

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
1.4 ขอบเขตการศึกษา	6
1.5 นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	
2.1 ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง	
1) กฎหมายคุ้มครองแรงงาน	7
2) แนวคิดในการจัดสวัสดิการของ	
R.Wayne Mondy และ Robert M. Noe III	9
3) ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์	
(Maslow Hierachy of Need)	10
4) แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน	11
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
2.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	15
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	16

3.2 ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล	17
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	17
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	19
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ภาพรวมในการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่	22
4.2 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	26
4.3 ผลการศึกษาคความพึงพอใจของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อการจัดสวัสดิการของธนาคาร	31
4.4 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของพนักงาน ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อการจัดการสวัสดิการของธนาคาร	49
4.5 ปัญหาและข้อเสนอแนะของพนักงาน ที่มีต่อการจัดสวัสดิการ ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	55
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	59
5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	62
5.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	63
เอกสารอ้างอิง	64
ภาคผนวก	66
แบบสอบถาม	67
ประวัติผู้เขียน	76

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงสถิติผลประกอบการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	2
1.2 แสดงจำนวนสาขา, จำนวนพนักงาน และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน และค่าใช้จ่ายพนักงานเฉลี่ยต่อคนของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 4 อันดับ	2
3.1 แสดงจำนวนสาขาและจำนวนพนักงานธนาคารกรุงเทพ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	16
4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	28
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามบริการสวัสดิการที่เคยได้รับจากธนาคาร	31
4.3 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านเงินกู้พนักงาน	32
4.4 แสดงระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างต่อสวัสดิการด้านเงินกู้ จำแนกตามระดับเงินเดือน	33
4.5 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านค่าครองชีพ	35
4.6 แสดงระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างต่อสวัสดิการด้านค่าครองชีพ จำแนกตามระดับเงินเดือน	36
4.7 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน	38
4.8 แสดงระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างต่อสวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือ จำแนกตามเงินเดือน	39
4.9 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านการออมเงินของพนักงาน	41
4.10 แสดงระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างต่อสวัสดิการด้านการออมเงิน ของพนักงาน จำแนกตามระดับเงินเดือน	42
4.11 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง	

ต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านการพัฒนาพนักงาน	44
4.12 แสดงระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างต่อสวัสดิการ ด้านการพัฒนาพนักงานจำแนกตามระดับเงินเดือน	45
4.13 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัด สวัสดิการของธนาคารด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัย	47
4.14 แสดงระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างต่อสวัสดิการด้านนันทนาการ และสุขภาพพลานามัย จำแนกตามระดับเงินเดือน	48
4.15 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านเงินกู้ที่มี ต่อความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง	50
4.16 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านค่าครองชีพ ที่มีต่อความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง	51
4.17 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านเงินช่วยเหลือ ครอบครัวที่มีต่อความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง	52
4.18 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านการออมเงิน ของพนักงานที่มีต่อความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง	53
4.19 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับอิทธิพลของปัจจัย ด้านการพัฒนาพนักงานที่มีต่อความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง	54
4.20 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านนันทนาการ และสุขภาพพลานามัยที่มีต่อความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง	55
5.1 แสดงลำดับ,ค่าเฉลี่ย,ระดับความพึงพอใจในสวัสดิการแต่ละด้าน	60
5.2 แสดงลำดับ, ค่าเฉลี่ย, ระดับอิทธิพลของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจ ในสวัสดิการแต่ละด้าน	61