40,000 บาท มีความพึงพอใจน้อยต่อเงินโบนัสที่ธนาคารจ่ายให้พนักงานในแต่ละปี และพนักงานที่มีระดับเงินเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท มีความพึงพอใจปานกลาง และพนักงานกลุ่มที่มีระดับเงินเดือน 20,001-30,000 บาท, 30,001-40,000 บาทและเงินเดือนมากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจน้อยต่ออัตราเงินเดือนที่มีความเหมาะสมกับค่าครองชีพ และพนักงานที่มีระดับเงินเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท มีความพึงพอใจปานกลาง และกลุ่มที่มีระดับเงินเดือน 20,001-30,000 บาท, 30,001-40,000 บาทและเงินเดือนมากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจน้อยต่อค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุดที่เบิกได้ โดยรวมแล้วพนักงานที่มีระดับเงินเดือนทุกกลุ่มมีความพึงพอใจน้อยต่อสวัสดิการด้านค่าครองชีพ

4.3.3 ความพึงพอใจด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน ที่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ได้แก่ ธนาคารให้เงินกู้การศึกษาบุตร โดยไม่กำหนดอายุงานของพนักงาน ธนาคารจ่ายเงินสงเคราะห์บุตรของพนักงานจำนวนไม่เกิน 2 คน ธนาคารจ่ายเงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตรไม่เกินรายละ 2 ครั้งต่อปี เงินกู้เพื่อการรักษาพยาบาลตนเองและครอบครัวของพนักงานธนาคารจะให้กู้โดยไม่คำนึงถึงภาระหนี้ที่มีอยู่เดิม รายละเอียดดูจากตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน

ด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด		
ธนาคารจ่ายเงินสงเคราะห์บุตรของพนักงานจำนวนไม่เกิน 2 คน	13 (5.3)	72 (29.4)	111 (45.3)	34 (13.9)	15 (6.1)	3.18	ปานกลาง
ธนาคารจ่ายเงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตรไม่เกินรายละ 2 ครั้งต่อปี	14 (5.7)	80 (32.7)	103 (42.0)	32 (13.1)	16 (6.5)	3.18	ปานกลาง
เงินกู้เพื่อการรักษาพยาบาลตนเองและครอบครัวของพนักงาน ธนาคารจะให้กู้โดยไม่คำนึงถึงภาระหนี้ที่มีอยู่เดิม	16 (6.5)	77 (31.4)	97 (39.6)	41 (16.7)	14 (5.7)	3.16	ปานกลาง
ธนาคารให้เงินกู้การศึกษาบุตร โดยไม่กำหนดอายุงานของพนักงาน	17 (6.9)	85 (34.7)	104 (42.4)	25 (10.2)	14 (5.7)	3.27	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย						3.20	ปานกลาง

ที่มา : จากการคำนวณ

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ

นอกจากนี้จากผลการศึกษาความพึงพอใจแล้วยังแสดงตารางจำแนกความพึงพอใจกับระดับเงินเดือนของกลุ่มตัวอย่างดังนี้

ตารางที่ 4.8 แสดงระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ต่อสวัสดิการ ด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน จำแนกตามระดับเงินเดือน

ความพึงพอใจด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน		เงินเดือน (บาท)				
		น้อยกว่า 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	มากกว่า 40,000	รวม
ธนาคารจ่ายเงินสงเคราะห์บุตรของพนักงานจำนวนไม่เกิน 2 คน	ค่าเฉลี่ย	3.27	3.11	2.94	3.34	3.18
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ธนาคารจ่ายเงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตรไม่เกินรายละ 2 ครั้งต่อปี	ค่าเฉลี่ย	3.25	3.10	3.03	3.31	3.18
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
เงินกู้เพื่อการรักษาพยาบาลตนเองและครอบครัวของพนักงาน	ค่าเฉลี่ย	3.22	3.25	3.03	2.90	3.16
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ธนาคารให้เงินกู้การศึกษาบุตร โดยไม่กำหนดอายุงานของพนักงาน	ค่าเฉลี่ย	3.23	3.35	3.25	3.24	3.27
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย	3.24	3.20	3.10	3.20	3.20
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำแนกออกเป็นระดับเงินเดือน 4 กลุ่ม มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน พบว่าพนักงานที่มีระดับเงินเดือนทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจปานกลาง ในการจ่ายเงินสงเคราะห์บุตรของพนักงานจำนวนไม่เกิน 2 คน การจ่ายเงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตรไม่เกินรายละ 2 ครั้งต่อปี เงินกู้เพื่อการรักษาพยาบาลตนเองและครอบครัวของพนักงาน และธนาคารให้เงินกู้การศึกษาบุตรโดยไม่กำหนดอายุงานของพนักงาน โดยรวมแล้วพนักงานที่มีระดับเงินเดือนทุกกลุ่มมีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน

4.3.4 ความพึงพอใจด้านการออมเงินของพนักงาน

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านการออมเงินของพนักงาน ที่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ได้แก่ ธนาคารจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของเงินเดือน ธนาคารจัดให้มีกองทุนเงินทดแทนกรณีที่พนักงานได้รับอันตรายหรือเสียชีวิตอันเกิดจากการปฏิบัติงาน ธนาคารจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของเงินเดือน พนักงานสามารถทำประกันชีวิต โดยได้รับเบี้ยในอัตราพิเศษ รายละเอียดยกจากตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านการออมเงินของพนักงาน

ด้านการออมเงินของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด		
ธนาคารจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของเงินเดือน	16 (6.5)	86 (35.1)	115 (46.9)	22 (9.0)	6 (2.4)	3.34	ปานกลาง
พนักงานต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมในอัตรา 5% ของเงินเดือน	13 (5.3)	68 (27.8)	122 (49.8)	33 (13.5)	9 (3.7)	3.18	ปานกลาง
พนักงานสามารถทำประกันชีวิตโดยได้รับเบี้ยในอัตราพิเศษ	18 (7.3)	80 (32.7)	95 (38.8)	30 (12.2)	22 (9.0)	3.17	ปานกลาง
ธนาคารจัดให้มีกองทุนเงินทดแทนกรณีที่พนักงานได้รับอันตรายหรือเสียชีวิตอันเกิดจากการปฏิบัติงาน	28 (11.4)	73 (29.8)	94 (38.4)	27 (11.0)	23 (9.4)	3.23	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย						3.23	ปานกลาง

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ

นอกเหนือจากผลการศึกษาความพึงพอใจแล้วยังแสดงตารางจำแนกความพึงพอใจกับ

ระดับเงินเดือนของกลุ่มตัวอย่างดังนี้

ตารางที่ 4.10 แสดงระดับความพึงพอใจ เฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ต่อสวัสดิการ ด้านการออมเงินของพนักงาน จำแนกตามระดับเงินเดือน

ความพึงพอใจด้านการออมเงินของพนักงาน		เงินเดือน (บาท)				
		น้อยกว่า 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	มากกว่า 40,000	รวม
ธนาคารจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5.5 ของเงินเดือน	ค่าเฉลี่ย	3.46	3.26	3.33	3.10	3.34
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
พนักงานต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมในอัตรา 5% ของเงินเดือน	ค่าเฉลี่ย	3.29	3.11	3.17	2.93	3.18
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
พนักงานสามารถทำประกันชีวิตโดยได้รับเบี้ยในอัตราพิเศษ	ค่าเฉลี่ย	3.28	3.18	3.06	2.90	3.17
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ธนาคารจัดให้มีกองทุนเงินทดแทนกรณีที่พนักงานได้รับอันตรายหรือเสียชีวิต	ค่าเฉลี่ย	3.34	3.28	3.06	2.90	3.23
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย	3.34	3.21	3.16	2.96	3.23
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.10 พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำแนกออกเป็นระดับเงินเดือน 4 กลุ่ม มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจด้านการออมเงินของพนักงาน พบว่าพนักงานที่มีระดับเงินเดือนทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจปานกลางในการที่ธนาคารจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5.5 ของเงินเดือน พนักงานต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมในอัตรา 5% ของเงินเดือน พนักงานสามารถทำประกันชีวิตโดยได้รับเบี้ยในอัตราพิเศษ และธนาคารจัดให้มีกองทุนเงินทดแทนกรณีที่พนักงานได้รับอันตรายหรือเสียชีวิต โดยรวมแล้วพนักงานที่มีระดับเงินเดือนทุกกลุ่มมีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านการออมเงินของพนักงาน

4.3.5 ความพึงพอใจด้านการพัฒนาพนักงาน

ผลการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจ ต่อการจัดสวัสดิการของธนาคาร ด้านการพัฒนาพนักงาน ที่มีระดับความพึงพอใจมาก คือ โอกาสในการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ที่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ได้แก่ ธนาคารมีการช่วยเหลือด้านเงินกู้เพื่อการศึกษาต่อระดับปริญญาโทและปริญญาเอก การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานมีเพียงพอต่อความต้องการของพนักงาน และที่มีระดับความพึงพอใจน้อย คือ มีการส่งเสริมพนักงานที่มีความสามารถสูงได้อย่างทั่วถึงและเหมาะสม รายละเอียดดูจากตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านการพัฒนาพนักงาน

ด้านการพัฒนาพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด		
การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานมีเพียงพอต่อความต้องการของพนักงาน	12 (4.9)	61 (24.9)	82 (33.5)	56 (22.9)	34 (13.9)	2.84	ปานกลาง
มีการส่งเสริมพนักงานที่มีความสามารถสูงได้อย่างทั่วถึงและเหมาะสม	7 (2.9)	40 (16.3)	49 (20.0)	77 (31.4)	72 (29.4)	2.32	น้อย
โอกาสในการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ	61 (24.9)	76 (31.0)	62 (25.3)	31 (12.7)	15 (6.1)	3.56	มาก
ธนาคารมีการช่วยเหลือด้านเงินทุนเพื่อการศึกษาต่อระดับปริญญาโทและปริญญาเอก	15 (6.1)	66 (26.9)	76 (31.0)	62 (25.3)	26 (10.6)	2.93	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย						2.91	ปานกลาง

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 นอกเหนือจากผลการศึกษาความพึงพอใจแล้วยังแสดงตารางจำแนกความพึงพอใจกับระดับเงินเดือนของกลุ่มตัวอย่างดังนี้
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 4.12 แสดงระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างต่อสวัสดิการด้านการพัฒนาพนักงาน
จำแนกตามระดับเงินเดือน

ความพึงพอใจด้านการพัฒนาพนักงาน		เงินเดือน (บาท)				
		น้อยกว่า 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	มากกว่า 40,000	รวม
การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงาน มีเพียงพอต่อความต้องการของ พนักงาน	ค่าเฉลี่ย	3.02	2.82	2.64	2.48	2.84
	ระดับความพึงพอใจ	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	น้อย	ปาน กลาง
มีการส่งเสริมพนักงานที่มี ความสามารถสูงได้อย่างทั่วถึง และเหมาะสม	ค่าเฉลี่ย	2.40	2.31	2.28	2.10	2.32
	ระดับความพึงพอใจ	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
โอกาสในการพัฒนาและ ฝึกอบรมพนักงานอย่าง สม่ำเสมอ	ค่าเฉลี่ย	3.69	3.58	3.19	3.48	3.56
	ระดับความพึงพอใจ	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
ธนาคารมีการช่วยเหลือด้านเงินกู้ เพื่อการศึกษาต่อระดับปริญญา โทและปริญญาเอก	ค่าเฉลี่ย	3.07	2.76	2.92	2.79	2.93
	ระดับความพึงพอใจ	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย	3.05	2.86	2.76	2.71	2.91
	ระดับความพึงพอใจ	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.12 พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำแนกออกเป็นระดับเงินเดือน 4 กลุ่ม มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจด้านการพัฒนาพนักงาน พบว่าพนักงานที่มีระดับเงินเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท, 20,001-30,000 บาท และ 30,001-40,000 บาท มีความพึงพอใจปานกลาง และพนักงานที่มีระดับเงินเดือนมากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจน้อยต่อ การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงาน และพนักงานที่มีระดับเงินเดือนทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจน้อยต่อ การส่งเสริมพนักงานที่มีความสามารถสูงได้อย่างทั่วถึงและเหมาะสม และพนักงานที่มีระดับเงินเดือนทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจปานกลางในการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ และการช่วยเหลือด้านเงินกู้เพื่อการศึกษาต่อระดับปริญญาโทและปริญญาเอก โดยรวมแล้วพนักงานที่มีระดับเงินเดือนทุกกลุ่มมีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านการพัฒนาพนักงาน

4.3.6 ความพึงพอใจด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัย

ผลการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความพึงพอใจ ต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัย ที่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ได้แก่ ธนาคารจัดให้มีการตรวจร่างกายให้แก่พนักงานเป็นประจำ ปีละ 1 ครั้ง มีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์และมอบของรางวัลให้แก่พนักงานทุกสิ้นปี ธนาคารสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาเป็นประจำทุกปีเพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม การเบิกค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลแต่ละครั้ง (กรณีที่พนักงานสำรองเงินจ่ายไปก่อน) มีความสะดวกรวดเร็ว รายละเอียดดูจากตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัย

ด้านนันทนาการและสุขภาพ พลานามัย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	พอใจ มาก ที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปาน กลาง	พอใจ น้อย	พอใจ น้อย ที่สุด		
ธนาคารจัดให้มีการตรวจร่างกายให้แก่พนักงานเป็นประจำ ปีละ 1 ครั้ง	19 (7.8)	98 (40.0)	98 (40.0)	23 (9.4)	7 (2.9)	3.40	ปานกลาง
การเบิกค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลแต่ละครั้ง (กรณีที่พนักงานสำรองเงินจ่ายไปก่อน) มีความสะดวกรวดเร็ว	9 (3.7)	41 (16.7)	69 (28.2)	55 (22.4)	71 (29.0)	2.44	น้อย
ธนาคารสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาเป็นประจำทุกปี เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม	15 (6.1)	73 (29.8)	98 (40.0)	48 (19.6)	11 (4.5)	3.13	ปานกลาง
มีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์และมอบรางวัลให้แก่พนักงานทุกสิ้นปี	25 (10.2)	79 (32.2)	95 (38.8)	30 (12.2)	16 (6.5)	3.27	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย						3.06	ปานกลาง

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ

นอกเหนือจากผลการศึกษาความพึงพอใจแล้วยังแสดงตารางจำแนกความพึงพอใจกับระดับเงินเดือนของกลุ่มตัวอย่างดังนี้

ตารางที่ 4.14 แสดงระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างต่อสวัสดิการด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัย จำแนกตามระดับเงินเดือน

ความพึงพอใจด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัย		เงินเดือน (บาท)				
		น้อยกว่า 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	มากกว่า 40,000	รวม
ธนาคารจัดให้มีการตรวจร่างกายให้แก่พนักงานเป็นประจำปีละ 1 ครั้ง	ค่าเฉลี่ย	3.51	3.36	3.25	3.31	3.40
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
การเบิกค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลแต่ละครั้ง	ค่าเฉลี่ย	2.55	2.37	2.28	2.38	2.44
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	น้อย	น้อย	น้อย	น้อย
ธนาคารสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาเป็นประจำทุกปีเพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม	ค่าเฉลี่ย	3.37	3.04	2.94	2.72	3.13
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์และมอบรางวัลให้แก่พนักงานทุกสิ้นปี	ค่าเฉลี่ย	3.55	3.17	3.06	2.79	3.27
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย	3.25	2.99	2.88	2.80	3.06
	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.14 พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำแนกออกเป็นระดับเงินเดือน 4 กลุ่ม มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัย พบว่าพนักงานที่มีระดับเงินเดือนทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจปานกลางต่อการที่ธนาคารจัดให้มีการตรวจร่างกายให้แก่พนักงานเป็นประจำ ปีละ 1 ครั้ง และพนักงานที่มีระดับเงินเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท มีความพึงพอใจปานกลาง พนักงานที่มีระดับเงินเดือน 20,001-30,000 บาท, 30,001-40,000 บาท และมากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจน้อยต่อการเบิกค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลแต่ละครั้ง พนักงานที่มีระดับเงินเดือนทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจปานกลางต่อการสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาเป็นประจำทุกปีเพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม และการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์และมอบของขวัญให้แก่พนักงานทุกสิ้นปีโดยรวมแล้วพนักงานที่มีระดับเงินเดือนทุกกลุ่มมีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัย

4.4 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อการจัดการสวัสดิการของธนาคาร

4.4.1 ปัจจัยด้านเงินกู้พนักงาน

ผลการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านเงินกู้พนักงานที่มีระดับอิทธิพลมาก คือระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติเงินกู้อัตราดอกเบี้ย และที่มีระดับอิทธิพลปานกลาง ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของพนักงานมีอัตราที่ต่ำกว่าเงินกู้จากสถาบันการเงินอื่นๆ ระยะเวลาในการผ่อนชำระมีความเหมาะสม สวัสดิการด้านเงินกู้มีความเพียงพอต่อความต้องการของพนักงานในปัจจุบัน รายละเอียดดูจากตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านเงินกู้ที่มีต่อความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง

ด้านเงินกู้พนักงาน	ระดับอิทธิพล						แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของพนักงานมีอัตราที่ต่ำกว่าเงินกู้จากสถาบันการเงินอื่นๆ	31 (12.7)	74 (30.2)	102 (41.6)	29 (11.8)	9 (3.7)	3.36	ปานกลาง
ระยะเวลาในการผ่อนชำระมีความเหมาะสม	24 (9.8)	86 (35.1)	108 (44.1)	21 (8.6)	6 (2.4)	3.41	ปานกลาง
ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติเงินกู้อัตราเร็ว	91 (37.1)	55 (22.4)	71 (29.0)	22 (9.0)	6 (2.4)	3.83	มาก
สวัสดิการด้านเงินกู้มีความเพียงพอต่อความต้องการของพนักงานในปัจจุบัน	27 (11.0)	85 (34.7)	94 (38.4)	29 (11.8)	10 (4.1)	3.37	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย						3.49	ปานกลาง

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ

4.4.2 ปัจจัยด้านค่าครองชีพ

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจต่อการจัด

สวัสดิการของธนาคารด้านค่าครองชีพที่มีระดับอิทธิพลมาก ได้แก่ อัตราเงินเดือนมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพ ธนาคารมีการจ่ายเงินช่วยเหลือเพิ่มพิเศษในอัตราที่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจใน

ปัจจุบัน ค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุดที่เบิกได้ และที่มีอิทธิพลปานกลางคือ เงินโบนัสที่ธนาคารจ่ายให้พนักงานในแต่ละปีไม่น้อยกว่า 2 เท่าของเงินเดือน รายละเอียดดูจากตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านค่าครองชีพที่มีต่อความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง

ด้านค่าครองชีพ	ระดับอิทธิพล					ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ธนาคารมีการจ่ายเงินช่วยเหลือพิเศษในอัตราที่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน	78 (31.8)	63 (25.7)	51 (20.8)	38 (15.5)	15 (6.1)	3.62	มาก
เงิน โบนัสที่ธนาคารจ่ายให้พนักงานในแต่ละปีไม่น้อยกว่า 2 เท่าของเงินเดือน	45 (18.4)	73 (29.8)	72 (29.4)	35 (14.3)	20 (8.2)	3.36	ปานกลาง
อัตราเงินเดือนมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพ	105 (42.9)	66 (26.9)	42 (17.1)	24 (9.8)	8 (3.3)	3.96	มาก
ค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุดที่เบิกได้	60 (24.5)	74 (30.2)	68 (27.8)	25 (10.2)	18 (7.3)	3.54	มาก
รวมเฉลี่ย						3.62	มาก

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ

4.4.3 ปัจจัยด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน

ผลการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจต่อการจัด

สวัสดิการของธนาคารด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงานที่มีระดับอิทธิพลปานกลาง ได้แก่ เงินกู้เพื่อการรักษาพยาบาลตนเองและครอบครัวของพนักงาน ธนาคารจะให้กู้โดยไม่คำนึงถึงภาระหนี้ที่มีอยู่เดิมธนาคารให้เงินกู้การศึกษาบุตร โดยไม่กำหนดอายุงานของพนักงาน ธนาคารจ่ายเงิน

สงเคราะห์บุตรของพนักงานจำนวนไม่เกิน 2 คน ธนาคารจ่ายเงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตรไม่เกินรายละ 2 ครั้งต่อปี รายละเอียดดูจากตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวที่มีต่อความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง

ด้านเงินช่วยเหลือครอบครัว พนักงาน	ระดับอิทธิพล						แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
ธนาคารจ่ายเงินสงเคราะห์บุตรของพนักงานจำนวนไม่เกิน 2 คน	16 (6.5)	76 (31.0)	107 (43.7)	35 (14.3)	11 (4.5)	3.21	ปานกลาง
ธนาคารจ่ายเงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตรไม่เกินรายละ 2 ครั้งต่อปี	14 (5.7)	76 (31.0)	103 (42.0)	40 (16.3)	12 (4.9)	3.16	ปานกลาง
เงินกู้เพื่อการรักษาพยาบาลตนเองและครอบครัวของพนักงาน ธนาคารจะให้กู้โดยไม่คำนึงถึงภาระหนี้ที่มีอยู่เดิม	23 (9.4)	81 (33.1)	101 (41.2)	30 (12.2)	10 (4.1)	3.31	ปานกลาง
ธนาคารให้เงินกู้การศึกษาบุตร โดยไม่กำหนดอายุงานของพนักงาน	20 (8.2)	76 (31.0)	114 (46.5)	28 (11.4)	7 (2.9)	3.30	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย						3.25	ปานกลาง

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ

4.4.4 ปัจจัยด้านการออมเงินของพนักงาน

ผลการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านการออมเงินของพนักงาน ที่มีระดับอิทธิพลปานกลาง ได้แก่ ธนาคารจัด

ให้มีกองทุนเงินทดแทนกรณีที่พนักงานได้รับอันตรายหรือเสียชีวิตอันเกิดจากการปฏิบัติงาน
 ธนาคารจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของ
 เงินเดือนพนักงานต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมในอัตรา 5% ของเงินเดือน พนักงาน
 สามารถทำประกันชีวิตโดยได้รับเบี้ยในอัตราพิเศษ รายละเอียดดูจากตารางที่ 4.18
 ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านการออมเงินของ
 พนักงานที่มีต่อความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง

ด้านการออมเงินของ พนักงาน	ระดับอิทธิพล						แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
ธนาคารจ่ายเงินสมทบ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ พนักงานในอัตราไม่น้อยกว่า ร้อยละ 5 ของเงินเดือน	28 (11.4)	79 (32.2)	108 (44.1)	26 (10.6)	4 (1.6)	3.41	ปานกลาง
พนักงานต้องจ่ายเงินสมทบ เข้ากองทุนประกันสังคมใน อัตรา 5% ของเงินเดือน	25 (10.2)	69 (28.2)	114 (46.5)	30 (12.2)	7 (2.9)	3.31	ปานกลาง
พนักงานสามารถทำประกัน ชีวิตโดยได้รับเบี้ยในอัตรา พิเศษ	26 (10.6)	74 (30.2)	95 (38.8)	40 (16.3)	10 (4.1)	3.27	ปานกลาง
ธนาคารจัดให้มีกองทุนเงิน ทดแทนกรณีที่พนักงาน ได้รับอันตรายหรือเสียชีวิต อันเกิดจากการปฏิบัติงาน	38 (15.5)	75 (30.6)	98 (40.0)	23 (9.4)	11 (4.5)	3.43	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย						3.36	ปานกลาง

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ

4.4.5 ปัจจัยด้านการพัฒนาพนักงาน

ผลการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจต่อการจัด
 สวัสดิการของธนาคารด้านการพัฒนาพนักงาน ที่มีระดับอิทธิพลมาก ได้แก่ มีการส่งเสริมพนักงาน

ที่มีความสามารถสูงได้อย่างทั่วถึงและเหมาะสม โอกาสในการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ และที่มีอิทธิพลปานกลาง ได้แก่ การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานมีเพียงพอต่อความต้องการของพนักงาน ธนาคารมีการช่วยเหลือด้านเงินกู้เพื่อการศึกษาต่อระดับปริญญาโทและปริญญาเอก รายละเอียดดูจากตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านการพัฒนาพนักงานที่มีต่อความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง

ด้านการพัฒนาพนักงาน	ระดับอิทธิพล						แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานมีเพียงพอต่อความต้องการของพนักงาน	21 (8.6)	84 (34.3)	87 (35.5)	39 (15.9)	14 (5.7)	3.24	ปานกลาง
มีการส่งเสริมพนักงานที่มีความสามารถสูงได้อย่างทั่วถึงและเหมาะสม	74 (30.2)	85 (34.7)	59 (24.1)	21 (8.6)	6 (2.4)	3.82	มาก
โอกาสในการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ	60 (24.5)	103 (42.0)	49 (20.0)	26 (10.6)	7 (2.9)	3.75	มาก
ธนาคารมีการช่วยเหลือด้านเงินกู้เพื่อการศึกษาต่อระดับปริญญาโทและปริญญาเอก	21 (8.6)	75 (30.6)	88 (35.9)	45 (18.4)	16 (6.5)	3.16	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย						3.49	ปานกลาง

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ

4.4.6 ปัจจัยด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัย

ผลการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัย ที่มีอิทธิพลมาก ได้แก่ การเบิกค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลแต่ละครั้งมีความสะดวกรวดเร็ว ธนาคารจัดให้มีการตรวจร่างกายให้แก่พนักงานเป็นประจำ ปีละ 1 ครั้ง และที่มีอิทธิพลปานกลาง ได้แก่ มีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์

และมอบของรางวัลให้แก่พนักงานทุกสิ้นปี ธนาคารสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาเป็นประจำทุกปี เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม รายละเอียดดูจากตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัยที่มีต่อความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง

ด้านนันทนาการและสุขภาพ พลานามัย	ระดับอิทธิพล						แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
ธนาคารจัดให้มีการตรวจร่างกายให้แก่พนักงานเป็นประจำ ปีละ 1 ครั้ง	33 (13.5)	95 (38.8)	87 (35.5)	23 (9.4)	7 (2.9)	3.51	มาก
การเบิกค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลแต่ละครั้ง (กรณีที่พนักงานสำรองเงินจ่ายไปก่อน) มีความสะดวกรวดเร็ว	59 (24.1)	88 (35.9)	62 (25.3)	27 (11.0)	9 (3.7)	3.66	มาก
ธนาคารสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาเป็นประจำทุกปี เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม	16 (6.5)	74 (30.2)	99 (40.4)	48 (19.6)	8 (3.3)	3.17	ปานกลาง
มีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์และมอบของรางวัลให้แก่พนักงานทุกสิ้นปี	21 (8.6)	73 (29.8)	93 (38.0)	46 (18.8)	12 (4.9)	3.18	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย						3.38	ปานกลาง

ที่มา: จากการคำนวณ

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บแสดงค่าร้อยละ

4.5 ปัญหาและข้อเสนอแนะของพนักงาน ที่มีต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

4.5.1 ปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการจัดสวัสดิการด้านเงินกู้พนักงาน

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 32 คน คิดเป็น 13.06% ได้ระบุปัญหาเกี่ยวกับการได้รับสวัสดิการด้านเงินกู้พนักงาน คือ สวัสดิการด้านเงินกู้ยืมที่ได้รับจากธนาคารมีความยุ่งยากในการขอกู้ เช่น การกำหนดคุณสมบัติของผู้กู้มีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขมากจนเกินไป ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติใช้เวลานาน ต้องมีการกำหนดอายุงานและต้องมีคนค้ำประกัน รวมทั้งยังพิจารณาจำนวนหนี้ที่มีอยู่เดิม ทำให้ไม่เอื้ออำนวยความสะดวกให้แก่พนักงาน พนักงานจึงหันไปกู้จากสถาบันการเงินอื่นที่ดอกเบี้ยเงินกู้สูงกว่า สวัสดิการเงินกู้ของพนักงาน เนื่องจากมีความสะดวกรวดเร็วและไม่มีเงื่อนไขมาก ทำให้ไม่เป็นที่พอใจสำหรับพนักงานในการเลือกใช้สวัสดิการทางด้านนี้มากนัก

ข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ควรลดกฎเกณฑ์เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้กู้ให้น้อยลง เพื่อให้พนักงานหันมาใช้สวัสดิการด้านนี้ให้มากขึ้นกว่าเดิม จะเป็นประโยชน์ต่อตัวพนักงานและธนาคารเอง เพื่อไม่ให้พนักงานหันไปกู้เงินจากสถาบันการเงินอื่น และควรลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สำหรับพนักงานให้ต่ำลงตามภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน

4.5.2 ปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการจัดสวัสดิการด้านค่าครองชีพ

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 54 คน คิดเป็น 22.04% ได้ระบุปัญหาเกี่ยวกับการได้รับสวัสดิการด้านค่าครองชีพ คือ สวัสดิการด้านเงินเดือน เงินโบนัส และ เงินช่วยเหลือพิเศษ ไม่สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายและค่าครองชีพในปัจจุบัน โดยธนาคารให้ผลตอบแทนในด้านนี้น้อยมากเมื่อเทียบกับผลกำไรของธนาคารที่มีกำไรเป็นอันดับหนึ่ง เมื่อเทียบกับธนาคารพาณิชย์อื่น ส่วนค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุดบางสาขาธนาคารยังคงให้พนักงานทำงานในวันหยุดหรือทำงานเกินเวลาบ่อยครั้ง โดยไม่สามารถเบิกค่าล่วงเวลาได้ตามจริง ทำให้พนักงานมีความรู้สึกเหมือนโดนเอาเปรียบจากธนาคาร การจัดสวัสดิการสำหรับพนักงานยังเหมือนเป็นเพียงภาพในอุดมคติ ที่ทางธนาคารยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของพนักงานได้อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะอย่างยิ่งสวัสดิการด้านค่าครองชีพซึ่งถือว่าเป็นสวัสดิการที่สำคัญที่สุดสำหรับพนักงานในปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะ คือ ธนาคารควรตระหนักถึงความสำคัญในการจัดสวัสดิการด้านค่าครองชีพให้มากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของพนักงาน โดยควรเพิ่มเงินเดือนและโบนัสให้สอดคล้องกับผลประกอบการของธนาคารและภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน ควรมีการปรับเงินเดือนประจำปีให้ขึ้นเป็นเปอร์เซ็นต์จากผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ ไม่ควร

กำหนดเป็นขั้นเงินเดือน และการทำงานล่วงเวลาและทำงานในวันหยุดควรเบิกได้ตามจริง ซึ่งจะมีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานในการปฏิบัติงานให้แก่ธนาคารอย่างเต็มความสามารถ

4.5.3 ปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการจัดสวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 19 คน คิดเป็น 7.76% ได้ระบุปัญหาเกี่ยวกับการได้รับสวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน คือ สวัสดิการด้านนี้ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของพนักงานมากนัก โดยพนักงานได้รับเงินสงเคราะห์บุตรต่อเดือนไม่เพียงพอกับเศรษฐกิจในปัจจุบัน ค่าช่วยเหลือครอบครัวยังให้น้อยกว่าความเป็นจริง

ข้อเสนอแนะ คือ ควรเพิ่มเงินสงเคราะห์บุตรของพนักงานต่อเดือนให้มากกว่านี้ และเพิ่มเงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตรตามความเป็นจริง และสวัสดิการเงินกู้เพื่อการศึกษาบุตรน่าจะเป็นสวัสดิการที่ธนาคารควรให้แก่ครอบครัวพนักงาน โดยไม่คิดดอกเบี้ย เพื่อเป็นการสนับสนุนการศึกษาของบุตรพนักงาน

4.5.4 ปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการจัดสวัสดิการด้านการออมเงินของพนักงาน

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 13 คน คิดเป็น 5.31% ได้ระบุปัญหาเกี่ยวกับการได้รับสวัสดิการด้านการออมเงินของพนักงาน คือธนาคารกำหนดการจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราที่พนักงานไม่สามารถเลือกได้เพราะธนาคารจะกำหนดเป็นอัตราที่แน่นอน ทำให้พนักงานไม่สามารถเลือกอัตราเงินสมทบในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้ตามความต้องการ และไม่ควรถูกเก็บเงินเข้า

กองทุนประกันสังคมทุกเดือนควรให้พนักงานสมัครใจว่าจะเลือกเข้าประกันสังคมเองหรือไม่ เพราะพนักงานสามารถเลือกเบิกค่ารักษาพยาบาลได้จากธนาคาร ก็ไม่มีความจำเป็นต้องเลือกรับบริการจากประกันสังคม เนื่องจากสวัสดิการของธนาคารมีความครอบคลุมทุกด้านอยู่แล้ว

ข้อเสนอแนะ คือ ควรให้พนักงานมีสิทธิที่จะเลือกออมเงินในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราที่หลากหลาย เพื่อเป็นเงินออมในยามเกษียณอายุ หรือได้รับเมื่อลาออกจากธนาคาร โดยสามารถเลือกออมในอัตราที่สูงกว่าเดิม และไม่ควบบังคับให้พนักงานใช้บริการกองทุนประกันสังคม ควรให้สิทธิพนักงานเป็นผู้เลือกเอง เพราะบางคนก็ไม่เคยได้ใช้บริการจากประกันสังคมเลยแต่ก็ต้องถูกหักเงินทุกเดือน

4.5.5 ปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการจัดสวัสดิการด้านการพัฒนาพนักงาน

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 22 คน คิดเป็น 8.98% ได้ระบุปัญหาเกี่ยวกับการได้รับสวัสดิการด้านการพัฒนาพนักงาน คือ พนักงานใหม่ที่เข้ามาทำงานไม่ได้รับการฝึกอบรมด้านการปฏิบัติงานมาก่อน ทำให้พนักงานไม่มีความรู้ในตำแหน่งงานที่จัดรับ ทำให้เกิดความผิดพลาดได้ง่าย และการส่งเสริมพนักงานที่มีความสามารถสูง การวัดผลและการประเมินไม่มีความยุติธรรม พนักงานได้รับการส่งเสริมไม่ทั่วถึง ทำให้ไม่ได้พนักงานที่มีความสามารถอย่างแท้จริง ก่อให้เกิดความไม่เสมอภาคและพนักงานไม่มีกำลังใจที่จะทำงานต่อไป ไม่ควรคิดดอกเบี้ยจากการกู้ยืมเงินเพื่อศึกษาต่อในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก

ข้อเสนอแนะ คือ จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานใหม่ก่อนปฏิบัติงานจริง และควรคัดเลือกพนักงานที่มีความสามารถสูงจากผลงานที่ทำได้ตามเป้าหมาย ไม่ควรใช้ระบบอุปถัมภ์มากเกินไป เพราะจะทำให้องค์กรไม่ได้พนักงานที่มีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง และควรนำระบบการประเมินผลที่เป็นระบบสากลเข้ามาวัดผลงานพนักงานรายบุคคลตามที่ทำได้จริง เพื่อลดความไม่ยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ควรให้เงินกู้ยืมสนับสนุนการศึกษาโดยไม่คิดดอกเบี้ย เนื่องจากพนักงานจะได้นำความรู้มาพัฒนาองค์กรให้เจริญเติบโตได้ในอนาคต

4.5.6 ปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการจัดสวัสดิการด้านนันทนาการและสุขภาพ

พลาณามัย

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 9 คน คิดเป็น 3.67% ได้ระบุปัญหาเกี่ยวกับการได้รับสวัสดิการด้านนันทนาการและสุขภาพพลาณามัย คือ การเบิกค่ารักษาพยาบาลแต่ละครั้งมีระยะเวลานานและไม่สามารถเบิกได้ครบตามที่จ่ายจริง สำหรับการตรวจสุขภาพประจำปีธนาคารจะให้สำรองเงินจ่ายไปก่อนและเบิกทีหลัง มีความยุ่งยากมากเพราะใช้เวลานานหลายเดือนกว่าจะได้รับเงินที่เบิกไปและเบิกได้ไม่เต็มตามที่จ่ายไปเพราะโปรแกรมตรวจสุขภาพแต่ละโปรแกรมมีราคาสูง และธนาคารจะจำกัดค่าใช้จ่ายที่จะต้องจ่ายให้แก่พนักงานเอาไว้แต่ละรายการน้อยมาก ทำให้พนักงานต้องจ่ายเงินส่วนต่างครั้งต่อครั้ง จึงทำให้สวัสดิการด้านนี้ยังไม่ครอบคลุมประโยชน์ของพนักงานเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ คือ ควรเพิ่มอัตราในการจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้แก่พนักงานตามที่
พนักงานจ่ายจริง และควรอำนวยความสะดวกในการเบิกค่ารักษาพยาบาลให้มีความรวดเร็วมากขึ้น
ส่วนการตรวจสอบภาพประจำปีควรเบิกได้จริงตามโปรแกรมในการตรวจแต่ละครั้ง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved