

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง การประเมิน โครงการบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์ 2 ข้อ คือ เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการเลือกซื้อบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน และความพึงพอใจของผู้ซื้อ ที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 ราย ซึ่งเป็นผู้ซื้อ ที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน แบ่งเป็น กลุ่ม ตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย และกลุ่ม ตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 235 ราย ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมในการซื้อบ้านเอื้ออาทรโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และวัดระดับความพึงพอใจโดยใช้มาตรวัดแบบประเมินค่าตามแนวคิดของ Likert ได้ผลการศึกษาดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษา ทัวไปของกลุ่ม ตัวอย่าง ผู้ซื้อ ที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย และโครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 23 5 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 – 40 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้าง มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท ภูมิลำเนาเดิมเป็นคนจังหวัดลำพูน มีสมาชิกในครอบครัว จำนวน 3 คน แหล่งข่าวสารการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการบ้านเอื้ออาทรมาจากป้ายประชาสัมพันธ์ของโครงการ

ผลการศึกษา พฤติกรรมของ กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรลำพูน (ป่าสัก) ส่วนใหญ่มีเหตุผลที่สำคัญที่สุดในการเลือกซื้อบ้านเอื้ออาทร คือ ต้องการมีบ้าน เป็นของตนเอง มีการชำระเงินค่าบ้านเป็นเงินผ่อน วงเงินกู้ ระหว่าง 380,001 - 390,000 บาท ระยะเวลาในการผ่อนชำระระหว่าง 21 – 30 ปี เงินผ่อนชำระต่องวด 2,501 – 3,000 บาท ซื้อบ้านเอื้ออาทรเพื่อครอบครัว โดยมีบ้านเอื้ออาทรเป็นบ้านลำดับที่ 1 และอยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี

ผลการศึกษา พฤติกรรมของ กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อ ที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรลำพูน (เหมืองง่า) ส่วนใหญ่มีเหตุผลที่สำคัญที่สุดในการเลือกซื้อบ้านเอื้ออาทร คือ ต้องการมีบ้าน เป็นของ

ตนเอง มีการชำระเงินค่าบ้านเป็นเงินผ่อน วงเงินกู้ ระหว่าง 380,001 - 390,000 บาท ระยะเวลาในการผ่อนชำระ ระหว่าง 21 - 30 ปี เงินผ่อนชำระต่องวด 2,001 - 2,500 บาท ซื้อบ้านเพื่ออาทรเพื่อครอบครัว โดยมีบ้านเพื่ออาทรเป็นบ้านลำดับที่ 1 และอยู่อาศัยในโครงการบ้านเพื่ออาทรเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี

ผลการศึกษาความพึงพอใจของ กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเพื่ออาทรลำพูน สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

1) ทางด้านกายภาพ ได้แก่

ด้านมาตรฐานและรูปแบบบ้าน ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเพื่ออาทรลำพูน (ป่าสัก) และกลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเพื่ออาทรลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจ ด้านมาตรฐานและรูปแบบบ้าน ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจ มากที่สุดในเรื่อง แบบอาคาร

ด้านราคา ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเพื่ออาทรลำพูน (ป่าสัก) และกลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเพื่ออาทรลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจ ด้านราคาในระดับปานกลาง แต่กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเพื่ออาทรลำพูน (ป่าสัก) มีความพึงพอใจ มากที่สุดในเรื่อง ราคาถูกกว่าโครงการเอกชนอื่น ส่วนกลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเพื่ออาทรลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง เงื่อนไขการชำระเงิน

ด้านทำเลที่ตั้ง ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเพื่ออาทรลำพูน (ป่าสัก) มีความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้งในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ใกล้ตลาด/ศูนย์การค้า ส่วนกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเพื่ออาทรลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้งในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ใกล้สถานพยาบาล

ด้านระบบสาธารณูปโภค ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเพื่ออาทรลำพูน (ป่าสัก) และกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเพื่ออาทรลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจด้านระบบสาธารณูปโภคในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ถนนภายในโครงการ

2) ทางด้านสังคม ได้แก่

ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเพื่ออาทรลำพูน (ป่าสัก) และกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเพื่ออาทรลำพูน

(เหมืองง่า) มีความพึงพอใจ ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ด้านการมีส่วนร่วมในชุมชน ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรลำพูน (ป่าสัก) และกลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจด้านการมีส่วนร่วมในชุมชนในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรม ประเพณี และรักษาสิ่งแวดล้อม

ด้านความเข้มแข็งขององค์กรชุมชน ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรลำพูน (ป่าสัก) และกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจด้านการความเข้มแข็งขององค์กรชุมชนในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การมีกรรมการชุมชนที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง

3) ทางด้านการให้บริการของการเคหะแห่งชาติ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรลำพูน (ป่าสัก) และกลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจ ด้านการให้บริการของการเคหะแห่งชาติในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง กริยามารยาท/ความสุภาพของพนักงาน

5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ชื้อบ้านด้วยวิธีผ่อนชำระเป็นรายงวด และมีระยะเวลาในการผ่อนชำระ ระหว่าง 21 – 30 ปี ดังนั้น รัฐบาลควรมีการหาแหล่งเงินกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำ เพื่อให้ผู้มีรายได้น้อยสามารถผ่อนชำระได้ เพื่อที่จะได้เป็นการช่วยเหลือกลุ่มผู้มีรายได้น้อยอย่างแท้จริง

2) จากการศึกษา พบว่า มีผู้ซื้อ ที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร ที่มีรายได้เกินเกณฑ์ที่กำหนดไว้ต่อครอบครัว คือ 30,000 บาทต่อเดือน ซึ่งถือว่าไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่ต้องการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย ดังนั้น หน่วยงานที่รับผิดชอบควรมีการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ซื้อบ้านเอื้ออาทรให้ถูกต้อง

3) ในด้านการให้บริการของการเคหะแห่งชาติ (สำนักงานเคหะชุมชนเชียงใหม่) ผู้ซื้อและอยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร มีความพึงพอใจเกี่ยวกับบริการหลังการขายน้อยที่สุด กรณีพบความชำรุดเสียหายของบ้าน ซึ่งได้แจ้งเจ้าหน้าที่โครงการแล้ว แต่จะมีความล่าช้าในการดำเนินการซ่อมแซมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดหาช่างซ่อมแซมให้เพียงพอต่อความต้องการในแต่ละโครงการ

4) การก่อสร้างและวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้างไม่ได้มาตรฐาน ควรมีการปรับปรุงวัสดุและมาตรฐานการก่อสร้างบ้านให้ดีขึ้นในโอกาสต่อไป

5) กรณีสัตว์เลี้ยงสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้อยู่อาศัยในโครงการ ควรมีการแจ้งให้ผู้อยู่อาศัยในโครงการดูแลสัตว์เลี้ยงของตนให้เป็นระเบียบอย่างใกล้ชิด

6) กรณีปัญหาขยะและเศษใบไม้จำนวนมาก และถึงขยะมีจำนวนน้อย ปัญหาอุปกรณ์ในสนามเด็กเล่นและสนามกีฬาที่มีจำนวนน้อย และปัญหาต้นไม้ในโครงการมีน้อย ควรมีการจัดให้มีถังขยะ เครื่องเล่นเด็ก อุปกรณ์กีฬา อย่างพอเพียง และมีการปลูกต้นไม้สองข้างทางของถนนภายในโครงการ เพื่อให้เกิดความร่มรื่นน่าอยู่แก่โครงการบ้านเอื้ออาทร

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

- 1) ในการศึกษาครั้งต่อไป ผู้ที่สนใจโครงการบ้านเอื้ออาทรควรศึกษาเปรียบเทียบว่าโครงการบ้านเอื้ออาทรในแต่ละจังหวัด เช่น โครงการบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดเชียงใหม่กับโครงการบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน มีประเด็นปัญหาหรือความพึงพอใจต่าง ๆ ที่คล้ายคลึงกันหรือแตกต่างกันอย่างไร
- 2) การเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ในด้านปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร ซึ่งมีแบบสอบถามที่เป็นคำถามแบบเปิด ควรมีการเพิ่มหัวข้อว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหา หรือไม่มีปัญหา เพื่อให้ทราบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาจริงหรือไม่