



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกฝากเงินของลูกค้านาคารชนชาติ จำกัด(มหาชน)

สาขาย่อยถนนวนนมนนหมนนท้หลังมการใช้พระราชบัญญัติสถาบันค้มครองเงินฝาก

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยผลที่ได้จะนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษาเท่านั้น สำหรับแบบสอบถามจะมีทั้งหมด 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2: ศึกษาด้านเจตคติของลูกค้ผู้ใช้บริการต่อธนาคาร

ส่วนที่ 3: คำถามเกี่ยวกับผลกระทบต่อลูกค้และ แนวทางในการแก้ไขปัญหาลูกค้ผู้ใช้บริการฝากเงินหลังจากที่เกิดพ.ร.บ.ค้มครองเงินฝาก

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นลูกค้ธนาคารต่อ พ .ร.บ.ค้มครองเงินฝากที่มีต่อธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) สาขาย่อยถนนวนนมนนหมนนท้เชียงใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อเงินฝากของลูกค้ธนาคารทั้งบุคคลธรรมดา และ นิติบุคคล

นิยามคำศัพท์:

ลูกค้ธนาคาร หมายถึง ลูกค้ผู้ใช้บริการฝากเงิน กับธนาคารชนชาติ จำกัด(มหาชน) สาขาย่อยถนนวนนมนนหมนนท้เชียงใหม่

พระราชบัญญัติค้มครองเงินฝาก หมายถึง การค้มครองเงินฝากเป็นระบบการจ่ายเงินให้แก่ผู้ฝากตามวงเงินที่กำหนดเมื่อสถาบันการเงินถูกปิดกิจการ เพื่อให้ผู้ฝากเงินได้รับเงินคืนอย่างรวดเร็ว แสดงดังตารางดังนี้

ปีที่	ระยะเวลา	จำนวนเงินค้มครองเดิม	จำนวนเงินค้มครองใหม่
ปีที่ 1	11 ส.ค.2551-10 ส.ค.2552	เต็มจำนวน	เต็มจำนวน
ปีที่ 2	11 ส.ค.2552-10 ส.ค.2553	100 ล้านบาท	เต็มจำนวน
ปีที่ 3	11 ส.ค.2553-10 ส.ค.2554	50 ล้านบาท	เต็มจำนวน
ปีที่ 4	11 ส.ค.2554-10 ส.ค.2555	10 ล้านบาท	50 ล้านบาท
ปีที่ 5	11 ส.ค.2555 เป็นต้นไป	1 ล้านบาท	1 ล้านบาท



**ส่วนที่ 2: ศึกษาด้านเจตคติต่อธนาคารธนชาติ จำกัด(มหาชน) สาขาอยุธยาถนนนิมมานเหมินท์**

**สาเหตุที่ฝากเงินกับธนาคารธนชาติ**

สาเหตุที่ฝากเงินกับ ธนาคาร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ระดับคะแนน	5	4	3	2	1
รูปแบบทันสมัย					
สะดวกเรื่องทำเลที่ตั้ง ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน					
ฐานะทางการเงิน					
ผลกระทบบanking					
อัตราดอกเบี้ย					
การโฆษณาและการ ประชาสัมพันธ์					
เพื่อนหรือญาติแนะนำ					
การเข้าถึงของเจ้าหน้าที่ การตลาดสาขา					
การบริการของพนักงาน					
ชื่อเสียงและความมั่นคง ของธนาคาร					
การส่งเสริมการตลาด					
อัตราค่าธรรมเนียม					

**ส่วนที่ 3: คำถามเกี่ยวกับผลกระทบต่อลูกค้าและ แนวทางในการแก้ไขปัญหาของลูกค้าผู้ใช้บริการ  
ฝากเงินหลังจากที่เกิดพ.ร.บ.คุ้มครองเงินฝาก**

จากผลกระทบจาก พรบ.คุ้มครองเงินฝากที่เกิดขึ้นมีผลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการฝากเงินของ  
ท่านต่อธนาคารหรือไม่

เปลี่ยนแปลง  ไม่เปลี่ยนแปลง

ปัจจัยด้านใดที่มีผลกระทบ ต่อการตัดสินใจในการใช้บริการฝากเงิน ของท่านต่อธนาคารขนาด  
หลังจากเกิด พรบ.คุ้มครองเงินฝากขึ้น

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การตัดสินใจฝากเงินกับ ธนาคารของท่าน หลังจากเกิด พรบ.คุ้มครองเงินฝาก ขึ้น	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่มีผล กระทบ
ระดับคะแนน	5	4	3	2	1
1.ความมั่นคงของธนาคาร					
2.ภาพลักษณ์ของธนาคาร					
3.ทัศนคติของผู้ใช้บริการฝากเงิน					
4. การแข่งขันของธนาคาร					
5.การบริการของพนักงาน					
6.สถานะเศรษฐกิจของประเทศ					

ท่านมีวิธีการบริหารความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างไรหลังจากมีการประกาศใช้ พรบ.คุ้มครองเงินฝาก  
(เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- กระจายการฝากแต่ละธนาคาร ฝากธนาคารของรัฐ  เล่นหุ้น/กองทุนรวม
- ลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ประกันชีวิต  ซื้อทองคำ
- อื่นๆ.....

**ส่วนที่ 4** ความคิดเห็นลูกค้าธนาคารต่อ พ.ร.บ.คุ้มครองเงินฝากที่มีต่อธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน) สาขาย่อยถนนนิมมานเหมินท์เชียงใหม่ ที่ส่งผลกระทบต่อเงินฝากของลูกค้าธนาคารทั้งบุคคลธรรมดา และ นิติบุคคล

ท่านเห็นด้วยกับการมีพระราชบัญญัติคุ้มครองเงินฝากนี้หรือไม่

เห็นด้วย  ไม่เห็นด้วย เลยๆ

ท่านเห็นว่าพระราชบัญญัติคุ้มครองเงินฝากที่เกิดขึ้นนี้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันหรือไม่

เหมาะสม  ไม่เหมาะสม

หลังจากเกิด พรบ.คุ้มครองเงินฝาก ท่านจะฝากเงินกับธนาคาร ไปหรือไม่

ฝาก  ไม่ฝาก

ท่านเห็นว่าธนาคารควรมีการปรับตัวอย่างไรเมื่อ พรบ.มีผลเกิดขึ้น

สร้างฐานะทางการเงินของธนาคารให้เข้มแข็งขึ้น

ทำตลาดให้มากขึ้น

บริการให้ดีขึ้น

เพิ่มขนาดของกิจการ

สร้างความจงรักภักดีของธนาคารให้มากขึ้น

อื่น ๆ .....

ท่านคิดว่า หลังจากเกิด พรบ.คุ้มครองเงินฝาก ธนาคารควรจะมีการแก้ไขปัญหาและสร้างความเข้าใจและมั่นใจให้กับลูกค้าผู้ใช้บริการอย่างไร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล นายสุพจน์ ปัญญา	
วันเดือนปีเกิด	13 มิถุนายน 2524
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนบ้านป่าแลว จ.น่าน ปีการศึกษา 2539 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตร วิชาชีพ (ปวช.) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จ.น่าน ปีการศึกษา 2543 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ศูนย์กลางสถาบัน เทคโนโลยีราชมงคล (คลองหก) ปีการศึกษา 2546
ประสบการณ์ ปี	2547-2549 เจ้าหน้าที่เทคนิค ธนาคาร ไทยพาณิชย์ สาขาสยามสแควร์ ปี 2549 – ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าอาวุโส ธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) สาขาซอยถนนนิมมาน เหมินท์ เชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved