



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

การค้นคว้าวิจัยอิสระ เรื่อง การศึกษาการจัดการสวัสดิการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ในจังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าวิจัยอิสระ เพื่อการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการสวัสดิการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยคำตอบที่ได้จะใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาเท่านั้น จึงขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

เกิ้ลัดดาว ปัญญาศิลป์

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าคำตอบที่ท่านเลือกตามข้อเท็จจริง

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() น้อยกว่า 30 ปี ()

31 – 40 ปี

() 41 – 50 ปี ()

51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

() โสด () สมรส

() หย่าร้าง () หม้าย

4. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี

() ปริญญาโท () ปริญญาเอก

5. ระดับตำแหน่งงาน

() เจ้าหน้าที่ระดับ 7

() เจ้าหน้าที่ระดับ 8

() เจ้าหน้าที่ระดับ 9

() เจ้าหน้าที่ระดับ 10

() เจ้าหน้าที่ระดับ 11

() เจ้าหน้าที่ระดับ 11 ขึ้นไป

6. อายุงาน

- () น้อยกว่า 1 ปี () 1 – 5 ปี
 () 6 – 10 ปี () 11 – 15 ปี
 () 16 – 20 ปี () มากกว่า 20 ปี

7. อัตราเงินเดือน

- () น้อยกว่า 15,000 บาท () 15,001 – 20,000 บาท
 () 20,001 – 25,000 บาท () 25,001 – 30,000 บาท
 () 30,001 – 35,000 บาท () 35,001 – 40,000 บาท
 () 40,000 บาทขึ้นไป

8. สวัสดิการของธนาคารที่ท่านเคยได้รับ เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ

- () สวัสดิการด้านเงินกู้พนักงาน เช่น เงินกู้ซื้อบ้าน ซื้อรถยนต์ เป็นต้น
 () สวัสดิการด้านค่าครองชีพ เช่น โบนัส เงินเพิ่มพิเศษ ค่าล่วงเวลา เป็นต้น
 () สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน เช่น เงินสงเคราะห์บุตร เป็นต้น
 () สวัสดิการด้านการออมเงินของพนักงาน เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น
 () สวัสดิการด้านการพัฒนาพนักงาน เช่น การฝึกอบรม ทุนการศึกษา เป็นต้น
 () สวัสดิการด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัย เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี การรักษาพยาบาล การแข่งขันกีฬา เป็นต้น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตอนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อจัดสวัสดิการของธนาคาร

คำชี้แจง : ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)ในระดับใด โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

การจัดสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด
1. ด้านเงินกู้พนักงาน					
1.1 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของพนักงานมีอัตราที่ต่ำกว่าเงินกู้จากสถาบันการเงินอื่นๆ					
1.2 ระยะเวลาในการผ่อนชำระมีความเหมาะสม					
1.3 ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติเงินกู้อวดเร็ว					
1.4 สวัสดิการด้านเงินกู้มีความเพียงพอต่อความต้องการของพนักงานในปัจจุบัน					
2. ด้านค่าครองชีพ					
2.1 ธนาคารมีการจ่ายเงินช่วยเหลือเพิ่มพิเศษในอัตราที่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน					
2.2 เงินโบนัสที่ธนาคารจ่ายให้พนักงานในแต่ละปีไม่น้อยกว่า 2 เท่าของเงินเดือน					
2.3 อัตราเงินเดือนมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพ					
2.4 ค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุดที่เบิกได้					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

การจัดสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด
3. ด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน					
3.1 ธนาคารจ่ายเงินสงเคราะห์บุตรของพนักงานจำนวนไม่เกิน 2 คน					
3.2 ธนาคารจ่ายเงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตรไม่เกินรายละ 2 ครั้งต่อปี					
3.3 เงินกู้เพื่อการรักษาพยาบาลตนเองและครอบครัวของพนักงาน ธนาคารจะให้กู้โดยไม่คำนึงถึงภาระหนี้ที่มีอยู่เดิม					
3.4 ธนาคารให้เงินกู้การศึกษาบุตร โดยไม่กำหนดอายุงานของพนักงาน					
4. ด้านการออมเงินของพนักงาน					
4.1 ธนาคารจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 5.5 ของเงินเดือน					
4.2 พนักงานต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมในอัตรา 5% ของเงินเดือนสูงสุดไม่เกิน 750 บาทต่อเดือน					
4.3 พนักงานสามารถทำประกันชีวิต โดยได้รับการชำระเบี้ยในอัตราพิเศษ					
4.4 ธนาคารจัดให้มีกองทุนเงินทดแทนกรณีที่พนักงานได้รับอันตรายหรือเสียชีวิตอันเกิดจากการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

การจัดสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด
5. ด้านการพัฒนาพนักงาน					
5.1 การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานมีเพียงพอต่อความต้องการของพนักงาน					
5.2 มีการส่งเสริมพนักงานที่มีความสามารถสูงได้อย่างทั่วถึงและเหมาะสม					
5.3 โอกาสในการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ					
5.4 ธนาคารมีการช่วยเหลือด้านเงินกู้เพื่อการศึกษาต่อระดับปริญญาโทและปริญญาเอก					
6. ด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัย					
6.1 ธนาคารจัดให้มีการตรวจร่างกายให้แก่พนักงานเป็นประจำ ปีละ 1 ครั้ง					
6.2 การเบิกค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลแต่ละครั้ง (กรณีพนักงานสำรองเงินจ่ายไปก่อน) มีความสะดวกรวดเร็ว					
6.3 ธนาคารสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาเป็นประจำทุกปีเพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม					
6.4 มีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์และมอบของขวัญให้แก่พนักงานทุกสิ้นปี					

ตอนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อจัดสวัสดิการของธนาคาร

คำชี้แจง : ท่านคิดว่าสวัสดิการด้านต่างๆ ต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มากน้อยเพียงใด โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

การจัดสวัสดิการ	ระดับอิทธิพล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านเงินกู้พนักงาน					
1.1 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของพนักงานมีอัตราที่ต่ำกว่าเงินกู้จากสถาบันการเงินอื่นๆ					
1.2 ระยะเวลาในการผ่อนชำระมีความเหมาะสม					
1.3 ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติเงินกู้อวดเร็ว					
1.4 สวัสดิการด้านเงินกู้มีความเพียงพอต่อความต้องการของพนักงานในปัจจุบัน					
2. ด้านค่าครองชีพ					
2.1 ธนาคารมีการจ่ายเงินช่วยเหลือเพิ่มพิเศษในอัตราที่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน					
2.2 เงินโบนัสที่ธนาคารจ่ายให้พนักงานในแต่ละปีไม่น้อยกว่า 2 เท่าของเงินเดือน					
2.3 อัตราเงินเดือนมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพ					
2.4 ค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุดที่เบิกได้					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

การจัดสวัสดิการ	ระดับอิทธิพล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านเงินช่วยเหลือครอบครัวพนักงาน					
3.1 ธนาคารจ่ายเงินสงเคราะห์บุตรของพนักงานจำนวนไม่เกิน 2 คน					
3.2 ธนาคารจ่ายเงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตรไม่เกินรายละ 2 ครั้งต่อปี					
3.3 เงินกู้เพื่อการรักษาพยาบาลตนเองและครอบครัวของพนักงาน ธนาคารจะให้กู้โดยไม่คำนึงถึงภาระหนี้ที่มีอยู่เดิม					
3.4 ธนาคารให้เงินกู้การศึกษาบุตร โดยไม่กำหนดอายุงานของพนักงาน					
4. ด้านการออมเงินของพนักงาน					
4.1 ธนาคารจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 5.5 ของเงินเดือน					
4.2 พนักงานต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมในอัตรา 5% ของเงินเดือนสูงสุดไม่เกิน 750 บาทต่อเดือน					
4.3 พนักงานสามารถทำประกันชีวิตโดยได้รับเบี้ยในอัตราพิเศษ					
4.4 ธนาคารจัดให้มีกองทุนเงินทดแทนกรณีที่พนักงานได้รับอันตรายหรือเสียชีวิตอันเกิดจากการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

การจัดสวัสดิการ	ระดับอิทธิพล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ด้านการพัฒนาพนักงาน					
5.1 การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานมีเพียงพอต่อความต้องการของพนักงาน					
5.2 มีการส่งเสริมพนักงานที่มีความสามารถสูงได้อย่างทั่วถึงและเหมาะสม					
5.3 โอกาสในการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ					
5.4 ธนาคารมีการช่วยเหลือด้านเงินกู้เพื่อการศึกษาต่อระดับปริญญาโทและปริญญาเอก					
6. ด้านนันทนาการและสุขภาพพลานามัย					
6.1 ธนาคารจัดให้มีการตรวจร่างกายให้แก่พนักงานเป็นประจำ ปีละ 1 ครั้ง					
6.2 การเบิกค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลแต่ละครั้ง (กรณีพนักงานสำรองเงินจ่ายไปก่อน) มีความสะดวกรวดเร็ว					
6.3 ธนาคารสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาเป็นประจำทุกปีเพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม					
6.4 มีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์และมอบของรางวัลให้แก่พนักงานทุกสิ้นปี					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวเกิ้ลัดดาว ปัญญาศิลป์
วัน เดือน ปี เกิด	9 กุมภาพันธ์ 2525
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา โรงเรียนพาณิชยการลานนา ปีการศึกษา 2545 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2547
ประวัติการทำงาน	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี 2548 - ปัจจุบัน ตำแหน่งปัจจุบัน เจ้าหน้าที่อำนวยการ สาขามหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved