

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การศึกษาการจัดสวัสดิการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด

(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นาม

นางสาวเกศิตดาว ปัญญาศิลป์

ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.วัชรวิทย์ พุกกนิทานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

อ.ดร.รสริน โอสถานันต์กุล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาการจัดสวัสดิการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ มี

วัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ (1) ศึกษาถึงภาพรวมในการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ของ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (2) เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของพนักงาน ธนาคารกรุงเทพ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และ (3) เพื่อศึกษาถึงปัจจัย ที่มีอิทธิพล ต่อความพึงพอใจของพนักงานธนาคารกรุงเทพ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ทั้งหมด 22 สาขา ซึ่งมีจำนวนพนักงาน 245 คน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยวิธีทางสถิติอย่างง่ายได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ สถิติเชิงพรรณนา และใช้มาตราส่วนแบบ Likert Scale ในการประเมินค่า

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีสถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี เป็นเจ้าหน้าที่ระดับ 7 มีอายุงานอยู่ระหว่าง 1 – 5 ปี อัตราเงินเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท สำหรับสวัสดิการที่เคยได้รับส่วนใหญ่เป็นสวัสดิการด้านค่าครองชีพมากที่สุด

ผลการศึกษาด้านความพึงพอใจของพนักงานธนาคารกรุงเทพที่มีต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารนั้น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมาก ต่อสวัสดิการด้านการออมเงินของพนักงาน และมีความพึงพอใจปานกลางด้านเงินช่วยเหลือครอบครัว ด้านเงินกู้พนักงาน ด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัย ด้านการพัฒนาพนักงาน และสวัสดิการด้านค่าครองชีพพนักงานมีความพึงพอใจในระดับน้อย ในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างค่าเฉลี่ยของเงินเดือนกับความพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ จำแนกตามระดับเงินเดือนของกลุ่มตัวอย่าง 4 กลุ่ม พบว่าโดยรวมแล้วพนักงานที่มีระดับเงินเดือนทุกกลุ่มมีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านเงินกู้พนักงาน ด้านเงินช่วยเหลือพนักงาน ด้านการออมเงินของพนักงาน ด้านการพัฒนาพนักงาน และด้านนันทนาการ และสุขภาพพลานามัย ส่วนด้านค่าครองชีพ โดยรวมแล้วพนักงานมีระดับความพึงพอใจน้อย

จากผลการศึกษาทางด้านปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดคือสวัสดิการด้านค่าครองชีพ รองลงมาเป็นสวัสดิการด้านเงินกู้พนักงาน สวัสดิการด้านการพัฒนาพนักงาน สวัสดิการด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัย สวัสดิการด้านการออมเงินของพนักงาน และสวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงานเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อยที่สุด ตามลำดับ

ปัญหาของพนักงานธนาคารกรุงเทพส่วนใหญ่พบว่าเป็นปัญหาด้านค่าครองชีพ เช่น เงินเดือน โบนัสและเงินช่วยเหลือพิเศษ ไม่สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายและค่าครองชีพในปัจจุบัน ส่วนค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุดพนักงานบางสาขาไม่สามารถเบิกได้ตามจริง ส่วนสวัสดิการด้านเงินกู้มีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการกู้มากเกินไป ใช้ระยะเวลาในการอนุมัตินาน ทำให้ไม่สามารถอำนวยความสะดวกแก่พนักงานได้อย่างเต็มที่

Independent Study Title A Study of Employment Welfare of Bangkok Bank
Public Company Limited in Chiang Mai Province

Author Ms. Kretdown Punyasin

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Watcharee Prugsiganont Advisor

Lect. Dr. Rossarin Osathanukul Co-advisor

ABSTRACT

The purpose of this study, entitled: ‘A Study of Employment Welfare of Bangkok Bank Public Company Limited in Chiang Mai Province’, is: (1) to study the overall provision of welfare at Bangkok Bank Public Company Limited, (2) to study the level of satisfaction among Bangkok Bank employees in Chiang Mai city towards the provision of welfare by the company, and 3) to study those factors affecting the level of satisfaction of Bangkok Bank employees in Chiang Mai city towards the provision of welfare by the company.

The data was collected by distributing questionnaires to 245 Bangkok Bank employees across 22 branches in Amphur Muang, Chiang Mai, after which, the data from the questionnaires was analyzed using simple statistical methods and descriptive statistics consisting of means, frequencies and percentages. The results were then rated using the Likert Scale.

It was found that the sample group consisted of females more than males; most were single, aged less than 30 years old and with a Bachelor’s degree. Moreover, many were government officers at job level 7, with 1 to 5 years service and earning less than 15,000 baht

salary per month. The employment welfare they receive is mostly welfare regarding the cost of living.

In terms of employee satisfaction regarding welfare provision, it was found that the sample group has a high level of satisfaction with regard to the savings welfare package, and a moderate level of satisfaction with the family welfare scheme. However, the group has a low level of satisfaction with regard to loans, recreation, health, employee development welfare and welfare provided for the cost of living. From a study of the association between the mean salary rate and satisfaction with the welfare scheme, classifying the sample into 4 groups based on salary rate, it was found that, overall, the employees in all salary groups have a moderate level of satisfaction in terms of loans, grants, savings and employee development welfare, but a low level of satisfaction with regard to cost of living.

In terms of those factors affecting the sample group's level of satisfaction, the results indicate that the most influential factor is welfare provided for the cost of living. The moderately influential factors are loans, employment development, recreation and health welfare, whilst the least influential factors are savings and employee development welfare.

In addition, it was found that the problem for most employees is the welfare provided for the cost of living; salaries, bonuses and special grants do not correspond to the expenses and cost of living at a given time. Moreover, in some branches, employment cannot claim for actual overtime compensation and holiday work pay. Furthermore, the loans welfare scheme does not help facilitate employment taking out loans, due to the long period of time it takes for loans to be approved, plus there are too many rules and conditions.